



# Service and Warranty Information 2024

Información sobre Servicio y Garantía 2024

Mercedes-Benz





# QUICK REFERENCE TO WARRANTY COVERAGE

(Complete warranty coverage starts on (→ Page 13))

<b>BASIC WARRANTY</b>	4 Years/50,000 Miles
<b>EMISSION PERFORMANCE/CONTROL</b> Light Duty Vehicle	4 Years/50,000 Miles
<b>EMISSION PERFORMANCE/CONTROL</b> Medium Duty Passenger Vehicle	5 Years/50,000 Miles *
<b>EMISSION PERFORMANCE/CONTROL</b>	8 Years/80,000 Miles **
<b>HIGH VOLTAGE BATTERY LIMITED WARRANTY</b> Plug-in Hybrid Electric	6 Years/62,000 Miles **
<b>CALIFORNIA EMISSION PERFORMANCE</b> Light Duty Vehicle (CA, CO, CT, DE, MA, MD, ME, NJ, NY, OR, PA, RI, VT and WA)	4 Years/50,000 Miles
<b>CALIFORNIA EMISSION PERFORMANCE</b> Medium Duty Passenger Vehicle (CA, CO, CT, DE, MA, MD, ME, NJ, NY, OR, PA, RI, VT and WA)	5 Years/50,000 Miles *
<b>CALIFORNIA EMISSION DEFECT</b> (CA, CO, CT, DE, MA, MD, ME, NJ, NY, OR, PA, RI, VT and WA)	7 Years/70,000 Miles
<b>CALIFORNIA EXTENDED EMISSION PERFORMANCE/CONTROL</b> Plug-in Hybrid Electric - SULEV (CA, CO, CT, MA, MD, ME, NJ, NY, OR, RI and VT)	15 Years/150,000 Miles **
<b>CALIFORNIA EXTENDED HIGH VOLTAGE BATTERY WARRANTY</b> Plug-in Hybrid Electric - SULEV (CA, CO, CT, MA, MD, ME, NJ, NY, OR, RI and VT)	10 Years/150,000 Miles **

(Years in Service) 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15

\* Only applicable to the AMG GLS 63 4M+ and Maybach GLS 600 4M

\*\* Limited coverage - please refer to the text



Dear Mercedes-Benz Owner:

As an Authorized Mercedes-Benz Dealership, we are dedicated to providing you with unparalleled Commitment to Excellence in Sales and Service.

We will always do everything possible to live up to this commitment.

---

Authorized Mercedes-Benz Dealership's Signature and Stamp

---

Name

---

Address

---

City

---

State

---

ZIP Code

---

Sales Department Hours

---

Telephone

---

Fax

---

E-mail

---

Service Department Hours

---

Telephone

---

Fax

---

E-mail

---

Parts Department Hours

---

Telephone

---

Fax

---

E-mail

---

Additional Customer Assistance/Services

---

Model

---

Serial Number

---

VIN

---

Owner

---

Address

---

City

State

ZIP Code

European Delivery

Domestic Delivery

Delivery/Warranty:

---

Month/Day/Year

---

Selling Authorized Mercedes-Benz Dealership Code

LIMITED WARRANTY TERMS: The first to occur of 4 Years or 50,000 miles from date of delivery or when put into service. (See details starting on (→ Page 13) of this booklet.)

---

Owner's Signature





In the event a dispute arises relating to your warranty coverage based on the Lemon Law of Arkansas, California, Kentucky, or Minnesota, or the federal Magnuson-Moss Warranty Act, Mercedes-Benz USA, LLC offers a dispute resolution program through the Better Business Bureau Auto Line program (“BBB Auto Line”). You may contact the BBB Auto Line to submit a claim as follows:

**BBB AUTO LINE**

A Division of BBB National Programs

1676 International Drive, Suite 550

McLean, VA 22102

1-800-955-5100 (toll free)

**Important:**

You must submit a claim and go through the BBB Auto Line prior to exercising rights or seeking remedies pursuant to the Magnuson-Moss Warranty Act. Additionally, your rights and remedies under the Lemon Law of various states, including without limitation Arkansas, California, Kentucky, or Minnesota, may be affected if you do not first go through the BBB Auto Line before pursuing those rights and remedies. If you choose to seek redress by pursuing rights and remedies not created by Title 1 of the Magnuson-Moss Warranty Act, prior resort to the BBB Auto Line is not required by any provision of the Magnuson-Moss Warranty Act. Please carefully read the Warranty Enforcement Laws (Lemon Laws) section (and, in particular, if it applies to you, the section titled, IMPORTANT NOTICE for California Retail Buyers and Lessees) of this booklet for more information about this program and applicable laws, which may affect your legal rights.

# Contents

To the Owner.....	8	Defect Warranty Coverage (7 years/70,000 miles) .....	68
New Vehicle Limited Warranty.....	13	California Extended Emission Control Warranty (15 years/150,000 miles) .....	84
Emission Control System Maintenance .....	28	Warranty Enforcement Laws (Lemon Laws).....	88
Emission Systems Warranty .....	30	IMPORTANT NOTICE for California Retail Buyers and Lessees.....	93
Emission Performance Warranty .....	33	BINDING ARBITRATION FOR CALIFORNIA VEHICLES ONLY .....	98
High-Voltage Battery Limited Warranty .....	40	What To Do.....	102
Warranted Emission Related Components .....	50	To Purchasers of Pre-Owned Vehicles .....	105
CALIFORNIA EMISSION CONTROL WARRANTY STATEMENT .....	54		

# To the Owner

**General.** The subsequent pages of this Service and Warranty Information booklet describe some service requirements and the warranties you receive as a Mercedes-Benz owner.

Your vehicle is covered under the terms of these warranties and your Authorized Mercedes-Benz Dealership will exchange or repair any defective parts in accordance with the terms of such warranties within stated limits.

Please keep this booklet together with the Operator's Manual, Maintenance Booklet and other documents concerning your vehicle so that future owners will have access to this literature if you should sell the vehicle.

See (→ Page 108) for a list of models covered in this edition.

**Replacement Parts for Your Mercedes-Benz.** Genuine Mercedes-Benz parts, exchange units and factory approved accessories are the recommended replacement parts for your Mercedes-Benz vehicle and are available through your Authorized Mercedes-Benz Dealership.

These parts meet the same exacting quality control standards as the original equipment on your vehicle and comply with all applicable Federal and State safety regulations. Mercedes-Benz does not warrant non-Mercedes-Benz parts, units and accessories and their use may affect warranty coverage for certain repairs relating to such parts, units and accessories.

Consult your Authorized Mercedes-Benz Dealership for warranty and other details. Also ask your Dealership about exchange parts under the Mercedes-Benz Exchange Program. These parts cost less than new parts but carry the same warranty terms.

As a MERCEDES-BENZ OWNER you deserve service unparalleled in the industry.

To meet your service needs, your Authorized Mercedes-Benz Dealership employs factory trained staff using the latest diagnostic and service techniques. Whether it is a small adjustment or major service, your Authorized Mercedes-Benz Dealership will work to accommodate you quickly and efficiently.

Finally, should you ever experience an emergency repair situation, our 24-Hour Roadside Assistance Program is only a toll free call away. (1-800-FOR-MERCEdes)

**THANK YOU . . . for the confidence you have placed in us.**

**We will always do everything possible**

**to continue to earn your trust and goodwill.**

Business Card  
of  
Mercedes-Benz Sales Representative  
(Insert here)

Business Card  
of  
Service Manager  
(Insert here)





# New Vehicle Limited Warranty

## Items Which Are Covered:

DEFECTS: Mercedes-Benz USA, LLC (MBUSA) warrants to the original and each subsequent owner of a new Mercedes-Benz vehicle that any Authorized Mercedes-Benz Dealership will make any repairs or replacements necessary to correct defects in material or workmanship, but not design, arising during the warranty period.

ANY AUTHORIZED MERCEDES-BENZ DEALERSHIP: To make a warranty claim you must present your vehicle to an Authorized Mercedes-Benz Dealership so a diagnosis can be performed to determine whether it is necessary to correct a defect in material or workmanship. Any

Authorized Mercedes-Benz Dealership of the owner's choice will perform warranty repairs or replacements. The vehicle should be delivered to an Authorized Mercedes-Benz Dealership during normal service hours. A reasonable time should be allowed after taking the vehicle to an Authorized Mercedes-Benz Dealership for performance of the repair.

Occasionally, delays in repairs occur due to back-ordered parts and other circumstances outside MBUSA's control. Delays occurring for such circumstances will not be considered an unreasonable performance of the repairs.

**WARRANTY STARTS:** The warranty period starts on the date the vehicle is delivered to the first retail purchaser or put in service as an Authorized Mercedes-Benz Dealership demonstrator or MBUSA or Mercedes-Benz U.S. International, Inc. (MBUSI) or Mercedes-Benz Research & Development North America, Inc. (MBRDNA) company vehicle but no later than 18 months from the vehicle production date. Warranty coverage will be adjusted to reflect the actual warranty period start date.

**WARRANTY PERIOD: This warranty is for 48 months or 50,000 miles, whichever occurs first.**

Not all components or adjustments carry a 48 month or 50,000 mile warranty. Warranty coverage for specific components or adjustments is based on the vehicle's time in service or mileage and should always be verified with your Authorized Mercedes-Benz Dealership prior to any repairs. Examples include, but are not limited to:

- Wheel alignment and balancing
- Brake pads
- Brake discs
- Glass
- Wiper blades and inserts
- Remote control key batteries

See (→ Page 18) for items not covered by this warranty.

**TIRES:** The tires supplied on your vehicle are covered against defects in material or workmanship for the period of 12 months and/or 12,000 miles from date of delivery or when the vehicle was put in service. Should the tire become unserviceable for either of the above reasons, the tire will be replaced free of charge, including mounting and balancing, provided 1.6 mm of tread depth remains over the entire tread surface. (→ Page 18)

The tire manufacturer's warranty coverage may extend beyond the Mercedes-Benz coverage. See tire manufacturer's warranty booklet in the owner's literature package or consult with the tire manufacturer's dealer for specific details.

Tire rotations, if applicable to your vehicle's tire configuration, are a recommended maintenance service.

**NO CHARGE:** Warranty repairs will be made at no charge for parts and labor.

**WARRANTY AVAILABILITY:** This warranty is only available at Authorized Mercedes-Benz Dealerships within the United States and Puerto Rico. This warranty is not applicable for vehicles exported from the United States or its territories. The only exception is for vehicles taken to Canada on a temporary basis, such as for vacation purposes, where warranty service may be requested from an Authorized Mercedes-Benz Dealership.

This warranty gives you specific legal rights and you may also have other rights which vary from state to state.

EXCEPT FOR THE EMISSION SYSTEMS WARRANTIES, THIS IS THE ONLY WARRANTY GIVEN WITH THE PURCHASE OF A MERCEDES-BENZ VEHICLE. THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE LIMITED TO THE FIRST TO OCCUR OF 48 MONTHS OR 50,000 MILES FROM THE DATE OF RETAIL DELIVERY OR INITIAL OPERATION AS AN AUTHORIZED MERCEDES-BENZ DEALERSHIP DEMONSTRATOR OR MERCEDES-BENZ USA, LLC OR MERCEDES-BENZ U.S. INTERNATIONAL, INC. OR MERCEDES-BENZ RESEARCH & DEVELOPMENT NORTH AMERICA, INC. COMPANY VEHICLE, WHICHEVER EVENT SHALL FIRST OCCUR. MERCEDES-BENZ AG, MERCEDES-BENZ USA, LLC, MERCEDES-BENZ U.S. INTERNATIONAL, INC, MERCEDES-BENZ RESEARCH & DEVELOPMENT NORTH AMERICA, INC. OR THE AUTHORIZED MERCEDES-BENZ DEALERSHIP NEITHER ASSUME NOR AUTHORIZE ANY PERSON TO ASSUME FOR THEM ANY OTHER LIABILITY IN CONNECTION WITH SUCH VEHICLE. NO PAYMENT OR OTHER COMPENSATION WILL BE MADE FOR INDIRECT OR CONSEQUENTIAL DAMAGE SUCH AS DAMAGE OR INJURY TO PERSON OR PROPERTY OR LOSS OF REVENUE WHICH MIGHT BE PAID, INCURRED OR SUSTAINED BY REASON OF THE FAILURE OF ANY PART OR ASSEMBLY WHICH MAY BE REPAIRED OR REPLACED IN ACCORDANCE WITH THE TERMS OF THIS WARRANTY.

Some states do not allow the exclusion or limitation of incidental or consequential damages or limitation on how long an implied warranty lasts, so the above limitation may not apply to you.

### CALIFORNIA SUPPLEMENT

EXCEPT FOR THE EMISSIONS SYSTEMS WARRANTIES, THIS IS THE ONLY EXPRESS WARRANTY PROVIDED IN CONNECTION WITH THE PURCHASE OF A MERCEDES-BENZ VEHICLE. THE STATE OF CALIFORNIA ALSO PROVIDES AN IMPLIED WARRANTY OF MERCHANTABILITY, AND WHERE APPLICABLE, AN IMPLIED WARRANTY OF FITNESS. THE DURATION OF THESE IMPLIED WARRANTIES, HOWEVER, SHALL BE LIMITED TO ONE (1) YEAR FROM THE DATE OF THE ORIGINAL RETAIL SALE OR PUT IN SERVICE AS AN AUTHORIZED MERCEDES-BENZ DEALERSHIP DEMONSTRATOR OR MERCEDES-BENZ USA, LLC OR MERCEDES-BENZ U.S. INTERNATIONAL, INC. OR MERCEDES-BENZ RESEARCH & DEVELOPMENT NORTH AMERICA, INC. COMPANY VEHICLE. OTHER THAN THE EXPRESS WARRANTIES CONTAINED IN THIS BOOKLET AND THE IMPLIED WARRANTY OF MERCHANTABILITY, AND WHERE APPLICABLE, THE IMPLIED WARRANTY OF FITNESS, AS LIMITED IN DURATION ABOVE, MERCEDES-BENZ USA, LLC DISCLAIMS ANY AND ALL OTHER IMPLIED WARRANTIES. NEITHER MERCEDES-BENZ AG, MERCEDES-BENZ USA, LLC, MERCEDES-BENZ U.S. INTERNATIONAL, INC., MERCEDES-BENZ RESEARCH & DEVELOPMENT NORTH AMERICA, INC., NOR ANY MERCEDES-BENZ AUTHORIZED SALES OR SERVICE DEALERSHIP CAN ASSUME OR AUTHORIZE ANY PERSON TO ASSUME FOR THEM ANY OTHER LIABILITY IN CONNECTION WITH A MERCEDES-BENZ VEHICLE. NO PAYMENT OR OTHER COMPENSATION WILL BE MADE FOR INDIRECT OR CONSEQUENTIAL DAMAGE SUCH AS DAMAGE OR INJURY TO PERSONS OR PROPERTY OR LOSS OF REVENUE WHICH MIGHT BE PAID, INCURRED, OR SUSTAINED BY REASON OF THE FAILURE OF ANY PART OR ASSEMBLY WHICH MAY BE REPAIRED OR REPLACED IN ACCORDANCE WITH THE TERMS OF THIS WARRANTY.

## Items Which Are Not Covered:

**TIRE AND RIM DAMAGE:** Damage to the tires such as punctures, cuts, snags, bruises, impact damage and breaks resulting from pothole impact, curb impact, or from other objects/road hazards is not covered. Damage from incorrect inflation, excessive axle load, high speed spinning (when stuck in ice, mud or snow), tire chains, racing or competitive driving events, use on a closed-circuit race track, off-road trails and tracks, incorrect mounting or demounting, improper puncture repair, misuse, negligence, alteration and misapplication is not covered. Rapid or irregular tire tread wear due to lack of tire rotation according to the recommended intervals specified in your vehicle's maintenance booklet or incorrect wheel alignment or tire balance is not covered. Tire tread wear is also not covered.

Damage to the rims resulting from pothole impact, curb impact, or from other objects/road hazards is not covered. **WHEEL ALIGNMENT:** Adjustments for road crown (a side-to-side arch for drainage) are not covered.

**BRAKE PADS AND DISCS:** Replacement due to normal wear or as part of regular maintenance is not covered. Driving usage and habits can impact brake wear.

**WIPER BLADES AND INSERTS:** Damaged or worn wiper blades and wiper blade inserts are not covered.

**DAMAGE DUE TO LACK OF MAINTENANCE:** Lack of proper maintenance as described in the Maintenance Booklet.

Use of service parts or fluids, such as paper oil filters or improper engine oil, which are non-approved by MBUSA, will cause engine damage not covered by the warranty. Changing the engine oil within the intervals set forth in the Maintenance Booklet is critical for engine performance and preservation. Failure to change the engine oil within the intervals set forth in the Maintenance Booklet can cause severe engine damage and is considered lack of proper maintenance.

**DAMAGE DUE TO ACCIDENTS, MISUSE OR NEGLIGENCE:** Damage due to negligence, fraud, improper adjustments, modification, alterations, disconnection, or tampering. Accidents or damage from objects striking the vehicle. Misuse of the vehicle such as driving into or over potholes, curbs, or other objects/road hazards; overloading, driving through

high standing water or flooded areas, improper operation, storage or transport (Proper use is described in the Operator's Manual).

**NOISE, VIBRATION, OR HARSHNESS:** noises, vibrations, and harshness which are not caused by malfunctioning parts or are caused by environmental conditions, including, without limitation, squeaks, rattles, creaks, wind noise, road vibration or harshness, knocks, and squeals.

**DRIVER ASSIST FEATURES:** any failure of blind spot detection, auto-steering, self-driving, or other driver assistance features to operate as the user might expect which is not caused by malfunctioning hardware.

#### NORMAL MAINTENANCE IS OWNER'S RESPONSIBILITY:

Cleaning and polishing, checking, adding and, when necessary, changing fluids and filters, replacing worn wiper blades, wiper rubber inserts, brake pads and discs, and clutch discs and pressure plates are some of the normal maintenance services required and are not covered by this warranty. See Maintenance Booklet for details.

Damage caused by the use of improper filters (including oil filters), engine oils, fluids, cleaners, polishes, or waxes is not covered.

**DAMAGE DUE TO ALTERATIONS:** Alterations by changing or adding to the vehicle can adversely affect its performance, reliability and longevity and are not covered by this warranty.

#### DAMAGE CAUSED BY REPAIR PARTS AND MISFUELING:

MBUSA strongly warns against the introduction of fuels with an anti-knock index less than 91 octane. Malfunctions caused by the use of other than Genuine Mercedes-Benz parts and accessories and damages or malfunctions resulting from incorrect fuel usage, poor fuel quality or from blending additional fuel additives other than those expressly approved for use in exceptional circumstances (see vehicle operator's manual) by MBUSA are not covered.

**DAMAGE CAUSED BY IMPROPER BODY REPAIRS:** Damage or malfunctions caused by body repairs not performed in accordance with Mercedes-Benz specified repair procedures or otherwise improperly performed are not covered by this warranty.



**ALTERED ODOMETER:** No warranty coverage shall apply to any vehicle on which the odometer has been altered and/or the actual mileage cannot be determined.

**DAMAGE CAUSED BY OUTSIDE INFLUENCES AND THE ENVIRONMENT:** Damage from accidents or acts of nature or other events beyond the control of MBUSA is not covered (e.g., fire, flood, earthquake). Parts made from cloth or leather (upholstery, convertible tops, trim items), wood, paint or chrome which have been affected by airborne fallout, such as chemical and tree sap, or by road salt, hail, driving through high water, flooded areas and extreme storm conditions, windstorm or other environmental factors are not covered by this warranty.

**DAMAGE TO GLASS:** Glass breakage or scratches are not covered unless positive physical proof of a manufacturing defect can be established.

**EXTRA EXPENSES:** This warranty does not cover payment for loss of use of the vehicle during warranty repairs nor lodging bills, substitute transportation rentals, or other travel costs, telephone calls, loss of pay, or other economic loss or consequential damages.

**CHANGES IN DESIGN:** Improvements and changes in design or additions to Mercedes-Benz vehicles occur regularly and in the normal course of product development. The manufacturer has reserved the right to make any changes in design or to make additions to, or upon, its products without incurring any obligations to install the same equipment on motor vehicles previously built.

**RACING OR COMPETITIVE EVENTS:** This warranty does not cover the costs of repairing damage or conditions caused by racing or from use on closed-circuit race tracks, nor does it cover the repair of any defects that are found as the result of participating in a racing event.

**DAMAGE TO INTERIOR SURFACES:** Damage to finished interior surfaces such as upholstery, wood, leather, suede, plastic, chrome, glass, rug, and paint caused by external influence, misuse, or negligence is not covered. Some examples include, but are not limited to, spills, chafe marks, scratches, and impressions from heavy objects or clamping force (such as a strap or mounting device). Damage from the use of third party accessories such as steering wheel locks or vent-mounted air fresheners is also not covered.

## General

Our intention is to make any repairs or replacements necessary to correct defects in material or workmanship, but not design, arising during the warranty period without charge to you. All we ask is that you properly maintain and care for the vehicle and that you have warranty repairs performed by an Authorized Mercedes-Benz Dealership. This warranty does not mean that your vehicle is free from defects.

Please note the difference between “defects” and “damage” as used in the warranty. Defects are covered since we, the distributor, are responsible. Conversely, we have no control over damage caused by things including, but not limited to, collision, misuse, and lack of or improper maintenance. Therefore, damage for whatever reason is not covered by the warranty. Do not assume that an issue you may experience

with your vehicle is due to a defect. Parts can fail for many different reasons not attributable to a defect. In addition, vehicle symptoms you may hear, feel or see can be due to many different things unrelated to a defect. MBUSA is committed to customer satisfaction, which is why it is important for you to take your vehicle to an Authorized Mercedes-Benz Dealership where trained professionals can make the appropriate diagnosis and, if necessary, repair.

**It is the owner’s responsibility to maintain the vehicle according to the Maintenance Schedule provided. All maintenance services must be accomplished to keep your warranty coverage valid. When requesting service or repair work under warranty, the owner must present to the Authorized Mercedes-Benz Dealership evidence**

**that the periodic servicing requirements have been accomplished. Receipts covering completion of required servicing should be retained in the event a question arises concerning maintenance.**

These receipts should be transferred to each subsequent owner of the vehicle. For your convenience, the Maintenance Booklet has been designed to incorporate the signature of your Authorized Mercedes-Benz Dealership upon completion of the required maintenance services.

This signature is evidence of completion of the maintenance services and should be kept together with other receipts, repair orders and invoices.

If the owner has a warranty claim and can show through receipted invoices that the vehicle has received the required

servicing, the Authorized Mercedes-Benz Dealership will perform the warranty work without charging for parts and labor. It is the responsibility of the owner to prove and the Authorized Mercedes-Benz Dealership to judge whether the required maintenance service has been performed.

MBUSA's obligation under this warranty is limited to the authorization to exchange or repair at its option such parts which are acknowledged by it to be defective. In case of defective assemblies, factory rebuilt units can be used in exchange instead of their repair. The replaced defective parts or assemblies shall become the property of MBUSA. Warranty repairs do not constitute an extension of the original warranty period for the vehicle or a part thereof.

**Insurance Write-Off; or Repaired or Replaced Parts.** Any vehicle which has been damaged to such an extent that the owner, insurer, financing institution or leasing company determined the vehicle to be a “total loss”, “write off” or equivalent, is not covered by this warranty. This includes but is not limited to vehicles issued a “salvage”, “scrap”, “dismantled” or similar title under any state’s law.

Any parts repaired or replaced under an insurance claim or required as a result of events which are not covered under this warranty (see “Items Which Are Not Covered”, (→ Page 18)), for example, damages due to accidents, misuse, or negligence, and in either case, any subsequent consequential damage to the vehicle are not covered by this warranty.

**Paint and Other Appearance Items.** Defects in paint, trim or other appearance items are normally taken care of during our new vehicle preparation or by the Authorized Mercedes-Benz Dealership during new vehicle inspection. We suggest that if you find any paint or appearance problems that you advise your Authorized Mercedes-Benz Dealership as soon as possible since deterioration due to use and exposure is not covered by the warranty.

**The instructions in your Operator’s Manual regarding the care of paint, upholstery, trim items and convertible tops, as applicable, must be followed explicitly to maintain your warranty coverage.**

**Body Repair Information.** Due to the materials and assembly procedures used in the production of Mercedes-Benz vehicles, it is strongly recommended that any paint work/body repairs be performed using Genuine Mercedes-Benz parts by repair facilities which have been certified by MBUSA as having the tools, equipment and training necessary to perform such repairs. MBUSA has certified a network of body repair facilities which are qualified to perform both cosmetic and structural repairs to your vehicle.

While the vehicle owner may elect to have repairs (collision damage/paint repair work) performed by any automobile body repair establishment or individual, damage or malfunction caused by body repairs not performed in accordance with Mercedes-Benz specified repair procedures are not covered by the Mercedes-Benz New Vehicle Limited Warranty.

Should your vehicle need paint work/ body repair or if you have any questions please contact your Authorized Mercedes-Benz Dealership or call 1-800-FOR-MERCEdes.

**Customer Repair Orders.** MBUSA does not maintain copies of Repair Orders on warranty repairs performed. Your servicing Authorized Mercedes-Benz Dealership will give you a copy of the Repair Order on all warranty repairs performed. Please keep this copy with your vehicle records.

This page intentionally left blank

# Emission Control System Maintenance

## General

The law requires your vehicle to conform to exhaust emission standards. To provide the best vehicle performance and lowest vehicle emissions, you are responsible to ensure that all recommended maintenance procedures detailed in the Maintenance Booklet are performed at the specified times and mileages. The emission control warranty does not cover failures due solely to owner abuse or lack of proper maintenance.

More frequent maintenance may be needed for vehicles under severe operating conditions such as dusty areas, very short trip driving or trailer towing.

While maintenance service can be performed by any qualified service outlet, we recommend that all maintenance services be performed by your Authorized Mercedes-Benz Dealership which is equipped with the tools, instruments, and literature necessary for correct and systematic performance of these services. Although warranty obligations are not dependent upon the use of any particular brand of replacement parts and you may elect to use non-Genuine Mercedes-Benz parts for replacement purposes, we recommend the use of Genuine Mercedes-Benz parts for service and repairs, since they have been made according to the manufacturer's specifications.



It is also important to use only fuels and lubricants meeting factory specifications, since the emission systems warranty does not cover repair or replacement of parts necessitated by failure of such items.

For detailed information concerning emission control system maintenance, please refer to your Maintenance Booklet. If you should desire further information concerning maintenance specifications or emission control system maintenance jobs, we recommend obtaining maintenance related literature. Such literature is available from either your Authorized Mercedes-Benz Dealership or directly from MBUSA.

# Emission Systems Warranty

## General

In accordance with the requirements of the Federal Clean Air Act as amended, MBUSA warrants to the original and each subsequent owner of a new Mercedes-Benz vehicle that:

(1) the vehicle was designed, built and equipped so as to conform, at the time of sale to the original owner, with the then applicable regulations issued by the Federal Environmental Protection Agency under authority of the Federal Clean Air Act as amended; and

(2) the vehicle is free from defects in materials and workmanship at the time of sale which would cause it not to conform with those regulations within a period of 4 years or 50,000 miles, whichever occurs first, for Light Duty Vehicles (LDV), and 5 years or 50,000 miles, whichever occurs first, for Medium Duty Passenger Vehicles (MDPV), and:

(3) is free from defects in material and workmanship in specific emission related parts as specified in the lists shown on (→ Page 50) which would cause them not to conform with those requirements for a period of 8 years or 80,000 miles, whichever occurs first.

### **This Warranty Does Not Apply To:**

1. The repair or replacement of warranted emission maintenance parts after, and including, their first replacement interval.
2. Any vehicle on which the odometer mileage has been altered and/or the vehicle's actual mileage cannot be readily determined.
3. Loss of time, inconvenience, loss of the use of the vehicle or similar incidental or consequential damages.

This warranty will be performed by any Authorized Mercedes-Benz Dealership of the owner's choice - repairing, replacing or adjusting at the Authorized Mercedes-Benz Dealership's discretion, upon delivery of the vehicle to the Authorized Mercedes-Benz Dealership's place of business

without charge for parts and labor (including diagnosis), using Genuine Mercedes-Benz parts to assure compliance with applicable regulations. Parts replaced under this warranty become the property of the warrantor.

This warranty is available only for a vehicle purchased in the United States or its territories, including but not limited to Puerto Rico. This warranty is not applicable for vehicles exported from the United States or its territories, including Puerto Rico.

In all other countries, defective parts will be repaired or replaced free of charge only in accordance with the terms and limitations of the warranty for new Mercedes-Benz vehicles in effect at the time in such countries.

WITH RESPECT TO EMISSION SYSTEMS, THIS WARRANTY AND THE EMISSIONS PERFORMANCE WARRANTY ARE EXPRESSLY IN LIEU OF ALL OTHER WARRANTIES AND REPRESENTATIONS, EXPRESSED OR IMPLIED, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, IMPLIED WARRANTY OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, AND OF ALL OTHER OBLIGATIONS OR LIABILITIES ON THE PART OF THE WARRANTOR. MERCEDES-BENZ AG, MERCEDES-BENZ USA, LLC, MERCEDES-BENZ U.S. INTERNATIONAL, INC, MERCEDES-BENZ RESEARCH & DEVELOPMENT NORTH AMERICA, INC. OR THE SELLING AUTHORIZED MERCEDES-BENZ DEALERSHIP NEITHER ASSUME NOR AUTHORIZE ANY OTHER PERSON TO ASSUME FOR THEM ANY OTHER LIABILITY IN CONNECTION WITH SUCH EMISSION SYSTEMS.

See (→ Page 50) for components covered by this warranty.

# Emission Performance Warranty

## General

You may present a claim under this warranty immediately after your vehicle has failed an EPA approved emission short test if, as a result of that failure, you are required by law to repair the vehicle to avoid the imposition of a penalty or sanction. You do not need to suffer the loss of the right to use the vehicle, pay a fine, or incur repair expenses before bringing this claim. Your warranty claim may be presented to any Authorized Mercedes-Benz Dealership of your choice in the USA or its territories.

The Authorized Mercedes-Benz Dealership will honor or deny your claim within a reasonable time not to exceed 30

days, from the time at which your vehicle is initially presented for repair or within any time period specified by local, State or Federal Law, whichever is shorter, except when a delay is caused by events not attributable to MBUSA or your Authorized Mercedes-Benz Dealership. You will be notified in writing by your Authorized Mercedes-Benz Dealership of the reason for any denial of your claim.

Your Authorized Mercedes-Benz Dealership is required by law to honor your claim if such notice of denial is not received by you within said time period.

You may obtain further information concerning the emission performance warranty or report violations of the terms of the emission performance warranty by contacting:

U.S. Environmental Protection Agency  
Office of Transportation and Air Quality  
Compliance Division, Light-Duty Vehicle Group  
Attn: Warranty Complaints  
2000 Traverwood Drive  
Ann Arbor, MI 48105  
Email: [complianceinfo@epa.gov](mailto:complianceinfo@epa.gov)

**NOTE: The Emission Performance Warranty is required by Federal Law, and is effective only to the extent required by that law. To the extent the underlying law is suspended or amended, this Warranty is automatically altered in the same manner, without further notice.**

MBUSA warrants to the original and each subsequent owner of a new Mercedes-Benz vehicle that:

- a. if the vehicle is maintained and operated in accordance with the written instructions for required maintenance and use, and
- b. if the vehicle fails to conform at any time during 8 years or 80,000 miles, whichever occurs first, to the applicable emission standards as ascertained by an EPA-approved emission short test, and
- c. if such non-conformity results or will result in the vehicle owner having to bear any penalty or other sanction (including the denial of the right to use the vehicle) under local, State or Federal law, then any Authorized Mercedes-Benz Dealership during the first (24 months or 24,000 miles) for LDV or (60 months or 50,000 miles) for MDPV will make any repairs or replacements necessary

to specified systems/components to correct the non-conformity or so that the vehicle will pass the smog check test at no charge for parts and labor (including diagnosis).

For the remainder of the 8 years or 80,000 miles the Authorized Mercedes-Benz Dealership will correct only those deficiencies directly related to the specified components in the attached list which have been installed in or on the vehicle for the sole or primary purpose of reducing vehicle emissions and that were not in general use prior to Model Year 1968.

Parts replaced under this warranty become the property of the warrantor. The warranty period starts on the date the vehicle is delivered to the first retail purchaser or put into service as an Authorized Mercedes-Benz Dealership

demonstrator or MBUSI, MBUSA or MBRDNA company vehicle.

The emission control system of your new Mercedes-Benz vehicle was designed, built and tested using Genuine Mercedes-Benz parts and the vehicle is certified as being in conformity with Federal emission control regulations and requirements. Accordingly, it is recommended that any replacement parts used for maintenance, repair or replacement of emission related components be Genuine Mercedes-Benz Parts, including Remanufactured Parts.

The owner may elect to have maintenance, replacement or repair of the emission control devices and systems performed by any automotive repair establishment or individual, and may elect to use other than Genuine Mercedes-Benz Parts, including Remanufactured Parts for such maintenance,

replacement or repair without invalidating this warranty; the cost of such service or parts, however, will not be covered under the warranty except in the case of an emergency. Use of replacement parts which are not of equivalent quality and design may impair the effectiveness of the emission control systems.

If other than Genuine Mercedes-Benz Parts, including Remanufactured Parts are being used for maintenance, replacement or repair of components affecting emission control, the owner should obtain assurances that such parts are warranted by their manufacturer to be equivalent to Genuine Mercedes-Benz parts in performance and durability.

MBUSA, however, assumes no liability under this warranty with respect to parts other than Genuine Mercedes-Benz Parts, including Remanufactured Parts except for conse-

quential damage to a non-Mercedes-Benz warranted part caused by a failure of a Mercedes-Benz part. However, the use of non-Mercedes-Benz replacement parts does not invalidate the warranty on other components unless non-Mercedes-Benz parts cause damage to warranted parts.

**MBUSA may deny an emission performance warranty claim if the failure of a part is the result of:**

- a. non-compliance with the written instructions for required maintenance and use. These written instructions, including time and mileage intervals at which maintenance is to be performed may be found in the Maintenance Booklet and Operator's Manual provided with your vehicle. You are advised to perform all recommended maintenance or repairs on your new Mercedes-Benz vehicle. MBUSA may deny a warranty claim if your failure



to perform the required maintenance resulted in the failure of the warranted part in question. Receipts and service records covering the performance of regular maintenance should be retained in the event questions arise concerning maintenance. The receipts and service records should be transferred to each subsequent owner of this vehicle.

- b. vehicle abuse or maintenance performed in such a manner that an emission component was improperly installed or adjusted substantially outside the manufacturer's specifications or which resulted in removing or rendering inoperative any component affecting the vehicle's emissions.
- c. using non-EPA certified replacement parts in the maintenance or repair of the vehicle which ultimately proved to be defective in material or workmanship or not equiva-

lent from an emission standpoint to the original equipment part and the owner is unable to prove otherwise.

MBUSA strongly warns against the introduction of fuels with an anti-knock index less than 91 octane. MBUSA may deny an emission related warranty claim if it can establish that the failure or the malfunction of an emission control system part results directly from the use of:

- Gasoline engines  
non-premium low octane gasoline with an anti-knock index of below 91

## **This Warranty Does Not Cover:**

- a. Malfunctions in any part caused by any of the following: misuse, improper adjustments, modification, alteration, tampering, disconnection, improper or inadequate maintenance, or use of leaded gasoline for catalyst equipped vehicles.
- b. Damage resulting from accident, acts of nature or other events beyond the control of MBUSA.
- c. The repair or replacement of warranted emission maintenance parts after, and including, their first replacement interval.
- d. Loss of time, inconvenience, loss of use of the vehicle, or other incidental or consequential damages.
- e. Any vehicle on which the odometer mileage has been altered so that the vehicle's actual mileage cannot be determined.

This warranty is available only for a vehicle purchased in the United States or its territories, including but not limited to Puerto Rico. This warranty is not applicable for vehicles exported from the United States or its territories, including Puerto Rico.

In all other countries, defective parts will be repaired or replaced free of charge only in accordance with the terms and limitations of the warranty for new Mercedes-Benz vehicles in effect at the time in such countries.

EXCEPT FOR THE EMISSION CONTROL WARRANTY, THIS WARRANTY AND THE LIMITED WARRANTY FOR NEW MERCEDES-BENZ VEHICLES ARE EXPRESSLY IN LIEU OF ALL OTHER WARRANTIES AND REPRESENTATION, EXPRESSED OR IMPLIED, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, IMPLIED WARRANTY OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, AND OF ALL OTHER OBLIGATIONS OR LIABILITIES ON THE PART OF THE WARRANTOR. MERCEDES-BENZ AG, MERCEDES-BENZ USA, LLC, MERCEDES-BENZ U.S. INTERNATIONAL, INC, MERCEDES-BENZ RESEARCH & DEVELOPMENT NORTH AMERICA, INC. OR THE SELLING AUTHORIZED Mercedes-Benz Dealership NEITHER ASSUME NOR AUTHORIZE ANY OTHER PERSON TO ASSUME FOR THEM ANY OTHER LIABILITY IN CONNECTION WITH SUCH EMISSION SYSTEMS.

The lists shown on (→ Page 50) set forth the emission related components which may be covered by the emissions performance warranty.

# High-Voltage Battery Limited Warranty

## General

This High-Voltage Battery Limited Warranty (“Battery Coverage”) supplements the warranty coverage for the High-Voltage Battery in a Plug-in Hybrid Electric vehicle offered under the New Vehicle Limited Warranty (“Vehicle’s Warranty”). This Battery Coverage is separate from and in addition to the express conditions and warranties set forth in the Vehicle’s Warranty and in no way alters or extends that coverage.

## Items Which Are Covered:

For warranty claims specific to battery capacity, the replacement battery will be in a condition appropriate to the age and mileage of the vehicle sufficient to achieve or exceed the minimum battery capacity for the remainder of the warranty period of the original battery. Note that the vehicle's range estimates are an imperfect measure of battery capacity because they are affected by additional factors separate from battery capacity. The measurement method used to determine battery capacity, and the decision of whether to repair, replace, or provide reconditioned or re-manufactured parts, and the condition of any such replaced, reconditioned or re-manufactured parts, are at the sole discretion of Mercedes-Benz.

**BATTERY COVERAGE:** Mercedes-Benz USA, LLC (MBUSA) warrants the High-Voltage Battery in a Plug-in Hybrid Electric vehicle to the original and each subsequent owner for any repairs or replacements necessary to correct defects in material or workmanship to the battery arising after the expiration of the Vehicle's Warranty.

**OWNER'S RESPONSIBILITY:** It is the owner's responsibility to maintain the vehicle according to the applicable Maintenance Schedule provided. All required maintenance services must be accomplished to keep your Battery Coverage valid.

**BATTERY COVERAGE PERIOD:** The Battery Coverage starts on the same date as the Vehicle's Warranty. (→ Page 11). The length of this Battery Coverage is up to 6 years or 62,000 miles, whichever occurs first.

**AVAILABILITY OF BATTERY COVERAGE:** This Battery Coverage has the same geographic restrictions as the Vehicle's Warranty, including restrictions against the applicability of the Battery Coverage outside of the United States and Puerto Rico (→ Page 15) .

New Vehicles which are first sold by an authorized Mercedes-Benz Dealership and which are registered in certain states are eligible for additional coverage required by state law (→ Page 84), provided that the vehicle and the high-voltage battery have been properly maintained and serviced, and not subject to any of the categories in the "Items Which Are Not Covered" referenced below.

## Items Which Are Not Covered:

EXCLUSIONS FROM BATTERY COVERAGE: In addition to the Items Which Are Not Covered under the Vehicle's Warranty (→ Page 18) , the Battery Coverage does not cover damage or failures resulting from or caused by:

- Physically damaging or intentionally attempting to reduce the life of the high-voltage battery
  - Exposing the high-voltage battery to a direct flame
  - Immersing any portion of the high-voltage battery in water or fluids
  - Opening the high-voltage battery enclosure or having it serviced by someone other than an authorized Mercedes-Benz Dealership
  - Neglecting to follow correct charging procedures as recommended in the Operator's Manual
- Using incompatible charging devices
  - Failure to repair an existing problem or otherwise properly maintain the vehicle
  - Using the vehicle as a power source for alternative functions other than factory installed equipment.

**EXCLUSIONS FOR GRADUAL CAPACITY LOSS:** The vehicle's battery, like all all High-Voltage Batteries, will experience gradual capacity loss with time and use. Loss of Capacity due to or resulting from gradual Capacity loss is not covered beyond the terms and limits specified in this Battery Limited Warranty (as set forth above). See the Operator's Manual for recommendations on how to maximize the life and capacity of the vehicle's high-voltage battery.

**OTHER EXCLUSIONS:** In addition to the exclusions set forth above, this Battery Coverage does not cover the costs of repairing damage or conditions caused by:

- Accident, collision, or object striking the vehicle
- Towing of the vehicle (Flatbed recommended)
- Abuse or negligence

- Failure to operate the vehicle in accordance with the Operator's Manual
- Misuse – such as towing, driving over curbs, overloading, using the vehicle as a power source, or for any other purpose for which the vehicle is not designed
- Use of replacement parts other than Genuine Mercedes-Benz parts
- Improper repair or maintenance
- Fire, explosion, earthquake, windstorm, lightning, hail, flood
- Normal wear and tear
- Failure to repair an existing problem or otherwise properly maintain the vehicle



NO COVERAGE FOR INSURANCE WRITE- OFF; OR REPAIRED OR REPLACED PARTS: Like the Vehicle's Warranty coverage, this Battery Limited Warranty provides no coverage of any kind if the owner, insurer, financing institution or leasing company determined the vehicle to be a "total loss," "write off," or equivalent, or for any parts repaired or replaced under an insurance claim, which are not required under the Vehicle or Battery Warranty coverage (→ Page 25).

## Obligations of the purchaser

1. The purchaser shall bear all expenses associated with the operation of the high-voltage battery, particularly electricity costs and insurance premiums. Maintenance and repair costs shall be assumed by the purchaser only if they are not assumed by Mercedes-Benz in accordance with the “Mercedes-Benz battery certificate” section.
2. The purchaser is responsible for ensuring that the high-voltage battery is used exclusively as energy storage for the electric drive vehicle and is handled according to the manufacturer’s operating instructions. In particular, the purchaser is obliged to the following:
  - The vehicle with a high-voltage battery must always be stored in accordance with the instructions for battery care in the vehicle Owner’s Manual, provided that the high-voltage battery is not connected to a power source.
  - The high-voltage battery must be charged properly, i.e. only the approved/recommended charging cable for the vehicle may be used.

3. The high-voltage battery must be used only as intended in the contract, be treated with sufficient care and protected from damage. The Purchaser and each subsequent purchaser may not make any modifications (e.g. tuning) or improper repairs to the high-voltage on-board electrical system and its components (electric motor, power electronics, charging unit, heating, air conditioning, wiring or the high-voltage battery itself). The purchaser may connect additional consumers only in accordance with the vehicle Owner's Manual. The purchaser shall ensure that the high-voltage battery is only used in a roadworthy and reliable condition.
4. The purchaser is obliged to have maintenance work carried out on the vehicle with high-voltage battery, including service and additional maintenance work, in accordance with Mercedes-Benz specifications within the indicated period, so that the necessary maintenance as well as wear and tear repairs can be correctly performed on the high-voltage battery. The service due date is displayed to the purchaser in the instrument cluster of the vehicle.

## Warranty Service:

ANY AUTHORIZED MERCEDES-BENZ DEALERSHIP: To make a warranty claim under this Battery Coverage you must present your vehicle to an authorized Mercedes-Benz Dealership so a diagnosis can be performed to determine whether it is necessary to correct a defect in material or workmanship. Any authorized Mercedes-Benz Dealership of the owner's choice will perform warranty repairs or replacements. The location of the nearest authorized Mercedes-Benz Dealership may be obtained by visiting [www.mbusa.com](http://www.mbusa.com) or calling 1-800-FOR-MERCEdes. In the event a warranty or service matter is not handled to your satisfaction, see (→ Page 102) for suggested steps.

Your satisfaction is our primary concern; and MBUSA will do everything it can to assist your authorized Mercedes-Benz Dealership in resolving your warranty problem or provide you with an explanation of MBUSA's position.

This page intentionally left blank

# Warranted Emission Related Components

## Gaoline Engine

### **I. Air Induction System**

Air Cleaner Housing  
Camshaft Adjuster Solenoid  
Charge Air Cooler (With Intake Manifold, if applicable)  
Charge Air Check Valve  
Charge Air Pressure and Temperature Sensor  
Charge Air / Intake Air Duct  
Clean Air Line  
Deceleration Air Switching Valve  
Electric Supplemental Charger

Electric Throttle Valve  
Intake Manifold / Boost Air Distribution Line  
Intake Air Temperature Sensor  
Induction Air Pressure sensor  
Turbocharger (with Exhaust Manifold, if applicable)  
Wastegate Valve

### **II. Fuel Metering System**

Fuel Injector  
Fuel Pressure Regulator

Fuel Pump (with Fuel Pressure Sensor and/or Fill Level Sensor, if applicable)  
Fuel Rail (with Fuel Press. Regulator, Injector, Temp./High Press. Sensor, if applicable)  
Fuel System Control Module  
Fuel System Control Module Software  
Fuel Temperature/High Pressure Sensor (Fuel Rail)  
High Pressure Pump  
Injection Valve

### **III. Ignition System**

Ignition Coil

Spark Plug

### **IV. Positive Crankcase Ventilation**

Crankcase Ventilation Pressure

Regulator

Crankcase Ventilation Pressure Sensor

Crankcase Ventilation Line

Crankcase Ventilation Valve

### **V. Fuel Evaporative Control**

EVAP Canister

EVAP Purge Line (Fuel Tank)

EVAP Purge Line (Purge Valve)

EVAP Canister Purge Valve

Fuel Fill Neck

Fuel Filler Cap

Fuel Tank Fill Level Sensor

Fuel Tank (with Fuel Pressure Sensor,  
Vent Valve and/or Fill Neck, if  
applicable)

Fuel Pressure Damper

Fuel Tank Leak Diagnostic Module

Pressure Sensor (Tank Ventilation)

### **VI. Secondary Air Injection System**

Air Injection Pump

Air Injection Valve

Air Switching Valve

Vacuum Check Air Valve

### **VII. Exhaust**

Exhaust Manifold

Three-Way-Catalyst (with Exhaust  
Manifold and/or Particulate Filter, if  
applicable)\*

### **VIII. Engine Emissions Control Systems/Sensors**

Air Management Control System

Battery Sensor

Camshaft Position Sensor

Cooling Fan

Cooling Pump

Cooling Pump, Electric

Coolant Switching Valve, Low Temp.

Crankshaft Position Sensor

Engine Control Module\*  
Engine Control Module Software\*  
Engine Coolant Temperature Sensor  
Exhaust Differential Pressure Sensor  
Exhaust Gas Temperature Sensor  
Knock Sensor  
Manifold Air Pressure Sensor  
Oil Filler Cap  
Oil Filler Pipe  
Oil Pressure Control Valve  
Oil Separator  
Primary O<sub>2</sub> Sensor  
Secondary O<sub>2</sub> Sensor  
Thermostat, Cooling Water  
Valve Actuator (Cylinder Deactivation)  
Vehicle Speed Sensor

## **IX. On-Board Diagnostics**

A/C Compressor  
A/C Evaporator  
A/C Expansion Valve  
AC-System Control Module  
AC-System Control Module Software  
Airbag Control Module  
Airbag Control Module Software  
Brake Unit Control Module  
Brake Unit Control Module Software  
Drivetrain Control Module  
Drivetrain Control Module Software  
Electronic Ignition Switch  
Electronic Ignition Switch Software  
Electronic Stability Program Control  
Module

Electronic Stability Program Control  
Module Software  
Front Signal Acquisition Module  
Front Signal Acquisition Module  
Software  
Instrument Cluster (Malfunction  
Indicator Lamp)\*  
Steering Column Control Unit  
Steering Column Control Unit Software  
Transmission Control Module  
(Electrohydraulic Control Unit/  
Gearshift Plate)  
Transmission Control Module Software



## **X. Hybrid/ 48V System**

48V Battery

Battery Management System Control  
Module

Battery Management System Control  
Module Software

Battery Charger Hardware

Battery Charger Software

Battery Charger Socket

Battery Gateway Control Module

Battery Gateway Control Module  
Software

Starter Generator (RSG) Control  
Module

Starter Generator (RSG) Software

DC/DC Converter

DC/DC Converter Software

Electric Motor

Electric Motor Resolver

Electric Motor Temperature Sensor

Electric Motor Control Module

Electric Motor Control Module  
Software

High Voltage Battery\*\*

Integrated Starter Generator

### Note:

\* These items are warranted for 8 years/80,000 miles (whichever occurs first). All other items are warranted for (a) or (b):

\*\* These items are warranted for 10 years/ 150,000 miles (Whichever occurs first) for new Plug-in Hybrid Electric Vehicles that meet SULEV emission standards, which are first sold by an Authorized Mercedes-Benz Dealership and which are registered in (CA, CO, CT, MA, MD, ME, NJ, NY, OR, RI and VT):

(a) 4 years/50,000 miles (whichever occurs first) for new Light Duty Vehicles which are first sold by an Authorized Mercedes-Benz Dealership in all states.

(b) 5 years/50,000 miles (whichever occurs first) for new Medium Duty Passenger Vehicles which are first sold by an authorized Mercedes-Benz Dealership in all states.

(c) 15 years/150,000 miles (whichever occurs first) for all items listed for new Plug-in Hybrid Electric Vehicles that meet SULEV emission standards, which are first sold by an Authorized Mercedes-Benz Dealership and which are registered in (CA, CO, CT, MA, MD, ME, NJ, NY, OR, RI and VT).

Please reference the previous pages for additional emission warranty coverage.

# CALIFORNIA EMISSION CONTROL WARRANTY STATEMENT

## **Your Warranty Rights and Obligations:**

The California Air Resources Board and MBUSA are pleased to explain the emission control system warranty on your Mercedes-Benz vehicle. In California new motor vehicles must be designed, built and equipped to meet these states' stringent anti-smog standards. MBUSA must warrant the emission control system on your Mercedes-Benz vehicle for the periods of time listed below provided there has been no abuse, neglect or improper maintenance of your vehicle.

Your emission control system may include such parts as the fuel injection system, ignition system, catalytic converter and engine computers. Also included may be hoses, belts, connectors and other emission related assemblies.

Where a warrantable condition exists, MBUSA will repair your Mercedes-Benz vehicle at no cost to you including diagnosis, parts and labor.

## **Manufacturer's Warranty Coverage:**

For 4 years or 50,000 miles, whichever occurs first, for Light Duty Vehicles, and 5 years or 50,000 miles, for Medium Duty Passenger Vehicles:

1. If your Mercedes-Benz vehicle fails a Smog Check Inspection, all necessary repairs and adjustments will be made by MBUSA to ensure that your vehicle passes the inspection. This is your emission control system PERFORMANCE WARRANTY.
2. If any emission related part on your Mercedes-Benz vehicle is defective, the part will be repaired or replaced by MBUSA. This is your short-term emission control system DEFECTS WARRANTY (→ Page 50).

For 7 years or 70,000 miles, whichever occurs first:

1. If an emission related part listed in this warranty booklet specially noted with coverage for 7 years or 70,000 miles is defective, the part will be repaired or replaced by MBUSA. This is your long-term emission control system DEFECTS WARRANTY (→ Page 68).

## Owner's Warranty Responsibilities:

As the vehicle owner, you are responsible for the performance of the required maintenance listed in your Maintenance Booklet. MBUSA recommends that you retain all receipts covering maintenance on your vehicle, but MBUSA cannot deny emission control system warranty solely for the lack of receipts or for your failure to ensure the performance of all required maintenance.

You are responsible for presenting your Mercedes-Benz vehicle to an Authorized Mercedes-Benz Dealership as soon as a problem exists. The warranty repairs should be completed in a reasonable amount of time, not to exceed 30 days.

As the vehicle owner, you should also be aware that MBUSA may deny you warranty coverage if your vehicle or a part has failed due to abuse, neglect, improper maintenance or unapproved modifications.

If you have any questions regarding your warranty rights and responsibilities, you should contact:

Mercedes-Benz USA, LLC  
Customer Assistance Center  
One Mercedes-Benz Drive  
Sandy Springs, GA 30328  
1-800-FOR-MERCEdes, or

The California Air  
Resources Board at  
9528 Telstar Avenue,  
El Monte, CA 91731

The California Emission Warranty statement and General Emissions Warranty Coverage explained in this section also apply to vehicles first sold by an Authorized Mercedes-Benz Dealership and which are registered in Colorado, Connecticut, Delaware, Maine, Maryland, Massachusetts, New Jersey, New York, Oregon, Pennsylvania, Rhode Island, Vermont, and Washington.

If you have any questions regarding your warranty rights and responsibilities in these states, you should contact:

Mercedes-Benz USA, LLC  
Customer Assistance Center  
One Mercedes-Benz Drive  
Sandy Springs, GA 30328  
1-800-FOR-MERCEdes, or

State of Colorado  
Colorado Department of Public Health  
and Environment  
4300 Cherry Creek Drive South  
Denver, CO 80246

State of Connecticut  
Department of Environmental  
Protection  
79 Elm Street  
Hartford, CT 06106-5127

Delaware Department of Natural  
Resources and Environmental Control  
Division of Air Quality  
156 South State Street  
Dover, DE 19901

State of Maine  
Department of Environmental  
Protection  
17 State House Station  
Augusta, ME 04333

State of Maryland  
Department of the Environment Air &  
Radiation Management  
Administration Mobile Sources Control  
Program  
1800 Washington Blvd.  
Baltimore, MD 21230

Commonwealth of Massachusetts  
Department of Environmental  
Protection  
Division of Air Quality Control  
One Winter Street, Boston, MA 02108

State of New Jersey  
New Jersey Department of  
Environmental Protection  
401 East State Street  
Trenton, NJ 08625

State of New York  
Department of Environmental  
Conservation  
625 Broadway  
Albany, NY 12233

State of Oregon  
Department of Environmental Quality  
811 S.W. Sixth Avenue  
Portland, OR 97204

Commonwealth of Pennsylvania  
Department of Environmental  
Protection  
Bureau of Air Quality  
Rachel Carson State Office Building  
12th Floor, P.O. Box 8468  
Harrisburg, PA 17105-8468

State of Rhode Island  
Department of Environmental  
Management  
235 Promenade Street  
Providence, RI 02908

State of Vermont  
Agency of Natural Resources  
Department of Environmental  
Conservation, Air Pollution Control  
Division  
Building 3 South, 103 Main Street,  
Waterbury, VT 05671-0402

State of Washington  
Washington State Department of  
Ecology  
P.O. Box 47600  
Olympia, WA 98504-7600

## GENERAL EMISSIONS WARRANTY COVERAGE

The manufacturer of each motor vehicle or motor vehicle engine shall warrant to the ultimate purchaser and each subsequent purchaser that the vehicle or engine is:

(1) Designed, built, and equipped so as to conform with all applicable regulations adopted by the Air Resources Board pursuant to its authority in chapters 1 and 2, part 5, division 26 of the Health and Safety Code; and

(2) Free from defects in materials and workmanship which cause the failure of a warranted part to be identical in all material respects to the part as described in the vehicle or engine manufacturer's application for certification, including any defect in materials or workmanship which would cause the vehicle's on-board diagnostic malfunction indicator

light to illuminate, for a period of 4 years or 50,000 miles, whichever occurs first, for Light Duty Vehicles, and 5 years or 50,000 miles, for Medium Duty Passenger Vehicles; and

(3) Free from defects in materials and workmanship which cause the failure of a "High-Priced" warranted part as specified in the attached list for 7 years or 70,000 miles, whichever occurs first.



MBUSA further warrants that:

- a. if the vehicle is maintained and operated in accordance with the written instructions for required maintenance and use, and
- b. if a part is defective during 4 years or 50,000 miles, whichever occurs first, for Light Duty Vehicles, and 5 years or 50,000 miles, whichever occurs first, for Medium Duty Passenger Vehicles which causes the vehicle not to conform to the applicable CARB requirement or to fail a smog check test, or
- c. if an emission-related part covered by the 7 year or 70,000 mile, whichever occurs first, warranty term is defective during the warranty period,

then any Authorized Mercedes-Benz Dealership of the owner's choice will make any adjustments, repairs or replacements (including diagnosis) necessary to correct the defect or so that the vehicle will pass the smog check test at no charge for parts, labor or diagnosis.

If your vehicle is between 3 to 8 years old and has been driven less than 80,000 miles, then your vehicle may be eligible for additional coverage under the Federal Emissions Warranty.

These warranty provisions shall begin on the date the vehicle is delivered to the first retail purchaser or, if the vehicle is first placed in service as a retail demonstrator or MBUSI, MBUSA or MBRDNA company vehicle prior to sale at retail, on the date the vehicle is first placed in such service.

The emission control system of your new Mercedes-Benz vehicle was designed, built and tested using Genuine Mercedes-Benz parts and the vehicle is certified as being in conformity with Federal, California, Colorado, Connecticut, Delaware, Maine, Maryland, Massachusetts, New Jersey, New York, Oregon, Pennsylvania, Rhode Island, Vermont and Washington emission control regulations and requirements. Accordingly, it is recommended that any replacement parts used for maintenance, repair or replacement of emission related components be Genuine Mercedes-Benz Parts, including Remanufactured Parts.

The owner may elect to have maintenance, replacement or repair of the emission control devices and systems performed by any automotive repair establishment or individual, and may elect to use other than Genuine Mercedes-Benz Parts, including Remanufactured Parts for

such maintenance, replacement or repair without invalidating this warranty; the cost of such service or parts, however, will not be covered under the warranty except in the case of an emergency.

Use of replacement parts which are not of equivalent quality and design may impair the effectiveness of the emission control systems. If other than Genuine Mercedes-Benz Parts, including Remanufactured Parts are being used for maintenance, replacement or repair of components affecting emission control, the owner should obtain assurances that such parts are warranted by their manufacturer to be equivalent to Genuine Mercedes-Benz parts in performance and durability.

MBUSA, however, assumes no liability under this warranty with respect to parts other than Genuine Mercedes-Benz Parts, including Remanufactured Parts except for consequential damage to a non-Mercedes-Benz warranted part caused by a failure of a Mercedes-Benz part. However, the use of non-Mercedes-Benz replacement parts does not invalidate the warranty on other components unless non-Mercedes-Benz parts cause damage to warranted parts.

Repairs covered by this warranty will be performed by any Authorized Mercedes-Benz Dealership at its place of business with no charge for parts or labor (including diagnosis), using Genuine Mercedes-Benz Parts, including Remanufactured Parts for any part covered by this warranty.

In the case of an emergency, when and where an Authorized Mercedes-Benz Dealership is not available, repairs may be performed at any available service establishment or by the owner using any replacement part. The non-availability of a replacement part for warranty repair or a repair not completed within 30 days constitutes an emergency.

MBUSA will reimburse the owner for such repairs (including labor and diagnosis) that are covered under this warranty. Such reimbursement shall not exceed MBUSA suggested retail prices for warranted parts replaced and labor charges based on MBUSA recommended time allowances for warranty repairs at a geographically appropriate hourly labor rate. Replaced parts and paid invoices must be presented at an Authorized Mercedes-Benz Dealership as a condition of reimbursement for emergency repairs not performed at an Authorized Mercedes-Benz Dealership. Parts replaced under this warranty become the property of the warrantor.

The enclosed list sets forth some of the emission related components covered by the emission control system defects warranty. You are advised to perform all recommended maintenance or repairs on your new Mercedes-Benz vehicle. MBUSA will not deny an emissions system warranty claim solely because you have no record of maintenance; however, you are responsible for the performance of the required maintenance. MBUSA may deny a warranty claim if your failure to perform the required maintenance resulted in the failure of a warranted part. Receipts and service records covering the performance of regular maintenance should be retained in the event questions arise concerning maintenance. The receipts and service records should be transferred to each subsequent owner of this vehicle.

MBUSA strongly warns against the introduction of fuels with an anti-knock index less than 91 octane. MBUSA may deny an emission related warranty claim if it can establish that the failure or the malfunction of an emission control system part results directly from the use of:

- Gasoline engines  
non-premium low octane gasoline with an anti-knock index of below 91

### **This warranty does not cover:**

1. The repair or replacement of any “warranted part” otherwise eligible for warranty coverage shall be excluded from such warranty coverage if the vehicle or engine manufacturer demonstrates that the vehicle or engine has been abused, neglected or improperly maintained, and that such abuse, neglect, or improper maintenance was the direct cause of the need for the repair or replacement of the part.
2. Malfunctions in any part caused by any of the following: improper adjustments except for those done by an Authorized Mercedes-Benz Dealership during warranty service work, modification, alteration, tampering, disconnection, or use of leaded gasoline (for catalyst equipped vehicles).
3. Damage resulting from accident, acts of nature or other events beyond the control of MBUSA.
4. The repair or replacement of warranted emission maintenance parts after, and including, their first replacement interval.
5. Incidental or consequential damages such as loss of time, inconvenience, or loss of use of the vehicle.
6. Any vehicle on which the odometer mileage has been altered so that the vehicle’s actual mileage cannot be determined.

This warranty is applicable to new vehicles which are first sold by an Authorized Mercedes-Benz Dealership and are registered in the States of California, Colorado, Connecticut, Delaware, Maine, Maryland, Massachusetts, New Jersey, New York, Oregon, Pennsylvania, Rhode Island, Vermont and Washington. In all other states or countries, defective parts will be repaired or replaced in accordance with the terms and limitations of the warranty applicable to new Mercedes-Benz vehicles in effect at the time in such states or countries.

You may present a claim under the performance warranty immediately after your vehicle has failed a smog check test. You do not need to suffer the loss of the right to use the vehicle, pay a fine, or incur repair expenses before bringing this claim. After the 4 years or 50,000 miles for Light Duty Vehicles, and 5 years or 50,000 miles for Medium

Duty Passenger Vehicles performance warranty period has passed, a smog check test failure due to a defect in a part which is warranted for 7 years/70,000 miles, is covered. Your warranty claim may be presented to any Authorized Mercedes-Benz Dealership of your choice. The Authorized Mercedes-Benz Dealership will honor or deny your claim within a reasonable time not to exceed 30 days, from the time at which your vehicle is initially presented for repair. Exceptions are when you, the owner, request a delay, or a delay is caused by events not attributable to MBUSA or your Authorized Mercedes-Benz Dealership.

You will be notified in writing by your Authorized Mercedes-Benz Dealership of the reasons for any denial of your claim. Your Authorized Mercedes-Benz Dealership is required by law to honor your claim if such notice of denial is not received by you within said time period.

WITH RESPECT TO EMISSION SYSTEMS, THIS WARRANTY IS EXPRESSLY IN LIEU OF ALL OTHER WARRANTIES AND REPRESENTATIONS, EXPRESSED OR IMPLIED, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, IMPLIED WARRANTY OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, AND OF ALL OTHER OBLIGATIONS OR LIABILITIES ON THE PART OF THE WARRANTOR. MERCEDES-BENZ AG, MERCEDES-BENZ U.S. INTERNATIONAL, INC., MERCEDES-BENZ USA, LLC, MERCEDES-BENZ RESEARCH & DEVELOPMENT NORTH AMERICA, INC. OR THE AUTHORIZED MERCEDES-BENZ DEALERSHIP NEITHER ASSUME NOR AUTHORIZE ANY OTHER PERSON TO ASSUME FOR THEM ANY OTHER LIABILITY IN CONNECTION WITH SUCH EMISSION SYSTEMS.

# Defect Warranty Coverage (7 years/70,000 miles)

Gasoline Engine (CA, CO, CT, DE, MA, MD, ME, NJ, NY, NY, OR, PA, RI, VT and WA Only)

## Part Description

## Models

	CLA 250 (or 4M)	AMG CLA 35	AMG CLA 45	C 300 (or 4M)	E 350 (or 4M)	AMG GT 43 4M+	AMG GT 53 4M+	GLA 250 (or 4M)	AMG GLA 35 4M	GLC 300 (or 4M)	GLC 300 4M Coupe
A/C Compressor											
A/C Evaporator											
A/C Expansion Valve											
Air Management Control System						●	●				
Battery Charger Control Module											

\* These items are warranted for 8 years / 80,000 miles (whichever occurs first)



## Gasoline Engine (CA, CO, CT, DE, MA, MD, ME, NJ, NY, OR, PA, RI, VT and WA Only)

### Models

GLE 350 (or 4M)	GLE 450e 4M ( <i>Plug-in Hybrid</i> **)	GLE 450 4M	GLE 580 4M	AMG GLE 53 4M+	AMG GLE 63 S 4M+	GLE 450 4M Coupe	AMG GLE 53 4M+ Coupe	AMG GLE 63 S 4M+ Coupe	GLS 450 4M	GLS 580 4M	AMG GLS 63 4M+	Maybach GLS 600 4M
	•											
	•											
	•											
	•											

\*\* *Plug-in Hybrid* Electric Vehicles which are registered in (CA, CO, CT, MA, MD, ME, NJ, NY, OR, RI, or VT) may have extended coverage (→ Page 84)

## Gasoline Engine (CA, CO, CT, DE, MA, MD, ME, NJ, NY, OR, PA, RI, VT and WA Only)

### Part Description

### Models

	CLA 250 (or 4M)	AMG CLA 35	AMG CLA 45	C 300 (or 4M)	E 350 (or 4M)	AMG GT 43 4M+	AMG GT 53 4M+	GLA 250 (or 4M)	AMG GLA 35 4M	GLC 300 (or 4M)	GLC 300 4M Coupe
Battery Gateway Control Module											
Battery Charging Socket											
Battery Management System Control Module						●	●				
48V Battery	●	●		●	●	●	●	●	●	●	●
Camshaft Adjuster Solenoid											
Charge Air Check Valve						●	●				
Charge Air Cooler (With Intake Manifold, if applicable)	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●

\* These items are warranted for 8 years / 80,000 miles (whichever occurs first)

## Gasoline Engine (CA, CO, CT, DE, MA, MD, ME, NJ, NY, OR, PA, RI, VT and WA Only)

### Models

GLE 350 (or 4M)	GLE 450e 4M ( <i>Plug-in Hybrid**</i> )	GLE 450 4M	GLE 580 4M	AMG GLE 53 4M+	AMG GLE 63 S 4M+	GLE 450 4M Coupe	AMG GLE 53 4M+ Coupe	AMG GLE 63 S 4M+ Coupe	GLS 450 4M	GLS 580 4M	AMG GLS 63 4M+	Maybach GLS 600 4M
	•											
	•											
•	•											
•		•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
			•		•			•		•	•	•
				•		•	•					
		•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•

\*\* *Plug-in Hybrid* Electric Vehicles which are registered in (CA, CO, CT, MA, MD, ME, NJ, NY, OR, RI, or VT) may have extended coverage (→ Page 84)

## Gasoline Engine (CA, CO, CT, DE, MA, MD, ME, NJ, NY, OR, PA, RI, VT and WA Only)

### Part Description

### Models

	CLA 250 (or 4M)	AMG CLA 35	AMG CLA 45	C 300 (or 4M)	E 350 (or 4M)	AMG GT 43 4M+	AMG GT 53 4M+	GLA 250 (or 4M)	AMG GLA 35 4M	GLC 300 (or 4M)	GLC 300 4M Coupe
Charge Air / Intake Air Duct						●	●				
Coolant Pump	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Coolant Switching Valve, Low Temp.				●	●					●	●
Cooling Fan	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
DC/DC Converter											
Electric Motor				●	●					●	●
Electric Motor Control Module				●	●	●	●			●	●

\* These items are warranted for 8 years / 80,000 miles (whichever occurs first)

## Gasoline Engine (CA, CO, CT, DE, MA, MD, ME, NJ, NY, OR, PA, RI, VT and WA Only)

### Models

GLE 350 (or 4M)	GLE 450e 4M ( <i>Plug-in Hybrid**</i> )	GLE 450 4M	GLE 580 4M	AMG GLE 53 4M+	AMG GLE 63 S 4M+	GLE 450 4M Coupe	AMG GLE 53 4M+ Coupe	AMG GLE 63 S 4M+ Coupe	GLS 450 4M	GLS 580 4M	AMG GLS 63 4M+	Maybach GLS 600 4M
		•		•		•	•		•			
•	•	•		•		•	•		•			
•	•	•	•	•		•	•		•	•		
•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
	•											
	•											
•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•

\*\* *Plug-in Hybrid* Electric Vehicles which are registered in (CA, CO, CT, MA, MD, ME, NJ, NY, OR, RI, or VT) may have extended coverage (→ Page 84)

## Gasoline Engine (CA, CO, CT, DE, MA, MD, ME, NJ, NY, OR, PA, RI, VT and WA Only)

### Part Description

### Models

	CLA 250 (or 4M)	AMG CLA 35	AMG CLA 45	C 300 (or 4M)	E 350 (or 4M)	AMG GT 43 4M+	AMG GT 53 4M+	GLA 250 (or 4M)	AMG GLA 35 4M	GLC 300 (or 4M)	GLC 300 4M Coupe
Electric Motor Resolver											
Electric Motor Temperature Sensor											
Electric Throttle Valve	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Electrical Supplemental Charger						●	●				
Electrohydraulic Control Unit / Gearshift Plate	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Electronic Ignition Switch				●	●			●		●	●
Electronic Stability Control Module	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●

\* These items are warranted for 8 years / 80,000 miles (whichever occurs first)

## Gasoline Engine (CA, CO, CT, DE, MA, MD, ME, NJ, NY, OR, PA, RI, VT and WA Only)

### Models

GLE 350 (or 4M)	GLE 450e 4M ( <i>Plug-in Hybrid**</i> )	GLE 450 4M	GLE 580 4M	AMG GLE 53 4M+	AMG GLE 63 S 4M+	GLE 450 4M Coupe	AMG GLE 53 4M+ Coupe	AMG GLE 63 S 4M+ Coupe	GLS 450 4M	GLS 580 4M	AMG GLS 63 4M+	Maybach GLS 600 4M
	•											
	•											
•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
				•		•	•					
•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•

\*\* *Plug-in Hybrid* Electric Vehicles which are registered in (CA, CO, CT, MA, MD, ME, NJ, NY, OR, RI, or VT) may have extended coverage (→ Page 84)

## Gasoline Engine (CA, CO, CT, DE, MA, MD, ME, NJ, NY, OR, PA, RI, VT and WA Only)

### Part Description

### Models

	CLA 250 (or 4M)	AMG CLA 35	AMG CLA 45	C 300 (or 4M)	E 350 (or 4M)	AMG GT 43 4M+	AMG GT 53 4M+	GLA 250 (or 4M)	AMG GLA 35 4M	GLC 300 (or 4M)	GLC 300 4M Coupe
Engine Control Module*	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
EVAP Canister	●	●	●								
Exhaust Manifold			●								
Fuel Injector	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Fuel Pump (with Fuel Pressure Sensor and/or Fill Level Sensor, if applicable)				●	●	●	●			●	●
Fuel Rail (with Fuel Press. Regulator, Injector, Temp./High Press. Sensor, if applicable)	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Fuel Tank (with Fuel Pressure Sensor, Vent Valve and/or Fill Neck, if applicable)	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●

\* These items are warranted for 8 years / 80,000 miles (whichever occurs first)



## Gasoline Engine (CA, CO, CT, DE, MA, MD, ME, NJ, NY, OR, PA, RI, VT and WA Only)

### Models

GLE 350 (or 4M)	GLE 450e 4M ( <i>Plug-in Hybrid**</i> )	GLE 450 4M	GLE 580 4M	AMG GLE 53 4M+	AMG GLE 63 S 4M+	GLE 450 4M Coupe	AMG GLE 53 4M+ Coupe	AMG GLE 63 S 4M+ Coupe	GLS 450 4M	GLS 580 4M	AMG GLS 63 4M+	Maybach GLS 600 4M
●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
			●		●			●		●	●	●
●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●

\*\* *Plug-in Hybrid* Electric Vehicles which are registered in (CA, CO, CT, MA, MD, ME, NJ, NY, OR, RI, or VT) may have extended coverage (→ Page 84)

## Gasoline Engine (CA, CO, CT, DE, MA, MD, ME, NJ, NY, OR, PA, RI, VT and WA Only)

### Part Description

### Models

	CLA 250 (or 4M)	AMG CLA 35	AMG CLA 45	C 300 (or 4M)	E 350 (or 4M)	AMG GT 43 4M+	AMG GT 53 4M+	GLA 250 (or 4M)	AMG GLA 35 4M	GLC 300 (or 4M)	GLC 300 4M Coupe
High Pressure Pump	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
High Voltage Battery											
Instrument Cluster (Malfunction Indicator Lamp)*	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Intake Manifold / Boost Air Distribution Line	●	●	●	●	●			●	●	●	●
Knock Sensor											
Oil pressure Control Valve	●	●	●	●	●			●	●	●	●
Oil Pump, Transmission Aux.											

\* These items are warranted for 8 years / 80,000 miles (whichever occurs first)

## Gasoline Engine (CA, CO, CT, DE, MA, MD, ME, NJ, NY, OR, PA, RI, VT and WA Only)

### Models

GLE 350 (or 4M)	GLE 450e 4M ( <i>Plug-in Hybrid**</i> )	GLE 450 4M	GLE 580 4M	AMG GLE 53 4M+	AMG GLE 63 S 4M+	GLE 450 4M Coupe	AMG GLE 53 4M+ Coupe	AMG GLE 63 S 4M+ Coupe	GLS 450 4M	GLS 580 4M	AMG GLS 63 4M+	Maybach GLS 600 4M
•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
	•											
•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
•	•		•	•	•	•	•	•		•	•	•
			•	•	•	•	•	•		•	•	•
	•											

\*\* *Plug-in Hybrid* Electric Vehicles which are registered in (CA, CO, CT, MA, MD, ME, NJ, NY, OR, RI, or VT) may have extended coverage (→ Page 84)

## Gasoline Engine (CA, CO, CT, DE, MA, MD, ME, NJ, NY, OR, PA, RI, VT and WA Only)

### Part Description

### Models

	CLA 250 (or 4M)	AMG CLA 35	AMG CLA 45	C 300 (or 4M)	E 350 (or 4M)	AMG GT 43 4M+	AMG GT 53 4M+	GLA 250 (or 4M)	AMG GLA 35 4M	GLC 300 (or 4M)	GLC 300 4M Coupe
Oil Separator	●	●						●	●		
Pressure sensor (Tank Ventilation)	●	●	●								
Starter Generator (ISG/RSG)	●	●		●	●	●	●	●	●	●	●
Steering Column Control Unit						●	●				
Supplemental Restraint System Control Unit						●	●				
Thermostat, Cooling Water	●	●	●			●	●	●	●		
Three-Way-Catalyst (with Exhaust Manifold and/or Particulate Filter, if applicable)*	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●

\* These items are warranted for 8 years / 80,000 miles (whichever occurs first)

## Gasoline Engine (CA, CO, CT, DE, MA, MD, ME, NJ, NY, OR, PA, RI, VT and WA Only)

### Models

GLE 350 (or 4M)	GLE 450e 4M ( <i>Plug-in Hybrid**</i> )	GLE 450 4M	GLE 580 4M	AMG GLE 53 4M+	AMG GLE 63 S 4M+	GLE 450 4M Coupe	AMG GLE 53 4M+ Coupe	AMG GLE 63 S 4M+ Coupe	GLS 450 4M	GLS 580 4M	AMG GLS 63 4M+	Maybach GLS 600 4M
			•	•	•	•	•	•		•	•	•
•	•	•		•		•	•					
•		•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
•	•	•	•	•	•		•	•		•	•	•
		•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•

\*\* *Plug-in Hybrid* Electric Vehicles which are registered in (CA, CO, CT, MA, MD, ME, NJ, NY, OR, RI, or VT) may have extended coverage (→ Page 84)

## Gasoline Engine (CA, CO, CT, DE, MA, MD, ME, NJ, NY, OR, PA, RI, VT and WA Only)

### Part Description

Part Description	Models										
	CLA 250 (or 4M)	AMG CLA 35	AMG CLA 45	C 300 (or 4M)	E 350 (or 4M)	AMG GT 43 4M+	AMG GT 53 4M+	GLA 250 (or 4M)	AMG GLA 35 4M	GLC 300 (or 4M)	GLC 300 4M Coupe
Turbocharger (with Exhaust Manifold, if applicable)	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Wastegate Valve	●	●		●	●	●	●	●	●	●	●

\* These items are warranted for 8 years / 80,000 miles (whichever occurs first)

## Gasoline Engine (CA, CO, CT, DE, MA, MD, ME, NJ, NY, OR, PA, RI, VT and WA Only)

### Models

GLE 350 (or 4M)	GLE 450e 4M ( <i>Plug-in Hybrid**</i> )	GLE 450 4M	GLE 580 4M	AMG GLE 53 4M+	AMG GLE 63 S 4M+	GLE 450 4M Coupe	AMG GLE 53 4M+ Coupe	AMG GLE 63 S 4M+ Coupe	GLS 450 4M	GLS 580 4M	AMG GLS 63 4M+	Maybach GLS 600 4M
●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
									●			

\*\* *Plug-in Hybrid* Electric Vehicles which are registered in (CA, CO, CT, MA, MD, ME, NJ, NY, OR, RI, or VT) may have extended coverage (→ Page 84)

# California Extended Emission Control Warranty (15 years/150,000 miles)

Plug-in Hybrid Electric - SULEV (CA, CO, CT, MA, MD, ME, NJ, NY, OR, RI and VT Only)

## **Your Warranty Rights and Obligations:**

MBUSA is pleased to explain the extended emission control warranty on your Mercedes-Benz Plug-in Hybrid Electric vehicle that meets SULEV standards. In California, Colorado, Connecticut, Maine, Maryland, Massachusetts, New Jersey, New York, Oregon, Rhode Island and Vermont, new motor vehicles must be designed, built and equipped to meet these states' stringent anti-smog standards. MBUSA must warrant the emission control system on your Mercedes-Benz vehicle for the periods of time listed below provided there has been no abuse, neglect or improper maintenance of your vehicle.

The California Extended Emission Control Warranty for your Mercedes-Benz Plug-in Hybrid Vehicle that meet SULEV standards is an extension of the California Emission Control warranty.



**Applicable Plug-in Hybrid Electric Vehicles:**

Plug-in Hybrid Electric vehicles which meet the California Air Resources Board (CARB) Super Ultra-Low-Emission-Vehicle (SULEV) emission standard. This standard is an important part of understanding your emission warranty rights described in this section. To identify the vehicle type refer to the text description on the Vehicle Emission Control Information (VECI) label located in the engine compartment. 'SULEV will be specified.

Please note the location of the VECI label may vary depending on model. Refer to your vehicle Operator's Manual for further information on identification labels and their locations.

### **Extended Emission Control System Warranty Coverage:**

For 15 years or 150,000 miles, whichever occurs first:

- If your Mercedes-Benz vehicle fails a Smog Check Inspection, all necessary repairs and adjustments will be made by MBUSA to ensure that your vehicle passes the inspection. This is your California Extended Emission Control Warranty.

### **High-Voltage Battery Extended Coverage:**

For 10 years or 150,000 miles, whichever occurs first:

- The High-Voltage Battery extended warranty coverage period for new Plug-in Hybrid Electric vehicles that meet SULEV which are first sold by an authorized Mercedes-Benz Dealership which are registered in an applicable state.

This page intentionally left blank

# Warranty Enforcement Laws (Lemon Laws)

Laws in many states and federal law permit owners and/or lessees to obtain a replacement vehicle or a refund of the purchase or lease price under certain circumstances. The provisions of these laws vary from state to state and vary from the federal law. To the extent allowed or not prohibited by applicable law, MBUSA requires that you first provide us with direct written notification of any alleged unrepaired defect or malfunction, or any other dissatisfaction you have experienced with your vehicle so that we have the opportunity to cure the problem or dissatisfaction ourselves. Giving MBUSA itself this direct notice and opportunity to cure enables us to supplement prior efforts by our Authorized Mercedes-Benz Dealership so any ongoing problem can be resolved or the dissatisfaction addressed by us. In states that do not require it, we also require, without constituting any liability beyond the Mercedes-Benz new vehicle warranty, that you give us direct written notice of any service difficulty you have experienced. Written notifications, either required under an applicable Lemon Law or other written notifications should be sent to us, not one of our Authorized Mercedes-Benz Dealership, at Mercedes-Benz USA, LLC, Customer Assistance Center, One Mercedes-Benz Drive, Sandy Springs, GA 30328.

## **NEW JERSEY LEMON LAW DISCLOSURE**

**IMPORTANT: IF THIS VEHICLE HAS A DEFECT THAT SUBSTANTIALLY IMPAIRS ITS USE, VALUE OR SAFETY, OR THAT IS LIKELY TO CAUSE DEATH OR SERIOUS BODILY INJURY IF DRIVEN, AND WAS PURCHASED, LEASED OR REGISTERED IN NEW JERSEY, YOU MAY BE ENTITLED UNDER NEW JERSEY'S LEMON LAW TO A REFUND OF THE PURCHASE PRICE OR YOUR LEASE PAYMENTS.**

**Here is a summary of your rights:**

- 1. To qualify for relief under the New Jersey Lemon Law, you must give the manufacturer or its dealer the opportunity to repair or correct the defect in the vehicle within the Lemon Law's term of protection, which is the first 24,000 miles of operation or two years after the vehicle's original date of delivery, whichever is earlier.**
- 2. If the manufacturer or its dealer is unable to repair or correct a defect within a reasonable time, you may be entitled to return the vehicle and receive a full refund, minus a reasonable allowance for vehicle use.**

- 3. It is presumed that the manufacturer or its dealer is unable to repair or correct the defect if substantially the same defect continues to exist after the manufacturer has received written notice of the defect by certified mail, return receipt requested, and has had a final opportunity to correct the defect or condition within 10 calendar days after receipt of notice. This notice must be received by the manufacturer with the term of protection and may be given only after (i) the manufacturer or its dealer has had two or more attempts to correct the defect, (ii) the manufacturer or its dealer has had at least one attempt to correct the defect if the defect is one that is likely to cause death or serious bodily injury if the vehicle is driven; or (iii) the vehicle has been out of service for repair for a cumulative total of 20 or more calendar days, or in the case of a motorhome, 45 days or more.**
- 4. If substantially the same defect continues to exist after the manufacturer has had the final opportunity to repair or correct the defect, you may file an application for relief under New Jersey's Lemon Law.**

**FOR COMPLETE INFORMATION REGARDING YOUR RIGHTS AND REMEDIES UNDER THE RELEVANT LAW, INCLUDING THE MANUFACTURER'S ADDRESS TO GIVE NOTICE OF THE DEFECT, CONTACT THE NEW JERSEY DEPARTMENT OF LAW AND PUBLIC SAFETY, DIVISION OF CONSUMER AFFAIRS, LEMON LAW UNIT, AT POST OFFICE BOX 45026, NEWARK, NEW JERSEY 07101, TEL. NO. (973) 504- 6226.**

## **NEW JERSEY LEMON LAW DISCLOSURE**

**IMPORTANTE: SI ESTE VEHICULO TIENE UN DEFECTO QUE SUBSTANCIALMENTE AFECTA SU USO, VALOR O SEGURIDAD, O QUE PUEDE CAUSAR MUERTE O SERIO DAÑO CORPORAL SI SE MANEJA, Y FUE COMPRADO, ARRENDADO O REGISTRADO EN NUEVA JERSEY, USTED PUEDE TENER EL DERECHO BAJO LA LEY DE LIMÓN DEL ESTADO DE NUEVA JERSEY A UN REEMBOLSO DEL PRECIO DE COMPRA O A LOS PAGOS DE SU ARRENDAMIENTO.**

**Aqui le damos un resumen de sus derechos:**

- 1. Para calificar por compensación bajo la Ley de Limón de Nueva Jersey, usted debe darle al fabricante o a su concesionario la oportunidad de reparar o corregir el defecto del vehículo dentro del término de protección bajo la Ley de Limón, que son las 24,000 millas primeras de operación o dos años después de la fecha original de la entrega del vehículo o lo que suceda primero.**
- 2. Si el fabricante o su concesionario no puede arreglar o corregir el defecto dentro de un tiempo razonable, usted puede tener el derecho de devolver el vehículo y recibir un reembolso completo, menos un descuento por el uso del vehículo.**

- 3. Si se supone que el fabricante o su concesionario no puede reparar o corregir el defecto y si substancialmente el mismo defecto continúa existiendo después que el fabricante ha recibido un aviso del defecto, mandado por correo certificado con recibo de retorno, y ha tenido una oportunidad final para corregir el defecto o condición dentro de los 10 días naturales después de recibir el aviso. Este aviso tiene que ser recibido por el fabricante dentro del término de protección y solo se puede dar después que (i) el fabricante o su concesionario ha intentado dos o más veces de corregir el defecto; (ii) el fabricante o su concesionario ha intentado por lo menos una vez de corregir el defecto si el defecto es uno que puede causar la muerte o serio daño corporal si el vehículo se maneja; o (iii) el vehículo ha estado fuera de servicio por reparos por una acumulación total de 20 días naturales o más, o en el caso de una casa rodante motorizada (motorhome) de 45 días o más.**
- 4. Si substancialmente el mismo defecto continua existiendo después que el fabricante ha tenido la ultima oportunidad de reparar o corregir el defecto, usted puede presentar una solicitud para compensación bajo la Ley de Limón de Nueva Jersey.**

**PARA INFORMACION COMPLETA ACERCA DE SUS DERECHOS Y RECURSOS BAJO ESTA LEY, INCLUYENDO LA DIRECCIÓN DEL FABRICANTE PARA NOTIFICARLE EL DEFECTO, PÓNGASE EN CONTACTO CON: NEW JERSEY DEPARTMENT OF LAW AND PUBLIC SAFETY, DIVISION OF CONSUMER AFFAIRS, LEMON LAW UNIT, POST OFFICE BOX 45026, NEWARK, NEW JERSEY 07101, NÚMERO DE TELÉFONO (973) 504-6226.**



## IMPORTANT NOTICE for California Retail Buyers and Lessees

Under California law you may be entitled to a replacement of your vehicle or a refund of the purchase price or lease price, if MBUSA and/or its authorized repair or service facilities fail to fix one or more substantial defects in the vehicle that are covered by its express warranty after a reasonable number of repair attempts, less an offset for the mileage accumulated before the first repair of the substantial defect. During the period of 18 months from original delivery of the vehicle or the accumulation of 18,000 miles on the odometer of the vehicle, whichever occurs first, a reasonable number of repair attempts is presumed for a retail buyer or lessee if one or more of the following occurs: (1) the same substantial defect or malfunction results in a condition that is likely to cause death or serious bodily injury if the vehicle is driven, that defect or malfunction has been subject to repair two or more times, and you have directly notified MBUSA in writing of the need for its repair, (2) the same substantial defect or malfunction of a less serious nature than category (1) has been subject to repair four or more times and you have directly notified us in writing of the need for its repair, or (3) the vehicle is out of service by reason of repair of the same or different substantial defects or malfunctions for a cumulative total of more than 30 calendar days. Written direct notification should be sent to us, not an Authorized Mercedes-Benz Dealership, at Mercedes-Benz USA, LLC, Customer Assistance Center, One Mercedes-Benz Drive, Sandy Springs, GA 30328.

1. Mercedes-Benz USA, LLC (“Mercedes-Benz”) participates in BBB AUTO LINE, a mediation/arbitration program administered by the Council of Better Business Bureaus [1676 International Drive, Suite 550 McLean, VA 22102] through local Better Business Bureaus. BBB AUTO LINE and Mercedes have been certified by the Arbitration Certification Program of the California Department of Consumer Affairs.
2. If you have a problem arising under your Mercedes-Benz written warranty, we encourage you to bring it to our attention. If we are unable to resolve it, you may file a claim with BBB AUTO LINE. Claims must be filed with BBB AUTO LINE within six (6) months after the expiration of the warranty.
3. To file a claim with BBB AUTO LINE, call 1-800-955-5100. There is no charge for the call.
4. In order to file a claim with BBB AUTO LINE, you will have to provide your name and address, the brand name and vehicle identification number (VIN) of your vehicle, and a statement of the nature of your problem or complaint. You will also be asked to provide: the approximate date of your acquisition of the vehicle, the vehicle's current mileage, the approximate date and mileage at the time any problem(s) were first brought to the attention of Mercedes-Benz or one of our authorized dealers, and a statement of the relief you are seeking.

5. BBB AUTO LINE staff may try to help resolve your dispute through mediation. If mediation is not successful, or if you do not wish to participate in mediation, claims within the program's jurisdiction may be presented to an arbitrator at an informal hearing. The arbitrator's decision should ordinarily be issued within 40 days from the time your complaint is filed.
6. You are required to use BBB AUTO LINE before asserting certain rights or remedies conferred by California Civil Code Section 1793.22(b), including the right to have a presumption under this Code Section. You are also required to use BBB AUTO LINE before exercising rights or seeking remedies created by Title I of the Magnuson-Moss Warranty Act, 15 U.S.C. Section 2301 et seq. If you choose to seek redress by pursuing rights and remedies not created by California Civil Code Section 1793.22(b) or Title I of the Magnuson-Moss Warranty Act, resort to BBB AUTO LINE is not required by those statutes. You are not required to use BBB AUTO LINE before pursuing rights and remedies under any other state or federal law. The BBB AUTO LINE is provided at no cost to you.
7. California Civil Code Section 1793.2(d) requires that, if Mercedes-Benz or its representative is unable to repair a new motor vehicle to conform to the vehicle's applicable express warranty after a reasonable number of attempts, Mercedes-Benz may be required to replace or repurchase the vehicle. California Civil Code Section 1793.22(b) creates a presumption that Mercedes-Benz has had a reasonable number of attempts to conform the vehicle to its applicable

express warranties if, within 18 months from delivery to the buyer or 18,000 miles on the vehicle's odometer, whichever occurs first, one or more of the following occurs:

- The same nonconformity [a failure to conform to the written warranty that substantially impairs the use, value or safety of the vehicle] results in a condition that is likely to cause death or serious bodily injury if the vehicle is driven **AND** the nonconformity has been subject to repair two or more times by Mercedes Benz or its agents AND the buyer or lessee has directly notified Mercedes-Benz of the need for the repair of the nonconformity; OR
- The same nonconformity has been subject to repair 4 or more times by Mercedes-Benz or its agents **AND** the buyer has notified Mercedes-Benz of the need for the repair of the nonconformity; OR
- The vehicle is out of service by reason of repair of nonconformities by Mercedes-Benz or its agents for a cumulative total of more than 30 calendar days after delivery of the vehicle to the buyer.

**NOTICE TO MERCEDES-BENZ AS REQUIRED ABOVE SHALL BE SENT TO THE FOLLOWING ADDRESS:**

**Mercedes-Benz USA, LLC  
Customer Assistance Center  
One Mercedes Drive  
Sandy Springs, GA 30328**

8. The following remedies may be sought in BBB AUTO LINE: repairs, reimbursement for money paid to repair a vehicle or other expenses incurred as result of a vehicle nonconformity, repurchase or replacement of your vehicle, and compensation for damages and remedies available under Mercedes-Benz's written warranty or applicable law.
9. The following remedies may **not** be sought in BBB AUTO LINE: punitive or multiple damages, attorneys' fees, or consequential damages other than as provided in California Civil Code Section 1794(a) and (b).
10. You may reject the decision issued by a BBB AUTO LINE arbitrator. If you reject the decision, you will be free to pursue further legal action. The arbitrator's decision and any findings will be admissible in a court action.
11. If you accept the arbitrator's decision, Mercedes-Benz will be bound by the decision, and will comply with the decision within a reasonable time not to exceed 30 days after we receive notice of your acceptance of the decision.
12. Please call BBB AUTO LINE at 1-800-955-5100 or visit <http://www.bbb.org/autoline/> for further details about the program.

# BINDING ARBITRATION FOR CALIFORNIA VEHICLES ONLY

PLEASE READ THIS SECTION IN ITS ENTIRETY AS IT AFFECTS YOUR RIGHTS. THIS SECTION DOES NOT PRECLUDE YOU FROM FIRST PURSUING ALTERNATIVE DISPUTE RESOLUTION THROUGH BBB AUTO LINE AS DESCRIBED IN THE “ALTERNATIVE DISPUTE RESOLUTION” PROVISION IN SECTION 3 OF THIS HANDBOOK.

If you purchased or leased your Mercedes-Benz vehicle in the State of California, you and we, Mercedes-Benz USA, LLC, each agree that any claim or disputes between us (including between you and any of our affiliated companies) related to or arising out of your vehicle purchase, advertising for the vehicle, use of your vehicle, the performance of the vehicle, any service relating to the vehicle, the vehicle warranty, representations in the warranty, or the duties contemplated under the warranty, including without limitation claims related to false or misleading advertising, unfair competition, breach of contract or warranty, the failure to conform a vehicle to warranty, failure to repurchase or replace your vehicle, or claims for a refund or partial refund of your vehicle's purchase price (excluding personal injury claims), but excluding claims brought under the Magnuson-Moss Warranty Act, shall be resolved by binding arbitration at either your or our election, even if the claim is initially filed in a court of law. If either you or we elect to resolve our dispute via arbitration (as opposed to in a

court of law), such binding arbitration shall be administered by and through JAMS Mediation, Arbitration and ADR Services (JAMS) under its Streamlined Arbitration Rules & Procedures, or the American Arbitration Association (AAA) under its Consumer Arbitration Rules.

We will pay all fees for any arbitration except for the initial filing fee of \$250 SECTION 4 for JAMS or \$200 for AAA. The arbitration will be held in the city or county of your residence. To learn more about arbitration, including the applicable rules and how to commence arbitration, please contact: JAMS at [www.jamsadr.org](http://www.jamsadr.org); 800-352-5267; or AAA at [www.adr.org](http://www.adr.org); 800-778-7879.

This agreement to arbitrate is intended to be broadly interpreted and to make all disputes and claims between us (including our affiliated companies) relating to or arising out of your vehicle purchase, use or performance of your vehicle, or the vehicle warranty subject to arbitration to the maximum extent permitted by law. The arbitrator (and not a court) shall decide all issues of interpretation, scope, and application of this agreement. In any arbitration, the arbitrator shall be bound by the terms of this agreement and shall follow the applicable law. The arbitrator shall not have the power to commit manifest errors of law, and any award rendered by the arbitrator that employs a manifest error of law may be vacated or corrected by a court of competent jurisdiction for such error. The arbitrator may only resolve disputes between you and us and may not

consolidate claims without the consent of all parties. The arbitrator cannot hear class or representative claims or requests for relief on behalf of others , or issue any award or remedy in arbitration against or on behalf of anyone who is not a named party to the arbitration, as permitted by law. In other words, you and we may bring claims against the other only in your or our individual capacity, and not as a plaintiff or class member in any class or representative action to the maximum extent permitted by law. You and we acknowledge and agree that, to the fullest extent permitted by law, we are each waiving the right to participate as a plaintiff or class member in any purported class action lawsuit, class-wide arbitration, private attorney general action, or any other representative proceeding. If a court or arbitrator decides that any part of this agreement to arbitrate cannot be enforced as to a particular claim for relief or remedy, then that claim or remedy (and only that claim or remedy) must be brought in court and must be stayed pending arbitration of the arbitrable claims and remedies. If a court or arbitrator decides that any part of this agreement cannot be enforced as to a particular request for public injunctive relief, then that request for public injunctive relief (and only that request for public injunctive relief) must be brought in court and must be stayed pending arbitration of the arbitrable remedies. If arbitration is elected by either party, the parties collectively agree that they waive their right to a jury trial.



Notwithstanding the above, either you or we may file a lawsuit in small claims court for any claims that otherwise require binding arbitration, if the small claims court has jurisdiction. In addition, either you or we may invoke any JAMS Streamlined Arbitration Rules & Procedures or AAA Consumer Arbitration Rules that allow you or we to have a small claims court decide any claims that otherwise require binding arbitration. This agreement evidences a transaction involving interstate commerce and shall be governed by the Federal Arbitration Act, 9 U.S.C. §§ 1-16. Judgment upon any award in arbitration may be entered in any court having jurisdiction. IF YOU PURCHASED OR LEASED YOUR VEHICLE IN CALIFORNIA, YOUR WARRANTY IS MADE SUBJECT TO THE TERMS OF THIS BINDING ARBITRATION PROVISION. BY USING THE VEHICLE, OR REQUESTING OR ACCEPTING BENEFITS UNDER THIS WARRANTY, INCLUDING HAVING ANY REPAIRS PERFORMED UNDER WARRANTY, YOU AGREE TO BE BOUND BY THESE TERMS. IF YOU DO NOT AGREE WITH THESE TERMS, PLEASE CONTACT US AT 1-800-FOR-MERCEDES (1-800-367-6372) WITHIN THIRTY (30) DAYS OF YOUR PURCHASE OR LEASE TO OPT-OUT OF THIS ARBITRATION PROVISION.

# What To Do...

## If You Have Questions Regarding Warranty or Service

The satisfaction and goodwill of Mercedes-Benz owners is of primary concern to Authorized Mercedes-Benz Dealerships and MBUSA. In the event a warranty or service matter is not handled to your satisfaction, the following steps are suggested:

**FIRST** - Discuss the problem with your Authorized Mercedes-Benz Dealership management. Talk to the Service Manager, then if you still have questions,

discuss them with the Authorized Mercedes-Benz Dealership's owner.

**THEN** - Request Clarification - If unanswered questions remain, contact Mercedes-Benz USA, LLC, Customer Assistance Center, One Mercedes-Benz Drive, Sandy Springs, GA 30328. 1-800-FOR-MERCEdes.

When you contact MBUSA please be sure to include the MODEL, and

VEHICLE IDENTIFICATION NUMBER (VIN) of your vehicle. This is important to assure fast, efficient handling of your inquiry.

### **If You Have Lost the Service and Warranty Information Booklet** -

Should you lose your Service and Warranty Information booklet, have your local Authorized Mercedes-Benz Dealership arrange for a replacement.

**If You Have Changed Your Address** - Should your address change, please do not fail to notify us by doing the following:

To notify MBUSA of an address or ownership change, you may either call, e-mail, or send physical mail to the Customer Assistance Center.

To call the Customer Assistance center to update your information, please call 1-800-FOR-MERCEdes and supply the information needed.

To e-mail the Customer Assistance Center, please send an email to:

[mercedes\\_benz@mailca.custhelp.com](mailto:mercedes_benz@mailca.custhelp.com)

With the following information:

Please State if the mail is for a Change of Address or Pre-Owned Vehicle Purchase Notice

Mileage:

Purchase Date:

Purchased From:

Vehicle Identification Number:

Model:

Last Name (Owner/Lessee):

First Name:

Middle Initial:

Street Address:

City:

State:

Zip Code:

Telephone # (Home):

Telephone # (Work):

Telephone # (Mobile):

Email:

To send physical mail to the Customer Assistance Center, please address the mail to:

Mercedes-Benz USA, LLC  
Customer Assistance Center  
One Mercedes Drive  
Sandy Springs, GA 30328

Containing the following information:

Please State if the mail is for a Change of Address or Pre-Owned Vehicle Purchase Notice

Mileage:

Purchase Date:

Purchased From:

Vehicle Identification Number:

Model:

Last Name (Owner/Lessee):

First Name:

Middle Initial:

Street Address:

City:

State:

Zip Code:

Telephone # (Home):

Telephone # (Work):

Telephone # (Mobile):

Email:

## To Purchasers of Pre-Owned Vehicles

If you have purchased a pre-owned Mercedes-Benz vehicle before the expiration of its original warranty, you may be entitled to any unexpired portion of the warranty provided you establish your ownership and the purchase date of the vehicle.

Data needs to be provided as per templates on (→ Pages 103 and 104), or you may call 1-800-FOR-MERCEdes to provide the information.

Such notification is likewise necessary for your own safety after expiration of the original warranty.

The “National Traffic & Motor Vehicle Safety Act of 1966” requires MBUSA to be in a position to contact Mercedes-Benz owners when a correction of a product defect becomes necessary.

This page intentionally left blank

This page intentionally left blank

## Internet

For further information you can find us on the Mercedes-Benz website [www.mbusa.com](http://www.mbusa.com)

## Service and Literature

Reprinting, translation and copying, even of excerpts, are not permitted without our prior authorization in writing.

Printed in U. S. A.  
Press time March 2023

## Models

This warranty book applies to all Mercedes-Benz Model Variants that are certified for sale in the USA, including, but not limited to the following:

CLA 250 (or 4M), AMG CLA 35, AMG CLA 45, C 300 (or 4M), E 350 (or 4M), AMG GT 43 4M+, AMG GT 53 4M+, GLA 250 (or 4M), AMG GLA 35 4M, GLC 300 (or 4M), GLC 300 4M Coupe, GLE 350 (or 4M), GLE 450e 4M (Plug-in Hybrid), GLE 450 4M, GLE 580 4M,

AMG GLE 53 4M+, AMG GLE 63 S 4M+, GLE 450 4M Coupe, AMG GLE 53 4M+ Coupe, AMG GLE 63 S 4M+ Coupe, GLS 450 4M, GLS 580 4M, AMG GLS 63 4M+, Maybach GLS 600 4M



# REFERENCIA RÁPIDA A LA COBERTURA DE GARANTÍA

(La cobertura completa de garantía comienza en la (→ Página 13))

<b>GARANTÍA BÁSICA</b>	4 años/50,000 millas
<b>RENDIMIENTO/CONTROL DE EMISIONES</b> Vehículo comercial ligero	4 años/50,000 millas
<b>RENDIMIENTO/CONTROL DE EMISIONES</b> Vehículos medios de transporte de pasajeros	5 años/50,000 millas *
<b>RENDIMIENTO/CONTROL DE EMISIONES</b>	8 años/80,000 millas **
<b>GARANTÍA LIMITADA DE LA BATERÍA DE ALTO VOLTAJE</b> Híbrido eléctrico enchufable	6 años/62,000 millas **
<b>RENDIMIENTO DE LAS EMISIONES EN CALIFORNIA</b> Vehículo comercial ligero (CA, CO, CT, DE, MA, MD, ME, NJ, NY, OR, PA, RI, VT y WA)	4 años/50,000 millas
<b>RENDIMIENTO DE LAS EMISIONES EN CALIFORNIA</b> Vehículos medios de transporte de pasajeros (CA, CO, CT, DE, MA, MD, ME, NJ, NY, OR, PA, RI, VT y WA)	5 años/50,000 millas *
<b>DEFECTO EN EMISIONES EN CALIFORNIA</b> (CA, CO, CT, DE, MA, MD, ME, NJ, NY, OR, PA, RI, VT y WA)	7 años/70,000 millas
<b>RENDIMIENTO/CONTROL DE EMISIONES AMPLIADO EN CALIFORNIA</b> Híbrido eléctrico enchufable: SULEV (CA, CO, CT, MA, MD, ME, NJ, NY, OR, RI y VT)	15 años/150,000 millas **
<b>GARANTÍA AMPLIADA DE LA BATERÍA DE ALTO VOLTAJE EN CALIFORNIA</b> Híbrido eléctrico enchufable: SULEV (CA, CO, CT, MA, MD, ME, NJ, NY, OR, RI y VT)	10 años/100,000 millas **

Años de Servicio

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15

\* Solamente aplicable a AMG GLS 63 4M+ y Maybach GLS 600 4M

\*\* Cobertura limitada (consulte el texto)



Estimado(a) propietario(a) de Mercedes-Benz:

Como distribuidor Mercedes-Benz autorizado, nos dedicamos a proporcionarle un incomparable compromiso con la excelencia en ventas y servicio.

Siempre haremos todo lo posible por cumplir a cabalidad con este compromiso.

---

Firma y sello del distribuidor Mercedes-Benz autorizado

---

Nombre

---

Dirección

---

Ciudad

---

Estado

---

Código postal

---

Horario del Departamento de ventas

---

Teléfono

---

Fax

---

Correo electrónico

---

Horario del Departamento de servicio

---

Teléfono

---

Fax

---

Correo electrónico

---

Horario del Departamento de piezas

---

Teléfono

---

Fax

---

Correo electrónico

---

Asistencia/Servicios adicionales al cliente

---

Modelo

---

Núm. de serie

---

NIV

---

Propietario

---

Dirección

---

Ciudad

---

Estado

---

Código postal

Entrega europea

Entrega local

Entrega/Garantía:

---

Día/Mes/Año

---

Código del distribuidor Mercedes-Benz autorizado

TÉRMINOS DE GARANTÍA LIMITADA: 4 Años o 50,000 millas, lo que ocurra primero, a partir de la fecha de entrega o cuando se hubiere puesto en servicio. (Consulte los detalles desde la (→ Página 13) de este folleto.)

---

Firma del propietario

INSPECCIÓN  
PREVIA A LA ENTREGA  
DE VEHÍCULOS NUEVOS  
REALIZADA

\_\_\_\_\_  
Día                      Mes                      Año

\_\_\_\_\_  
Firma del Gerente de servicio

Entrega e instrucciones del propietario

Propietario instruido sobre la operación del vehículo  
según el Programa de entrega de vehículos Mercedes-   
Benz nuevos

Folleto de información sobre servicio y garantía, Manuales   
del operador y Folleto de mantenimiento revisados con el  
propietario

Se presenta el personal del departamento de servicio   
al propietario

Se instruye al propi-      Programas de mantenimiento   
etario sobre:              Rotación de neumáticos   
   mbrace   
   Asistencia en la carretera

\_\_\_\_\_  
Firma del Representante de ventas Mercedes-Benz

En el caso de que surja una disputa relacionada con la cobertura de su garantía basada en la “Lemon Law” de Arkansas, California, Kentucky o Minnesota, o la Ley federal de Garantía Magnuson-Moss, Mercedes-Benz USA, LLC ofrece un programa de resolución de disputas a través del programa Better Business Bureau Auto Line (“BBB Auto Line”). Puede ponerse en contacto con BBB Auto Line para presentar un reclamo de la siguiente manera:

#### BBB AUTO LINE

Una división de BBB National Programs

1676 International Drive, Suite 550

McLean, VA 22102

1-800-955-5100 (llamada sin costo)

**Importante:**

Debe presentar un reclamo y pasar por BBB Auto Line antes de ejercer los derechos o buscar soluciones en virtud de la Ley de Garantía Magnuson-Moss. Además, sus derechos y recursos en virtud de la “Lemon Law” de varios estados, incluyendo, sin limitación, Arkansas, California, Kentucky o Minnesota, pueden verse afectados si no pasa primero por BBB Auto Line antes de ejercer esos derechos y recursos. Si opta por buscar reparación ejerciendo derechos y recursos no creados por el Título 1 de la Ley de Garantía Magnuson-Moss, el recurso previo a BBB Auto Line no es requerido por ninguna disposición de la Ley de Garantía Magnuson-Moss. Favor lea con atención la sección de Leyes de Aplicación de la Garantía (“Lemon Laws”) (y, en particular, si se aplica a su caso, la sección titulada, AVISO para los compradores minoristas y arrendatarios de California) de este folleto para obtener más información sobre este programa y las leyes aplicables, que pueden afectar a sus derechos legales.



# Contenidos

Al propietario .....	8	Garantía ampliada de control de emisiones en California (15 años/150,000 millas).....	86
Garantía limitada para vehículos nuevos .....	13	Leyes de ejecución de garantía (Leyes de vehículos defectuosos “Lemon Laws”) .....	90
Mantenimiento de los sistemas de control de emisiones..	30	AVISO para los compradores minoristas y arrendatarios de California.....	95
Garantía sobre los sistemas de emisiones.....	32	ARBITRAJE VINCULANTE SOLO PARA VEHÍCULOS DE CALIFORNIA.....	100
Garantía sobre el rendimiento de emisiones.....	35	Qué hacer ... ..	104
Garantía limitada de la batería de alto voltaje .....	42	A los compradores de vehículos usados .....	107
Componentes con garantía relacionados con la emisión....	51		
DECLARACIÓN DE LA GARANTÍA DE CONTROL DE EMISIONES DE CALIFORNIA .....	56		
Cobertura de garantía por defectos (7 años/70,000 millas) .....	70		

# Al propietario

**General.** Las páginas de este folleto de información sobre Servicio y Garantía describen algunos requisitos de servicio y las garantías que usted recibe como propietario de un Mercedes-Benz.

Su vehículo está cubierto bajo los términos de estas “Garantías” y su distribuidor Mercedes-Benz autorizado cambiará o reparará toda pieza defectuosa conforme a los términos de tales garantías dentro de los límites expresados.

Guarde este folleto junto con el Manual del operador, el Folleto de mantenimiento y demás documentos relacionados con su vehículo de manera que los propietarios posteriores puedan usarlos si usted vendiera el vehículo.

Consulte la (→ Página 108) para obtener un listado de los modelos cubiertos en esta edición.

**Las piezas de reemplazo para su Mercedes-Benz.** Las piezas genuinas Mercedes-Benz, unidades de intercambio y accesorios aprobados de fábrica son las piezas de reemplazo recomendadas para su vehículo Mercedes-Benz y están disponibles a través de su distribuidor Mercedes-Benz autorizado.

Estas piezas satisfacen las mismas normas estrictas de control de calidad que el equipo original en su vehículo y cumplen con toda la reglamentación federal y estatal aplicable sobre seguridad. Mercedes-Benz no garantiza piezas, unidades y accesorios que no sean Mercedes-Benz, y su utilización puede afectar a la cobertura de la garantía para

determinadas reparaciones relativas a tales piezas, unidades y accesorios.

Consulte a su distribuidor Mercedes-Benz autorizado sobre detalles de garantías y otros. Pregúntele también a su distribuidor sobre las piezas de intercambio bajo el programa de intercambio Mercedes-Benz. Estas piezas cuestan menos que las piezas nuevas pero están cubiertas por los mismos términos de garantía.

COMO PROPIETARIO DE UN MERCEDES-BENZ, usted se merece un servicio inigualable en la industria.

Para satisfacer todas sus posibles necesidades de servicio, su distribuidor Mercedes-Benz autorizado emplea un personal adiestrado en la fábrica, usando las técnicas de diagnóstico y servicio más modernas. Trátese de un pequeño ajuste o de un servicio de mayor envergadura, su distribuidor Mercedes-Benz autorizado le complacerá rápida y eficientemente.

Y, si alguna vez usted experimentase una situación de reparación de emergencia, nuestro programa de asistencia en la carretera las 24 horas del día le queda a solo una llamada libre de cargos (1-800-FOR-MERCEdes).

**GRACIAS . . . por la confianza que ha depositado en nosotros. Siempre haremos todo lo posible para continuar ganándonos su confianza y buena voluntad.**

Tarjeta de presentación  
del  
Representante Mercedes-Benz  
(inserte aquí)

Tarjeta de presentación  
del  
Gerente de Servicio  
(inserte aquí)



# Garantía limitada para vehículos nuevos

## Artículos que están cubiertos:

**DEFECTOS:** Mercedes-Benz USA, LLC (MBUSA) le garantiza al propietario original y a cada propietario subsiguiente de un vehículo Mercedes-Benz nuevo que cualquier distribuidor Mercedes-Benz autorizado hará toda reparación o reemplazo necesarios para corregir los defectos en materiales o mano de obra, aunque no de diseño, que surjan durante el período de garantía.

**CUALQUIER DISTRIBUIDOR MERCEDES-BENZ AUTORIZADO:** para presentar un reclamo de garantía, debe presentar su vehículo a un distribuidor Mercedes-Benz autorizado para que se pueda efectuar un diagnóstico y determinar

si es necesario corregir un defecto en materiales o mano de obra.. Cualquier distribuidor Mercedes-Benz autorizado seleccionado por el propietario realizará las reparaciones o reemplazo de garantía. El vehículo debe ser entregado a un distribuidor Mercedes-Benz autorizado durante el horario normal de servicio. Debe permitirse un tiempo normal después de llevar el vehículo a un distribuidor Mercedes-Benz autorizado para realizar de la reparación.

Ocasionalmente pueden producirse retrasos en las reparaciones debido a piezas pendientes de entrega y otras circunstancias ajenas al control de MBUSA. Los retrasos de-

bidos a tales circunstancias no se considerarán cumplimientos no razonables de las reparaciones.

COMIENZO DE LA GARANTÍA: el período de garantía comienza en la fecha en que el vehículo se entrega al primer comprador minorista o se comience a utilizar como demostrador en un distribuidor Mercedes-Benz autorizado, o como vehículo de compañía de MBUSA o Mercedes-Benz U.S. International, Inc. (MBUSI) o Mercedes-Benz Research & Development North America, Inc. (MBRDNA), pero siempre antes de pasados 18 meses desde la fecha de fabricación del vehículo. La cobertura de la garantía se ajustará para reflejar la fecha real de comienzo del período de garantía.

PERÍODO DE GARANTÍA: **esta garantía es por 48 meses o 50,000 millas, lo que ocurra primero.**

No todos los componentes o ajustes se rigen por una garantía de 48 meses o 50,000 millas. La cobertura de la garantía para componentes o ajustes específicos se basa en el tiempo de servicio o el millaje del vehículo y siempre debe verificarse con su distribuidor Mercedes-Benz autorizado antes de cualquier reparación. Algunos ejemplos incluyen, pero no se limitan a:

- Alineamiento y balanceo de ruedas
- Pastillas de frenos (“pads”)
- Discos de frenos
- Vidrios
- Hojas y juego de accesorios de limpiaparabrisas
- Baterías de la llave a control remoto

Véanse (→ Página 18) las partidas no cubiertas por esta garantía.



**NEUMÁTICOS:** los neumáticos provistos con su vehículo están cubiertos contra defectos en materiales o mano de obra durante los primeros 12 meses o 12,000 millas a partir de la fecha de entrega o de la fecha en que el vehículo se puso en servicio. De resultar inservible el neumático por cualquiera de las dos razones anteriores, el neumático será reemplazado libre de cargos, inclusive montura y balanceo, siempre que queden 1.6 mm de profundidad de las estrías por toda la superficie de rodadura. Cualquier neumático reemplazado bajo la garantía solamente estará cubierto por la pieza restante del período de garantía limitada sobre vehículos nuevos. (→ Página 18)

La garantía del fabricante de neumáticos se puede extender más allá que la cobertura de Mercedes-Benz. Consulte el folleto de garantía del fabricante en el paquete de documentación para el propietario o consulte con el vendedor

minorista del fabricante para obtener detalles específicos. Las rotaciones de neumáticos, si corresponden a la configuración de los neumáticos de su vehículo, son un servicio de mantenimiento recomendado.

**GRATUITO:** las reparaciones en garantía se harán de manera gratuita por piezas y mano de obra.

**GARANTÍA DISPONIBLE:** esta garantía solo está disponible en distribuidores Mercedes-Benz autorizados de Estados Unidos y Puerto Rico. Esta garantía no es aplicable para vehículos exportados desde Estados Unidos o sus territorios. La única excepción es para vehículos llevados a Canadá temporariamente, como de vacaciones, donde se puede solicitar el servicio de garantía de cualquier distribuidor Mercedes-Benz autorizado.

Esta garantía le da derechos específicos legales y es posible que también tenga otros derechos que varían de estado a estado.

EXCEPTO POR LAS GARANTÍAS SOBRE SISTEMAS DE EMISIONES, ESTA ES LA ÚNICA GARANTÍA DADA CON LA COMPRA DE UN VEHÍCULO MERCEDES-BENZ. LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZACIÓN E IDONEIDAD PARA UN FIN EN PARTICULAR ESTÁN LIMITADAS A 48 MESES O 50,000 MILLAS DESDE LA FECHA DE LA ENTREGA MINORISTA O DE LA OPERACIÓN INICIAL COMO DEMOSTRADOR EN UN DISTRIBUIDOR MERCEDES-BENZ AUTORIZADO O COMO VEHÍCULO DE LA COMPAÑÍA DE MERCEDES-BENZ USA, LLC O MERCEDES-BENZ U.S. INTERNATIONAL, INC. O MERCEDES-BENZ RESEARCH & DEVELOPMENT NORTH AMERICA, INC., CUALQUIERA DE LOS EVENTOS QUE OCURRA DE PRIMERO. MERCEDES-BENZ AG, MERCEDES-BENZ USA, LLC, MERCEDES-BENZ U.S. INTERNATIONAL, INC., MERCEDES-BENZ RESEARCH & DEVELOPMENT NORTH AMERICA, INC. O EL DISTRIBUIDOR MERCEDES-BENZ AUTORIZADO NO ASUMEN, NI AUTORIZAN A NINGUNA OTRA PERSONA A ASUMIR POR ELLOS, NINGUNA RESPONSABILIDAD EN RELACIÓN CON DICHO VEHÍCULO. NO SE HARÁ NINGÚN PAGO U OTRA COMPENSACIÓN POR DAÑO INDIRECTO O CONSECUENTE, TAL COMO DAÑO O LESIÓN A PERSONA O PROPIEDAD O PÉRDIDA DE INGRESOS QUE PUDIERA SER PAGADA, INCURRIDA O SUFRIDA A CAUSA DE LA FALLA DE CUALQUIER PIEZA O ENSAMBLE QUE SE PUDIERA REPARAR O REEMPLAZAR DE ACUERDO CON LOS TÉRMINOS DE ESTA GARANTÍA.

Algunos estados no permiten la exclusión o limitación de daños incidentales o consecuentes o limitación sobre el término de una garantía implícita; por lo tanto, puede ser que las limitaciones anteriores no apliquen.

### SUPLEMENTO PARA CALIFORNIA

EXCEPTO POR LAS GARANTÍAS DE LOS SISTEMAS DE EMISIONES, ESTA ES LA ÚNICA GARANTÍA EXPRESA QUE SE PROPORCIONA EN RELACIÓN CON LA COMPRA DE UN VEHÍCULO MERCEDES-BENZ. EL ESTADO DE CALIFORNIA TAMBIÉN PROPORCIONA UNA GARANTÍA IMPLÍCITA DE COMERCIALIZACIÓN Y CUANDO APLIQUE, UNA GARANTÍA IMPLÍCITA DE IDONEIDAD. SIN EMBARGO, LA DURACIÓN DE ESTAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS ESTARÁ LIMITADA A UN (1) AÑO A PARTIR DE LA FECHA DE LA VENTA MINORISTA ORIGINAL O DE LA PUESTA EN SERVICIO COMO DEMOSTRADOR EN UN DISTRIBUIDOR MERCEDES-BENZ AUTORIZADO O COMO VEHÍCULO DE LA COMPAÑÍA DE MERCEDES-BENZ USA, LLC O MERCEDES-BENZ U.S. INTERNATIONAL, INC. O MERCEDES-BENZ RESEARCH & DEVELOPMENT NORTH AMERICA, INC. A PIEZA DE LAS GARANTÍAS EXPRESAS INCLUIDAS EN ESTE FOLLETO Y LA GARANTÍA IMPLÍCITA DE COMERCIALIZACIÓN Y CUANDO SEA APLICABLE, LA GARANTÍA IMPLÍCITA DE IDONEIDAD, DE ACUERDO CON LO QUE SE LIMITA EN DURACIÓN ANTERIORMENTE, MERCEDES-BENZ USA, LLC RECHAZA TODAS LAS OTRAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS. NI MERCEDES-BENZ AG, MERCEDES-BENZ USA, LLC, MERCEDES-BENZ U.S. INTERNATIONAL, INC., MERCEDES-BENZ RESEARCH & DEVELOPMENT NORTH AMERICA, INC., NI CUALQUIERA DE LOS CENTROS DE SERVICIO O VENTAS AUTORIZADOS DE MERCEDES-BENZ PUEDEN ASUMIR O AUTORIZAR A CUALQUIER PERSONA PARA QUE ASUMA POR ELLOS CUALQUIER OTRA RESPONSABILIDAD EN RELACIÓN CON UN VEHÍCULO MERCEDES-BENZ. NO SE EFECTUARÁ NINGÚN PAGO U OTRO TIPO DE COMPENSACIÓN POR DAÑOS INDIRECTOS O DIRECTOS, TALES COMO DAÑOS O LESIONES A PERSONAS O PROPIEDAD O POR PÉRDIDA DE INGRESOS QUE SE PUEDAN PAGAR, INCURRIDOS O REALIZADOS POR MOTIVOS DE FALLAS DE CUALQUIER PIEZA O ENSAMBLE QUE SE PUEDA REPARAR O REEMPLAZAR DE ACUERDO CON LOS TÉRMINOS DE ESTA GARANTÍA.

## Artículos que no están cubiertos:

DAÑO A LA LLANTA Y ARO: el daño a las llantas como las perforaciones, cortes, desgarres, golpes, daños por impacto y rompimientos que resultan de un impacto en un bache o por otros objetos/peligros de la carretera no está cubierto. El daño a causa del inflado incorrecto, carga excesiva sobre el eje, rotación a alta velocidad (cuando se atasca en el hielo, lodo o nieve), cadenas para llantas, eventos de conducción competitiva o carreras, uso en pistas de circuito cerrado, caminos y pistas fuera de la carretera, montaje o desmontaje incorrecto, reparación inadecuada de perforaciones, mal uso, negligencia, alteración y aplicación incorrecta no está cubierto. El desgaste rápido o irregular de la banda de rodaje de las llantas debido a la falta de rotación de la llanta de acuerdo con los intervalos reco-

mendados especificados en el folleto de mantenimiento del vehículo o a una alineación incorrecta de la rueda o balance de la llanta no está cubierto. El desgaste de la banda de rodaje de la llanta tampoco está cubierto.

El daño a los aros como resultado del impacto en los baches, impacto en los bordillos o de otros objetos/peligros en la carretera no está cubierto.

ALINEAMIENTO DE RUEDAS: los ajustes por la curvatura de la carretera (arco de lado a lado para el drenaje) no están cubiertos.

PASTILLAS (“PADS”) Y DISCOS DE LOS FRENOS: el reemplazo de estas debido al desgaste normal o como pieza del mantenimiento regular no está cubierto. El uso y los hábitos de conducción pueden afectar al desgaste de los frenos.

LAS HOJAS Y EL JUEGO DE ACCESORIOS DE LIMPIAPARABRISAS: las hojas y el juego de accesorios de limpiaparabrisas dañados o desgastados, el reemplazo de éstas debido al desgaste normal o para el mantenimiento regular no está cubierto.

DAÑO DEBIDO A ACCIDENTES, MAL USO O NEGLIGENCIA: daños debidos a negligencia, fraude, ajustes indebidos, modificaciones, alteraciones, desconexiones o manipulaciones. Accidentes o daño ocasionado por objetos que golpean el vehículo. Mal uso del vehículo como conducir entre o sobre baches, bordillos u otros objetos/peligros de la carretera; sobrecarga, conducir en zonas con mucha agua

o áreas inundadas, operación, almacenamiento o transporte incorrecto (el uso correcto se describe en el Manual del operador).

RUIDO, VIBRACIÓN O DUREZA: ruidos, vibraciones y durezas que no estén ocasionados por piezas que tengan un mal funcionamiento o que estén ocasionados por condiciones ambientales, incluyendo, sin limitación, chirridos, traqueos, crujidos, ruido del viento, vibraciones o asperezas de la carretera, impactos y silbidos.

FUNCIONES DE ASISTENCIA AL CONDUCTOR: cualquier fallo en la detección de ángulos muertos, la dirección automática, la conducción autónoma u otras funciones de asistencia al conductor que no se deba a un mal funcionamiento del hardware.

**DAÑOS DEBIDO A FALTA DE MANTENIMIENTO:** falta de mantenimiento adecuado según se describe en el Folleto de mantenimiento. El uso de piezas o líquidos de servicio, tales como filtros de aceite de papel o el aceite de motor inadecuado, que no están aprobados por MBUSA, causarán daños al motor los cuales no están cubiertos por la garantía. Cambiar el aceite de motor dentro de los intervalos establecidos en el Folleto de mantenimiento es crítico para el rendimiento y la preservación del motor. No cambiar el aceite de motor dentro de los intervalos establecidos en el Folleto de mantenimiento puede provocar un daño grave al motor y se considera falta de mantenimiento adecuado.

**EL MANTENIMIENTO NORMAL ES RESPONSABILIDAD DEL PROPIETARIO:** la limpieza y pulido, la comprobación, adición y, en caso necesario, cambio de líquidos y filtros, el

reemplazo de las hojas gastadas y juegos de accesorios de limpiaparabrisas, el cambio de pastillas (“pads”) y discos de frenos desgastados, así como el cambio de los discos de embrague y placas de presión son algunos de los servicios de mantenimiento normales que los vehículos requieren y que no están cubiertos por esta garantía. Consulte el Folleto de mantenimiento para obtener detalles.

Los daños causados por el uso inadecuado de filtros (incluyendo los filtros de aceite), los aceites de motor, líquidos, limpiadores, abrillantadores o ceras no están cubiertos.

**DAÑO DEBIDO A ALTERACIONES:** alterar el vehículo mediante cambio o añadidura puede afectar adversamente su funcionamiento, confiabilidad y longevidad y no está cubierto por esta garantía.

**DAÑO OCASIONADO POR PIEZAS DE REPARACIÓN Y UN ABASTECIMIENTO INCORRECTO DE COMBUSTIBLE:** MBUSA advierte enfáticamente de que no se deben utilizar combustibles con un índice antidetonante menor que 91 octanos. Malos funcionamientos ocasionados por el uso de piezas y accesorios que no son genuinos de Mercedes Benz y daños o malos funcionamientos ocasionados por el uso incorrecto de combustible, calidad deficiente del combustible o a causa de combinar aditivos de combustible adicionales a pieza de los que están aprobados expresamente por MBUSA para utilizarlos en circunstancias excepcionales (consulte el Manual del operador) no están cubiertos.

**DAÑO CAUSADO POR REPARACIONES IMPROPIAS A LA CARROCERÍA:** los daños o funcionamiento defectuoso a causa de reparaciones de la carrocería no realizadas de

acuerdo con los procedimientos de reparación específicos de Mercedes-Benz o realizadas de otra manera de forma impropia no están cubiertos por esta garantía.

**ODÓMETRO ALTERADO:** ninguna cobertura de garantía aplicará a un vehículo en el que se haya alterado el odómetro y/o no se pueda determinar el millaje real.

**GASTOS ADICIONALES:** esta garantía no cubre el pago por pérdida del uso del vehículo durante reparaciones en garantía ni cuentas por alojamiento, alquileres de transporte sustituto u otros costos de viajes, llamadas telefónicas, pérdida de ingresos u otra pérdida económica o daños emergentes.

**DAÑOS CAUSADOS POR INFLUENCIAS EXTERNAS Y EL MEDIOAMBIENTE:** No están cubiertos los daños causados por accidentes o actos de la naturaleza u otros acontecimientos que escapen al control de MBUSA (por ejemplo, incendios, inundaciones, terremotos). Las piezas hechas de tela o cuero (tapizado, capotas convertibles, objetos del acabado interior) madera, pintura o cromo que hayan sido afectadas por precipitación de partículas en la atmósfera, tales como sustancias químicas o savia de árboles o por sal de la carretera, granizo, tormentas de viento u otros factores ambientales no están cubiertos por esta garantía.

**CAMBIOS EN DISEÑO:** las mejoras y los cambios en el diseño o las adiciones a vehículos Mercedes-Benz se producen habitualmente y en el curso normal del desarrollo del producto. El fabricante se ha reservado el derecho de hacer cualquier cambio en el diseño o hacer adiciones a sus

productos sin incurrir en ninguna obligación de instalar el mismo equipo en los vehículos de motor fabricados anteriormente.

**DAÑOS A CRISTALES:** la rotura o rayones de los cristales no están cubiertos a menos que se pueda establecer prueba física positiva de un defecto de fabricación.

**CARRERAS O EVENTOS COMPETITIVOS:** esta garantía no cubre los costos por reparación de daños o condiciones ocasionadas por participar en carreras o por uso en pistas de circuito cerrado, ni cubre la reparación de cualquier defecto que se determine es resultado de participar en un evento de carreras.



DAÑO A SUPERFICIES INTERIORES: el daño a las superficies interiores de acabado como tapicería, madera, piel, gamuza, plástico, cromo, vidrio, alfombras o pintura ocasionada por influencias externas, mal uso o negligencia no está cubierto. Algunos ejemplos incluyen, pero no se limitan a, derrames, marcas por rozaduras, rayones e impresiones ocasionados por objetos pesados o fuerza de sujeción (como una correa o dispositivo de montaje). El daño a causa del uso de accesorios de terceros como bloqueos del volante de dirección o purificadores de aire montados en las ventilas tampoco está cubierto.

## General

Nuestra intención es llevar a cabo cualquier reparación o reemplazo necesario para corregir defectos materiales o de mano de obra, aunque no de diseño, que se produzcan durante el periodo de la garantía sin cargo para usted. Todo lo que le pedimos es que mantenga y cuide de su vehículo adecuadamente y que recurra a un distribuidor Mercedes-Benz autorizado para que realice las reparaciones en garantía. Esta garantía no significa que su vehículo esté libre de defectos.

Favor de notar la diferencia entre “defectos” y “daño” según se utilizan en la garantía. Los defectos están cubiertos porque nosotros los distribuidores somos responsables. Por el contrario, no tenemos control sobre los daños ocasiona-

dos por cosas que incluyen pero no se limitan a colisión, mal uso o falta de o mantenimiento inadecuado. Por lo tanto, un daño por la razón que fuere no está cubierto por la garantía. No presuponga que un problema que pueda tener con su vehículo se debe a un defecto. Las piezas pueden fallar por muchas razones distintas no atribuibles a un defecto. Además, los síntomas del vehículo que pueda oír, sentir o ver pueden deberse a diversas razones no relacionadas con un defecto. MBUSA está comprometida a que el cliente esté satisfecho, por lo cual es importante que lleve su vehículo a un distribuidor Mercedes-Benz autorizado en el que profesionales con formación pueden efectuar el diagnóstico adecuado y, si fuera necesario, hacer reparaciones.

**Es responsabilidad del propietario mantener el vehículo de acuerdo con el programa de servicios proporcionado. Todos los servicios de mantenimiento tienen que ser llevados a cabo para mantener su cobertura de garantía en vigor. Al solicitar un servicio o trabajo de reparación bajo la garantía, el propietario tiene que presentar al distribuidor Mercedes-Benz autorizado evidencia de que se ha cumplido con los requisitos de servicio periódico. Debe guardar los recibos al completar el servicio que se requiere para el caso en que surja alguna duda o pregunta sobre el mantenimiento.**

Estos recibos deben de ser transferidos a cada propietario subsiguiente del vehículo. Para su conveniencia, el Folleto de mantenimiento ha sido diseñado para incorporar la firma de su distribuidor Mercedes-Benz autorizado al completar

los servicios de mantenimiento requeridos.

Esta firma es evidencia de la prestación de los servicios de mantenimiento y debe mantenerse junto con otros recibos y órdenes de reparaciones y otras facturas.

Si el propietario tiene algún reclamo bajo la garantía y puede demostrar mediante facturas con recibos que el vehículo recibió el servicio requerido, el distribuidor Mercedes-Benz autorizado llevará a cabo el trabajo de garantía sin cobrar las piezas y la mano de obra. Es responsabilidad del propietario comprobarlo y del distribuidor Mercedes-Benz autorizado evaluar si el servicio de mantenimiento recomendado se llevó a cabo.

Según esta garantía la obligación de MBUSA esta limitada a la autorización para intercambiar o reparar a opción suya aquellas piezas que reconozca que son defectuosas. En caso de un ensamble defectuoso, se pueden utilizar unidades reconstruidas en la fábrica en lugar de repararlo. Las piezas o ensambles defectuosos reemplazados pasarán a ser propiedad de MBUSA. Las reparaciones en garantía no constituyen una extensión del período original de garantía para el vehículo o una pieza del mismo.

**Pérdida total según el seguro; o piezas reparadas o reemplazadas.** Todo vehículo que haya sufrido daños a tal punto que el propietario, la aseguradora, la institución financiadora o la compañía arrendadora haya determinado que el vehículo es “pérdida total”, está “dado de baja” o su equivalente, no está cubierto por esta garantía. Esto in-

cluye, sin limitarse a éstos, los vehículos designados como “residuo”, “chatarra”, “desmantelamiento”, o designación similar, bajo cualquier ley estatal.

Toda pieza reparada o reemplazada bajo un reclamo de seguro o requerida a consecuencia de sucesos que no estén cubiertos bajo esta garantía (consulte “Artículos que no están cubiertos” (→ Página 18)): por ejemplo, daños debidos a accidentes, mal uso o negligencia y, en cualquiera de los casos, cualquier daño emergente subsiguiente al vehículo, no están cubiertos por esta garantía.

**Pintura y otros artículos de apariencia.** Los defectos en la pintura u otros artículos de apariencia generalmente son corregidos durante nuestra preparación del nuevo vehículo o por el distribuidor Mercedes-Benz autorizado durante la

inspección del nuevo vehículo. Sugerimos que si encuentra cualquier problema de pintura o apariencia que informe a su distribuidor Mercedes-Benz autorizado lo más pronto posible ya que el deterioro debido al uso y exposición no está cubierto por la garantía.

**Las instrucciones en su Manual del operador relacionadas con el cuidado de la pintura, tapicería, acabado interior y capotas convertibles, según aplique, tienen que ser seguidas explícitamente para mantener su cobertura de garantía.**

### **Información sobre las Reparaciones de la carrocería.**

Debido a los materiales innovadores y procedimientos de ensamblaje usados en la producción de los vehículos Mercedes-Benz, se recomienda firmemente que cualquier trabajo de pintura/reparaciones de la carrocería sean realizadas únicamente utilizando las piezas Mercedes-Benz genuinas por aquellas instalaciones de reparación que hayan sido certificadas por MBUSA como que tienen las herramientas, los equipos y el adiestramiento necesarios para llevar a cabo dichas reparaciones. MBUSA ha certificado una red de instalaciones de reparación de carrocerías que reúnen los requisitos para realizar las reparaciones tanto cosméticas como estructurales de su vehículo.

Aunque el propietario del vehículo puede elegir que las reparaciones (daños por colisión/reparación de pintura)

sean realizadas por cualquier establecimiento de reparación de carrocerías o persona que se dedique a ello, los daños o funcionamiento defectuoso por reparaciones de carrocería no realizadas de acuerdo con los procedimientos de reparación Mercedes-Benz especificados no están cubiertos por la Garantía limitada Mercedes Benz en vehículos nuevos.

Si su vehículo necesitara algún trabajo de pintura o reparación de la carrocería o si usted tiene alguna duda, favor de comunicarse con su distribuidor Mercedes-Benz autorizado o llame al 1-800-FORMERCedes.

**Órdenes de reparación del cliente.** MBUSA no guarda copias de las Órdenes de reparación por las reparaciones hechas por garantía. Su distribuidor Mercedes-Benz autorizado le proporcionará una copia de la Orden de reparación con todas las reparaciones hechas por garantía. Guarde esta copia con los registros de su vehículo.

Esta página se ha dejado en blanco intencionadamente

# Mantenimiento de los sistemas de control de emisiones

## General

La ley requiere que su vehículo cumpla con las normas de emisiones del escape. Para proveer el mejor funcionamiento del vehículo y las emisiones más bajas del mismo, usted es responsable de garantizar que todos los procedimientos recomendados de mantenimiento detallados en el Folleto de mantenimiento sean realizados en los períodos de tiempo y a los millajes especificados. La garantía sobre control de emisiones no cubre fallas debidas exclusivamente a maltrato por el propietario o falta de mantenimiento apropiado. Es posible que un mantenimiento más frecuente resulte necesario para vehículos bajo condiciones de operación severas, tales como áreas polvorientas, recorridos muy cortos o arrastre de un remolque.

Aunque el servicio de mantenimiento se puede hacer en cualquier centro de servicio, le recomendamos que todos los servicios de mantenimiento los realice su distribuidor Mercedes-Benz autorizado que está equipado con las herramientas, instrumentos y documentación necesaria para el rendimiento correcto y sistemático de estos servicios. Aunque las obligaciones bajo la garantía no dependen del uso de una marca en particular de piezas de reemplazo y usted puede optar por usar piezas que no sean las Mercedes-Benz genuinas para fines de reemplazo, recomendamos el uso de piezas de repuesto Mercedes-Benz genuinas para servicio y reparaciones, ya que han sido hechas conforme a las especificaciones del fabricante.



También es importante que use sólo combustibles y lubricantes que cumplan con las especificaciones de fábrica, ya que la garantía sobre los sistemas de emisiones no cubre la reparación o reemplazo de piezas requerido por la falla de tales artículos.

Para obtener información detallada con relación al mantenimiento del sistema para el control de emisiones, favor de referirse a su Folleto de mantenimiento. Si quisiera información adicional con relación a especificaciones para mantenimiento, o trabajos de mantenimiento del sistema para el control de emisiones, recomendamos un Manual de

Mantenimiento especial. Este manual está disponible de su distribuidor Mercedes-Benz autorizado o directamente de MBUSA.

# Garantía sobre los sistemas de emisiones

## General

De acuerdo con los requisitos de la Ley Federal de Aire Limpio enmendada, MBUSA le garantiza al propietario original y a cada propietario subsiguiente de un vehículo Mercedes-Benz nuevo que:

(1) el vehículo fue diseñado, fabricado y equipado de modo que cumpliera al momento de su venta al propietario original con la reglamentación aplicable en ese momento emitida por la Agencia Federal de Protección Ambiental al amparo de la Ley Federal de Aire Limpio enmendada; y

(2) al momento de la venta y por un período de 4 años o 50,000 millas para vehículos de servicio ligeros (LDV), lo que ocurra primero, o 5 años o 50,000 millas para vehículos de pasajeros de servicio medio (MDPV), lo que ocurra primero, el vehículo está libre de defectos en materiales y mano de obra que causarían que no cumpliera con esa reglamentación; y

(3) por un período de uso de 8 años u 80,000 millas, lo que ocurra primero, está libre de defectos en materiales y mano de obra en piezas específicas relacionadas con emisiones, según indicadas en la lista en las (→ Página 51) que causarían que no cumpliera con esos requisitos.

**Esta garantía no aplica a:**

1. La reparación o reemplazo de piezas garantizadas con mantenimiento el primer intervalo de reemplazo.
2. Ningún vehículo en el que el millaje del odómetro haya sido alterado y/o el millaje real del vehículo no pueda ser determinado fácilmente.
3. Pérdida de tiempo, inconvenientes, pérdida del uso del vehículo o daños incidentales o emergentes similares.

Esta garantía la llevará a cabo cualquier distribuidor Mercedes-Benz autorizado de la preferencia del propietario; reparación, reemplazo o ajuste a discreción del distribuidor Mercedes-Benz autorizado, al entregar el vehículo en el centro de operaciones del distribuidor Mercedes-Benz autorizado sin costo alguno por las piezas y la mano de obra (incluyendo el diagnóstico), con las piezas Mercedes-Benz genuinas para asegurar el cumplimiento con las regulaciones aplicables. Las piezas reemplazadas bajo esta garantía se vuelven propiedad del garante.

Esta garantía solo está disponible para vehículos adquiridos en Estados Unidos o en sus territorios, entre los que se incluye, sin limitarse, Puerto Rico. Esta garantía no es aplicable para vehículos exportados desde Estados Unidos o sus territorios, incluido Puerto Rico.

En todos los demás países, las piezas defectuosas serán reparadas o reemplazadas libre de costo, únicamente de acuerdo con los términos y limitaciones de la garantía para vehículos Mercedes-Benz nuevos vigente al momento en tales países.

CON RELACIÓN A LOS SISTEMAS DE EMISIONES, ESTA GARANTÍA Y LA GARANTÍA SOBRE PRODUCCIÓN DE EMISIONES SE HACEN EXPRESAMENTE EN LUGAR DE TODA OTRA GARANTÍA Y REPRESENTACIÓN EXPRESA O IMPLÍCITA,

INCLUSIVE, SIN QUE SE LIMITE A ÉSTA, LA GARANTÍA IMPLÍCITA DE COMERCIALIZACIÓN O IDONEIDAD PARA UN FIN EN PARTICULAR, Y DE TODA OTRA OBLIGACIÓN O RESPONSABILIDAD POR PIEZA DEL GARANTE. Mercedes-Benz AG, MERCEDES-BENZ USA, LLC, MERCEDES-BENZ U.S. INTERNATIONAL, INC, MERCEDES-BENZ RESEARCH & DEVELOPMENT NORTH AMERICA, INC, MERCEDES-BENZ SERVICE CORPORATION O EL Distribuidor Mercedes-Benz autorizado QUE REALIZA LA VENTA NI ASUMEN NI AUTORIZAN A NINGUNA OTRA PERSONA A ASUMIR POR ELLOS NINGUNA OTRA RESPONSABILIDAD CON RELACIÓN A TALES SISTEMAS DE EMISIONES.

Consulte las (→ Página 51) para obtener información sobre los componentes que tienen cobertura bajo esta garantía.

# Garantía sobre el rendimiento de emisiones

## General

Usted puede presentar un reclamo bajo esta garantía inmediatamente después de que su vehículo no haya pasado una prueba corta de emisiones aprobada por la EPA si, como resultado de no haber pasado, se le requiere a usted por ley que repare el vehículo para evitar la imposición de una penalización o sanción. Usted no tiene que sufrir la pérdida del derecho a usar el vehículo, pagar una multa o incurrir en gastos de reparación antes de presentar el reclamo. Su reclamo bajo la garantía puede ser presentado a cualquier distribuidor Mercedes-Benz autorizado que usted seleccione en los EE. UU. o sus territorios.

El distribuidor Mercedes-Benz autorizado aceptará o negará su reclamo en el transcurso de un período de tiempo razonable no mayor de 30 días, a partir del momento en el que su vehículo se presenta inicialmente para reparación o en el transcurso de cualquier período de tiempo especificado por la Ley local, estatal o federal, cualquiera que sea más corta, excepto cuando el retraso lo ocasionen eventos no atribuibles a MBUSA o a su distribuidor Mercedes-Benz autorizado. Su distribuidor Mercedes-Benz autorizado le notificará por escrito la razón de cualquier negación a su reclamo.

Su distribuidor Mercedes-Benz autorizado debe por ley aceptar su reclamo si dicho aviso de negación no lo recibe en el transcurso del período de tiempo mencionado.

Usted puede obtener información adicional relativa a la garantía sobre producción de emisiones o informar de violaciones de los términos de la Garantía sobre Producción de Emisiones comunicándose con la:

U.S. Environmental Protection Agency  
Office of Transportation and Air Quality  
Compliance Division, Light-Duty Vehicle Group  
Attn: Warranty Complaints  
2000 Traverwood Drive  
Ann Arbor, MI 48105  
Email: [complianceinfo@epa.gov](mailto:complianceinfo@epa.gov)

**NOTA: La ley federal requiere la Garantía sobre producción de emisiones y tiene vigencia solo en la medida que lo requiera dicha ley. En la medida en que la ley vigente se suspenda o enmiende, la presente Garantía quedará automáticamente alterada de la misma manera, sin que haya otro aviso.**

MBUSA le garantiza al propietario original y a cada propietario subsiguiente de un vehículo Mercedes-Benz nuevo que:

- a. si el vehículo se mantiene y opera de acuerdo con las instrucciones escritas para el mantenimiento y uso requeridos, y
- b. si el vehículo no cumpliera en cualquier momento durante 8 años u 80,000 millas, lo que suceda en primer lugar, con las normas para emisiones aplicables según

determinado por una prueba corta de emisiones aprobada por la EPA, y

- c. si tal incumplimiento resulta o resultará en que el propietario del vehículo tenga que sufrir cualquier penalización u otra sanción (inclusive la denegación del derecho a usar el vehículo) bajo la ley local, estatal o federal, entonces cualquier distribuidor Mercedes-Benz autorizado realizará durante los primeros 24 meses o 24,000 millas para vehículos LDV o 60 meses o 50,000 millas para vehículos MDPV toda reparación o reemplazo necesario para corregir el incumplimiento o para que el vehículo pase la prueba de verificación de esmog sin cargo alguno por piezas o mano de obra (inclusive el diagnóstico).

Por el resto de los 8 años u 80,000 millas el distribuidor Mercedes-Benz autorizado corregirá sólo aquellas deficiencias directamente relacionadas con los componentes

especificados en la lista que se acompaña que hayan sido instalados en o sobre el vehículo con el fin único o primordial de reducir las emisiones del vehículo y que no hubiesen sido de uso general antes del Modelo del Año 1968.

Las piezas reemplazadas bajo esta garantía se vuelven propiedad del garante. El período de garantía comienza en la fecha de entrega del vehículo al propietario original o cuando es utilizado como vehículo de demostración del distribuidor Mercedes Benz autorizado o como un vehículo de compañía de MBUSI, MBUSA o MBRDNA.

El sistema de control de emisiones de su vehículo Mercedes-Benz nuevo fue diseñado, fabricado y probado usando piezas Mercedes-Benz genuinas y se certifica el vehículo como que está en cumplimiento con la reglamentación y los requisitos federales sobre control de emisiones. Por consiguiente, se recomienda que toda pieza de reem-

plazo usada para el mantenimiento, reparación o reemplazo de componentes relacionados con emisiones sea una pieza de servicio Mercedes-Benz genuina, incluyendo una pieza reconstruida.

El propietario puede optar por que el mantenimiento, reemplazo o reparación de los dispositivos y sistemas de control de emisiones sea realizado por cualquier establecimiento de reparación automotriz o persona que se dedique a ello, y puede optar por usar piezas que no sean piezas de servicio Mercedes-Benz genuinas, incluyendo las piezas reconstruidas, para tal mantenimiento, reemplazo o reparación sin invalidar esta garantía; sin embargo, el costo de tal servicio o piezas no estará cubierto bajo la garantía excepto en caso de una emergencia.

El uso de piezas de reemplazo que no sean de calidad y diseño equivalentes puede impedir la efectividad de los sistemas de control de emisiones.

Si para el mantenimiento, reemplazo o reparación de componentes que afecten el control de emisiones se están usando piezas que no sean piezas de servicio Mercedes-Benz genuinas, incluyendo las piezas reconstruidas, el propietario debe procurar que se le asegure que tales piezas están garantizadas por su fabricante como que son equivalentes a piezas Mercedes-Benz genuinas en cuanto a funcionamiento y durabilidad.

MBUSA, sin embargo, no asume responsabilidad alguna bajo esta garantía con relación a piezas que no sean piezas de servicio Mercedes-Benz genuinas, incluyendo las piezas reconstruidas excepto por daño emergente a una pieza



garantizada no Mercedes-Benz causado por falla de una pieza Mercedes-Benz. Sin embargo, el uso de piezas de reemplazo que no sean Mercedes-Benz no invalida la garantía sobre otros componentes a menos que las piezas que no sean Mercedes-Benz causen daño a piezas garantizadas.

**MBUSA puede denegar un reclamo al amparo de la garantía sobre producción de emisiones si la falla de una pieza es el resultado de:**

a. falta de cumplimiento con las instrucciones escritas para el mantenimiento requerido y uso. Estas instrucciones escritas, incluyendo intervalos de tiempo y millaje a los cuales ha de darse el mantenimiento, están en el Folleto de Mantenimiento y Manual del Operador provistos con su vehículo. Se le aconseja realizar todo el mantenimiento o reparaciones recomendadas en su

vehículo Mercedes-Benz nuevo. MBUSA puede denegar un reclamo de garantía si su omisión de realizar el mantenimiento requerido ocasionó la falla de la pieza garantizada en cuestión. Debe conservar los recibos y registros de mantenimiento que cubran la realización del mantenimiento regular para el caso de que surjan interrogantes relativas al mantenimiento. Los recibos y registros de mantenimiento deben ser transferidos a cada propietario subsiguiente del vehículo.

b. maltrato del vehículo o mantenimiento realizado de manera tal que un componente de emisiones haya sido instalado inadecuadamente o ajustado sustancialmente fuera de las especificaciones del fabricante o que resultase en remover o hacer inoperante cualquier componente que afecte las emisiones del vehículo.

- c. usar piezas de reemplazo no certificadas por la EPA en el mantenimiento o reparación del vehículo que posteriormente resultasen ser defectuosas en materiales o mano de obra o no equivalentes, desde el punto de vista de emisiones, a la pieza del equipo original y al propietario no le es posible probar lo contrario.

MBUSA advierte enfáticamente no introducir los combustibles con un índice anti-detonación menor que 91 octanos . MBUSA puede denegar un reclamo de garantía relacionada con emisiones si puede establecer que la falla o mal funcionamiento de una pieza del sistema de control de emisiones resulta directamente del uso de:

- Motores de gasolina gasolina de octanos bajos no Premium con un índice anti-detonación debajo de 91.

### **Esta Garantía NO cubre:**

- a. Mal funcionamiento en cualquier pieza causado por cualquiera de los siguientes: mal uso, ajustes inapropiados, modificación, alteración, manipulación indebida, desconexión, mantenimiento impropio o inadecuado, o uso de gasolina con plomo para vehículos equipados con catalizadores.
- b. Daño resultante de accidentes, actos de la naturaleza u otros sucesos fuera del control de MBUSA.
- c. La reparación o reemplazo de piezas garantizadas con mantenimiento el primer intervalo de reemplazo.
- d. Pérdida de tiempo, inconvenientes, pérdida de uso del vehículo, u otros daños incidentales o emergentes.
- e. Cualquier vehículo en el cual el millaje del odómetro haya sido alterado de modo que el millaje real del vehículo no pueda determinarse fácilmente.

Esta garantía solo está disponible para vehículos adquiridos en Estados Unidos o en sus territorios, entre los que se incluye, sin limitarse, Puerto Rico. Esta garantía no es aplicable para vehículos exportados desde Estados Unidos o sus territorios, incluido Puerto Rico.

En todos los demás países, las piezas defectuosas serán reparadas o reemplazadas libre de costo, únicamente de acuerdo con los términos y limitaciones de la garantía para vehículos Mercedes-Benz nuevos vigente al momento en tales países.

EXCEPTO POR LA GARANTÍA SOBRE CONTROL DE EMISIONES, ESTA GARANTÍA Y LA GARANTÍA LIMITADA PARA VEHÍCULOS MERCEDES-BENZ NUEVOS SE HACEN EXPRESAMENTE EN LUGAR DE TODA OTRA GARANTÍA Y REPRESENTACIÓN EXPRESA O IMPLÍCITA, INCLUSIVE, SIN QUE

SE LIMITE A ESTA, LA GARANTÍA IMPLÍCITA DE COMERCIABILIDAD O IDONEIDAD PARA UN FIN EN PARTICULAR, Y DE TODA OTRA OBLIGACIÓN O RESPONSABILIDAD POR PIEZA DEL GARANTE. MERCEDES-BENZ AG, MERCEDES-BENZ USA, LLC, MERCEDES-BENZ U.S. INTERNATIONAL, INC, MERCEDES-BENZ RESEARCH & DEVELOPMENT NORTH AMERICA, INC, MERCEDES-BENZ SERVICE CORPORATION O EL DISTRIBUIDOR MERCEDES-BENZ AUTORIZADO QUE REALIZA LA VENTA NI ASUMEN NI AUTORIZAN A NINGUNA OTRA PERSONA A ASUMIR POR ELLOS NINGUNA OTRA RESPONSABILIDAD CON RELACIÓN A TALES SISTEMAS DE EMISIONES.

Las listas que figuran en las (→ Página 51) establecen los componentes relacionados a las emisiones que podrían tener cobertura por la garantía del desempeño de la emisión.

# Garantía limitada de la batería de alto voltaje

## General

Esta garantía limitada de la batería de alto voltaje (“cobertura de la batería”) complementa la cobertura de la garantía de la batería de alto voltaje de un vehículo eléctrico híbrido enchufable ofrecida por la garantía limitada del vehículo nuevo (“garantía del vehículo”). Esta cobertura de la batería es independiente y complementa las condiciones y garantías explícitas establecidas en la garantía del vehículo y no altera ni extiende de forma alguna la cobertura.

## Puntos que quedan cubiertos:

Para las reclamaciones de garantía específicas a la capacidad de la batería, la batería de sustitución estará en un estado adecuado a la antigüedad y al millaje del vehículo suficiente para alcanzar o superar la capacidad mínima de la batería durante el resto del periodo de garantía de la batería original. Tenga en cuenta que las estimaciones de la autonomía del vehículo son una medida imperfecta de la capacidad de la batería, pues se ven afectadas por factores adicionales ajenos a la capacidad de la batería. El método de medición utilizado para determinar la capacidad de la batería, así como la decisión de reparar, sustituir o suministrar piezas reacondicionadas o remanufacturadas, así como su estado, quedan a la entera discreción de Mercedes-Benz.

COBERTURA DE LA BATERÍA: Mercedes-Benz USA, LLC (MBUSA) garantiza la batería de alto voltaje de un vehículo eléctrico híbrido enchufable al propietario original y a cada uno de los subsiguientes, por cualquier reparación o sustitución necesaria para corregir los defectos de material o mano de obra de la batería que surjan después de la caducidad de la garantía del vehículo.

**RESPONSABILIDAD DEL PROPIETARIO:** Es responsabilidad del propietario mantener el vehículo de acuerdo con el programa de mantenimiento previsto. Debe cumplirse con todos los servicios de mantenimiento requeridos para mantener la validez de la cobertura de su batería.

**PERIODO DE COBERTURA DE LA BATERÍA:** esta cobertura de la batería comienza en la misma fecha que la garantía del vehículo. (→ Página 11). La duración de esta cobertura de la batería es de hasta 6 años o 62,000 millas, lo que ocurra primero.

**DISPONIBILIDAD DE LA COBERTURA DE LA BATERÍA:** esta cobertura de la batería presenta las mismas restricciones geográficas que la garantía del vehículo, incluidas las restricciones a la aplicabilidad de la cobertura de la batería fuera de Estados Unidos y Puerto Rico (→ Página 15).

Los vehículos nuevos que se venden por primera vez en un concesionario Mercedes-Benz autorizado y que están registrados en ciertos estados son elegibles para la cobertura adicional requerida por la ley estatal (→ Página 86), siempre y cuando el vehículo y la batería de alto voltaje hayan sido mantenidos y revisados adecuadamente y no estén sujetos a ninguna de las categorías de los “artículos que no están cubiertos” referidos a continuación.

## Arículos que no están cubiertos:

EXCLUSIONES DE LA COBERTURA DE LA BATERÍA: además de los puntos que quedan excluidos en la garantía del vehículo (→ Página 45), la cobertura de la batería no cubre daños ni fallos resultantes de, o causados por:

- Dañar físicamente o intentar adrede reducir la vida de la batería de alto voltaje
- Exponer la batería de alto voltaje a una llama directa
- Sumergir cualquier porción de la batería de alto voltaje en agua o fluidos
- Abrir la carcasa de la batería de alto voltaje o permitir que le dé servicio alguien ajeno a un distribuidor de Mercedes-Benz autorizado
- Actuar con negligencia al seguir los procedimientos correctos de carga que se recomiendan en el Manual del operador
- Emplear dispositivos de carga incompatibles
- No reparar un problema existente o, en general, no efectuar un debido mantenimiento del vehículo
- Utilizar el vehículo como fuente de energía para funciones alternativas ajenas al equipamiento instalado de fábrica.

EXCLUSIONES A LA PÉRDIDA GRADUAL DE CAPACIDAD: La batería del vehículo, como todas las baterías de alto voltaje, experimentará una pérdida gradual de capacidad con el tiempo y el uso. La pérdida de capacidad debida o resultante de una pérdida gradual de capacidad no está cubierta más allá de los términos y límites especificados en esta garantía limitada de la batería (como se indica antes). Vea el Manual del operador para obtener recomendaciones sobre cómo aprovechar al máximo la vida útil y la capacidad de la batería de alto voltaje.

OTRAS EXCLUSIONES: además de las exclusiones antes indicadas, esta cobertura de la batería no incluye los costes de reparación de daños o problemas causados por:

- Accidentes, colisiones, u objetos que golpeen el vehículo

- Remolcado del vehículo (se recomienda un camión de plataforma)
- Maltratos o negligencia
- Hacer funcionar el vehículo sin seguir el Manual del operador
- Mal uso, como por ejemplo en el remolcado, al pisar bordillos, en la sobrecarga, en la utilización del vehículo como fuente de alimentación, o con cualquier otro propósito distinto al que está destinado el vehículo
- Utilización de piezas usadas, incluso si las suministra un distribuidor de Mercedes-Benz autorizado
- Una reparación o un mantenimiento no adecuados
- Incendio, explosión, terremoto, tormenta, relámpagos, granizo, inundaciones
- Deterioro por uso
- No reparar un problema existente o no practicar un mantenimiento adecuado del vehículo



NO COBERTURA DE UN SINIESTRO TOTAL EN UN SEGURO;  
O PIEZAS REPARADAS O RECAMBIADAS: al igual que la cobertura de la garantía del vehículo, esta garantía limitada de la batería no incluye cobertura de ningún tipo si el propietario, la aseguradora, la institución financiera o la empresa arrendadora determina que el vehículo es una “pérdida total” o un “siniestro total” o equivalente, o para cualesquiera piezas reparadas o recambiadas por una reclamación de pago, que no sean obligatorias según la cobertura de la garantía de la batería o del vehículo  
(→ Página 26)

## Obligations of the purchaser

1. El comprador correrá con todos los gastos relacionados con la operación de la batería de alto voltaje, especialmente los costes de electricidad y las primas de seguro. Los costes de mantenimiento y reparación serán asumidos por el comprador solo si no los asume Mercedes-Benz de acuerdo con el apartado “Certificado de batería de Mercedes-Benz”.
  2. El comprador correrá con todos los gastos relacionados con la operación de la batería de alto voltaje, especialmente los costes de electricidad y las primas de seguro. Los costes de mantenimiento y reparación serán asumidos por el comprador solo si no los asume Mercedes-Benz de acuerdo con el apartado “Certificado de batería de Mercedes-Benz”.
- El vehículo con batería de alto voltaje debe almacenarse siempre de acuerdo con las instrucciones para el cuidado de la batería que figuran en el manual del propietario del vehículo, siempre que la batería de alto voltaje no esté conectada a una fuente de alimentación.
  - La batería de alto voltaje debe cargarse correctamente, es decir, solo puede utilizarse el cable de carga aprobado/recomendado para el vehículo.

3. La batería de alto voltaje debe usarse solo como está previsto en el contrato, debe tratarse con suficiente cuidado y debe protegerse ante daños. El comprador y cada uno de los compradores posteriores no pueden realizar modificación alguna (por ejemplo, ajustes) ni reparaciones indebidas en el sistema eléctrico de a bordo de alto voltaje o en sus componentes (motor eléctrico, electrónica de potencia, unidad de carga, calefacción, aire acondicionado, cableado o la propia batería de alto voltaje). El comprador puede conectar consumidores adicionales solo conforme al manual del propietario del vehículo. El comprador se asegurará de que la batería de alto voltaje solo se utilice en condiciones fiables para carretera.
4. El comprador está obligado a realizar trabajos de mantenimiento en el vehículo con batería de alto voltaje, incluido el servicio y el mantenimiento adicional, de acuerdo con las especificaciones de Mercedes-Benz dentro del período indicado, para que el mantenimiento necesario, así como las reparaciones por desgaste, puedan realizarse correctamente en la batería de alto voltaje. La fecha de vencimiento del servicio se muestra al comprador en el cuadro de instrumentos del vehículo.

## Servicio de la garantía:

### CUALQUIER DISTRIBUIDOR MERCEDES-BENZ AUTORIZADO:

Para presentar un reclamo de garantía, debe presentar su vehículo a un distribuidor Mercedes-Benz autorizado para que se pueda efectuar un diagnóstico y determinar si es necesario corregir un defecto en materiales o mano de obra. Cualquier distribuidor Mercedes-Benz autorizado seleccionado por el propietario realizará las reparaciones o reemplazo de garantía. La ubicación del distribuidor Mercedes-Benz autorizado más cercano se puede obtener visitando [www.mbusa.com](http://www.mbusa.com) o llamando al 1-800-FOR-MERCEdes. En caso de que un asunto de garantía o servicio no sea manejado a su satisfacción, vea (→ Página 104) para los pasos sugeridos.

Su satisfacción es nuestra primera preocupación y MBUSA hará todo lo posible para ayudar a su distribuidor Mercedes-Benz autorizado a resolver su problema con la garantía o para aportarle una explicación de la postura de MBUSA.

# Componentes con garantía relacionados con la emisión

## Motor de gasolina

### **I. Sistema de inducción de aire**

Cubierta del filtro de aire

Solenoides de ajuste del árbol de levas

Enfriador de aire de carga (con  
colector de admisión, si corresponde)

Válvula de verificación del aire de  
carga

Sensor de temperatura y de presión  
del aire de carga

Conducto de aire de admisión / aire de  
carga

Línea de aire limpio

Válvula de intercambio de aire de  
desaceleración

Cargador suplementario eléctrico

Válvula del acelerador electrónico

Múltiple de admisión/Línea de  
distribución del aire boost

Sensor de temperatura de aire de  
admisión

Sensor de presión del aire de  
inducción

Turbocargador (con múltiple de  
escape, si se aplica)

Válvula de descarga

### **II. Sistema de medición del combustible**

Inyector de combustible

Regulador de la presión de  
combustible

Bomba de combustible (con sensor de  
presión del carburante y/o Sensor del  
nivel de llenado, si se aplica)

Canal de carburante (con regulador  
de presión del carburante,  
inyector, sensor de presión alta/de  
temperatura, si se aplica)

Módulo de control del sistema de combustible  
Software del módulo de control del sistema de combustible  
Sensor de presión alta/temperatura del combustible (Canal de carburante)  
Bomba de alta presión  
Válvula de inyección

### **III. Sistema de ignición**

Bobina de encendido  
Bujía

### **IV. Ventilación positiva de la caja del cigüeñal**

Regulador de presión de ventilación del cigüeñal  
Sensor de presión de ventilación del cigüeñal  
Línea de ventilación del cigüeñal  
Válvula de ventilación del cigüeñal

### **V. Control de evaporación de combustible**

Colector EVAP  
Línea de purga EVAP (tanque de combustible)  
Línea de purga EVAP (válvula de purga)  
Válvula de purga del colector EVAP

Cuello de carga del combustible  
Tapa de abastecimiento de combustible  
Sensor de nivel de llenado del tanque de combustible  
Tanque de combustible (con sensor de presión de combustible, válvula de ventilación y/o cuello de carga, si se aplica)  
Amortiguador de presión de combustible  
Módulo de diagnóstico de fuga del tanque de combustible  
Sensor de presión (ventilación del tanque)

## **VI. Sistema de inyección de aire secundario**

Bomba de inyección de aire

Válvula de inyección de aire

Válvula de intercambio de aire

Válvula de aire de comprobación de vacío

## **VII. Escape**

Múltiple de escape

Catalizador de tres vías (con múltiple de escape y/o filtro de partículas, si procede)

## **VIII. Sistemas/sensores de control de emisiones del motor**

Sistema de control de gestión del aire

Sensor de la batería

Sensor de posición del árbol de levas

Ventilador de refrigeración

Bomba de refrigeración

Bomba de refrigeración, eléctrica

Válvula de alternación del refrigerante, baja temp.

Sensor de posición del cigüeñal

Módulo de control del motor\*

Software del módulo de control del motor\*

Sensor de temperatura del refrigerante del motor

Sensor de presión del diferencial de escape

Sensor de temperatura del gas de escape

Sensor de detonación

Sensor de presión de aire del múltiple

Tapa de abastecimiento de aceite

Tubo de llenado de aceite

Válvula de control de presión del aceite

Separador de aceite

Sensor O<sub>2</sub> primario

Sensor O<sub>2</sub> secundario

Termostato, agua de refrigeración

Servomotor de la válvula

(desactivación de cilindros)

Sensor de la velocidad del vehículo

## **IX. Sistema de diagnóstico a bordo**

Compresor del aire acondicionado

Evaporador del aire acondicionado

Válvula de expansión del aire  
acondicionado

Módulo de control del sistema de CA

Software del módulo de control del  
sistema de CA

Módulo de control del airbag

Software del módulo de control del  
airbag

Módulo de control de la unidad de  
frenos

Software del módulo de control de la  
unidad de frenos

Módulo de control del tren motriz

Software del módulo de control del  
tren motriz

Interruptor de encendido electrónico

Software del interruptor de encendido  
electrónico

Módulo de control del programa de  
estabilidad electrónica

Software del módulo de control del  
programa de estabilidad electrónica

Módulo de adquisición de señales  
delanteras

Software del módulo de adquisición  
de señales delanteras

Grupo de instrumentos (lámpara  
indicadora de funcionamiento  
defectuoso)\*

Unidad de control de la columna de  
dirección

Software de la unidad de control de la  
columna de dirección

Módulo de control de la transmisión  
(Unidad de control electrohidráulica/  
Placa de cambio de marchas)

Software del módulo de control de la  
transmisión

## **X. Sistema híbrido / 48 V**

Batería de 48 V

Control del sistema de gestión de la  
batería Módulo

Control del sistema de gestión de la  
batería Software del módulo



Hardware del cargador de la batería	Software del generador de arranque (RSG)	Software del módulo de control del motor eléctrico
Software del cargador de la batería	Convertidor CC/CC	Batería de alto voltaje**
Toma del cargador de la batería	Software convertidor CC/CC	Generador de arranque integrado
Módulo de control del gateway de la batería	Motor eléctrico	
Software del módulo de control del gateway de la batería	Resolver de motor eléctrico	
Módulo de control del generador de arranque (RSG)	Sensor de temperatura de motor eléctrico	
	Módulo de control del motor eléctrico	

**Nota:**

\* Estos artículos tienen una garantía de 8 años/80,000 millas (lo que ocurra primero). Todos los demás artículos están garantizados por (a) o (b):

\*\* Estos artículos están garantizados por 10 años/150,000 millas (lo que ocurra primero) para los nuevos vehículos eléctricos híbridos enchufables que cumplan con las normas de emisiones SULEV, que sean vendidos por primera vez por un concesionario Mercedes-Benz autorizado y que estén registrados en (CA, CO, CT, MA, MD, ME, NJ, NY, OR, RI y VT):

(a) 4 años/50,000 millas (lo que ocurra primero) para los vehículos de servicio ligero nuevos que sean vendidos por primera vez por un concesionario Mercedes-Benz autorizado en todos los estados.

(b) 5 años/50,000 millas (lo que ocurra primero) para los vehículos de pasajeros de servicio medio nuevos que sean vendidos por primera vez por un concesionario Mercedes-Benz autorizado en todos los estados.

(c) 15 años/150,000 millas (lo que ocurra primero) para todos los artículos enumerados de los nuevos vehículos eléctricos híbridos enchufables que cumplan con las normas de emisiones SULEV y que sean vendidos por primera vez por un concesionario Mercedes-Benz autorizado y que estén registrados en (CA, CO, CT, MA, MD, ME, NJ, NY, OR, RI y VT).

Consulte las páginas anteriores para ver la cobertura de garantía de emisiones adicional.

# DECLARACIÓN DE LA GARANTÍA DE CONTROL DE EMISIONES DE CALIFORNIA

## Sus derechos y obligaciones bajo la garantía

La Junta de Recursos del Aire de California y MBUSA tienen el placer de explicar el sistema de control de emisiones de su vehículo Mercedes-Benz. En California se deben diseñar, fabricar y equipar los nuevos vehículos motorizados para cumplir con estas normas estrictas anti contaminación del estado. MBUSA debe garantizar el sistema de control de emisiones en su vehículo Mercedes-Benz durante los períodos de tiempo enumerados a continuación, dando por hecho que no hay abuso, negligencia o mantenimiento inadecuado de su vehículo.

Su sistema de control de emisiones puede incluir piezas tales como el sistema de inyección de combustible, el sistema de encendido, el convertidor catalítico y las computadoras del motor. Las mangas, correas, conectores y otros conjuntos relacionados con emisiones pueden estar incluidos también.

Donde exista una condición garantizable, MBUSA reparará su vehículo Mercedes-Benz libre de costo para usted, inclusive diagnóstico, piezas y mano de obra.

## **Cobertura de garantía del fabricante:**

Por 4 años o 50,000 millas, lo que ocurra primero, para vehículos de servicio ligero, y 5 años o 50,000 millas para vehículos de pasajeros de servicio medio:

1. Si su vehículo MB no pasa una inspección de verificación de esmog, MBUSA hará todas las reparaciones y ajustes necesarios para asegurar que su vehículo pase la inspección. Esta es la GARANTÍA DE FUNCIONAMIENTO de su sistema de control de emisiones.
2. Si cualquier pieza relacionada con emisiones en su vehículo Mercedes-Benz estuviese defectuosa, la pieza será reparada o reemplazada por MBUSA. Esta es su GARANTÍA POR DEFECTOS a corto plazo en su sistema de control de emisiones (→ Página 51).

Por 7 años o 70,000 millas, lo que ocurra primero:

1. Si está defectuosa una pieza relacionada con emisiones enumerada en este folleto de garantía, especialmente indicada con cobertura por 7 años o 70,000 millas, la pieza será reparada o reemplazada por MBUSA. Esta es su GARANTÍA POR DEFECTOS a largo plazo en sus sistema de control de emisiones (→ Página 70).

## **Responsabilidades del propietario bajo la garantía:**

Como propietario del vehículo, usted es responsable de la realización del mantenimiento requerido enumerado en su folleto de mantenimiento. MBUSA recomienda que usted conserve todos los recibos que cubran el mantenimiento en su vehículo, pero MBUSA no puede negar la garantía exclusivamente por la ausencia de recibos o por su omisión en asegurarse de la realización de todo el mantenimiento programado.

Usted es responsable de presentar su vehículo Mercedes-Benz a un distribuidor Mercedes-Benz autorizado tan pronto como exista un problema. Las reparaciones en garantía deben completarse dentro de un tiempo razonable, que no excederá 30 días.

Como propietario del vehículo, también debe estar consciente de que MBUSA puede denegarle cobertura de garantía si su vehículo o una pieza ha fallado debido a maltrato, descuido, mantenimiento inapropiado o modificaciones no aprobadas.

Si tiene preguntas relacionadas con sus derechos y responsabilidades bajo la garantía, debe comunicarse con:

Mercedes-Benz USA, LLC  
Customer Assistance Center  
One Mercedes-Benz Drive  
Sandy Springs, GA 30328  
1-800-FOR-MERCEdes, o

The California Air  
Resources Board at  
9528 Telstar Avenue,  
El Monte, CA 91731

La Declaración de garantía del control de emisiones de California y la Cobertura de la Garantía General de Emisiones explicadas en esta sección también se aplican a los vehículos vendidos por primera vez por un distribuidor Mercedes-Benz autorizado y que están registrados en Colorado, Connecticut, Delaware, Maine, Maryland, Massachusetts, New Jersey, New York, Oregón, Pensilvania, Rhode Island, Vermont y Washington.

Si tiene preguntas relacionadas con sus derechos y responsabilidades bajo la garantía, debe comunicarse con:

Mercedes-Benz USA, LLC  
Customer Assistance Center  
One Mercedes-Benz Drive  
Sandy Springs, GA 30328  
1-800-FOR-MERcedes, o

State of Colorado  
Colorado Department of Public Health  
and Environment  
4300 Cherry Creek Drive South  
Denver, CO 80246

State of Connecticut  
Department of Environmental  
Protection  
79 Elm Street  
Hartford, CT 06106-5127

Delaware Department of Natural  
Resources and Environmental Control  
Division of Air Quality  
156 South State Street  
Dover, DE 19901

State of Maine  
Department of Environmental  
Protection  
17 State House Station  
Augusta, ME 04333

State of Maryland  
Department of the Environment Air &  
Radiation Management  
Administration Mobile Sources Control  
Program  
1800 Washington Blvd.  
Baltimore, MD 21230

Commonwealth of Massachusetts  
Department of Environmental  
Protection  
Division of Air Quality Control  
One Winter Street, Boston, MA 02108

State of New Jersey  
New Jersey Department of  
Environmental Protection  
401 East State Street  
Trenton, NJ 08625

State of New York  
Department of Environmental  
Conservation  
625 Broadway  
Albany, NY 12233

State of Oregon  
Department of Environmental Quality  
811 S.W. Sixth Avenue  
Portland, OR 97204

Commonwealth of Pennsylvania  
Department of Environmental  
Protection  
Bureau of Air Quality  
Rachel Carson State Office Building  
12th Floor, P.O. Box 8468  
Harrisburg, PA 17105-8468

State of Rhode Island  
Department of Environmental  
Management  
235 Promenade Street  
Providence, RI 02908

State of Vermont  
Agency of Natural Resources  
Department of Environmental  
Conservation, Air Pollution Control  
Division  
Building 3 South, 103 Main Street,  
Waterbury, VT 05671-0402

State of Washington  
Washington State Department of  
Ecology  
P.O. Box 47600  
Olympia, WA 98504-7600

## COBERTURA DE LA GARANTÍA GENERAL DE EMISIONES

El fabricante de cada vehículo de motor o motor de vehículo de motor garantizará al comprador final y a cada comprador posterior que el vehículo o el motor está:

(1) Diseñado, construido y equipado de manera que se ajuste a todos los reglamentos aplicables adoptados por la Junta de Recursos Aéreos en virtud de su autoridad en los capítulos 1 y 2, parte 5, división 26 del Código de Salud y Seguridad; y

(2) Libre de defectos de materiales y mano de obra que hagan que una pieza garantizada no sea idéntica en todos los aspectos materiales a la pieza descrita en la solicitud de certificación del fabricante del vehículo o del motor,

incluyendo cualquier defecto de materiales o de fabricación que pueda causar que se encienda la luz indicadora de mal funcionamiento del diagnóstico a bordo del vehículo, durante un período de 4 años o 50,000 millas, lo que ocurra primero, en el caso de los vehículos de servicio ligero, y de 5 años o 50,000 millas, en el caso de los vehículos de pasajeros de servicio medio; y

(3) Libre de defectos en los materiales y en la mano de obra que causen el fallo de una pieza de “alto precio” garantizada como se especifica en la lista adjunta durante 7 años o 70,000 millas, lo que ocurra primero.



MBUSA garantiza además que:

- a. Si el vehículo se mantiene y opera de acuerdo con las instrucciones escritas para el mantenimiento y uso requeridos, y
- b. Si una pieza está defectuosa durante 4 años o 50,000 millas, lo que ocurra primero, para vehículos de servicio ligero, y 5 años o 50,000 millas, lo que ocurra primero, para vehículos de pasajeros de servicio medio y causa que el vehículo no cumpla con los requisitos aplicables de CARB o que no pase una prueba de verificación de esmog, o
- c. Si una pieza relacionada con emisiones cubierta por los términos de la garantía de 7 años o 70,000 millas, lo que ocurra primero, estuviese defectuosa durante la garantía dispuesta,

entonces cualquier distribuidor Mercedes-Benz autorizado seleccionado por el propietario hará todo ajuste, reparación o reemplazo (inclusive diagnóstico) necesario para corregir el defecto o para que el vehículo pase la prueba de verificación de esmog, sin cargo alguno por piezas mano de obra o diagnóstico. Si su vehículo tiene de 3 a 8 años y ha recorrido menos de 80,000 millas, entonces su vehículo puede ser elegible para cobertura adicional bajo la garantía federal sobre emisiones.

Estas disposiciones de garantía comenzarán en la fecha en que el vehículo sea entregado al primer comprador al por menor o, si el vehículo primero se pone en servicio como un demostrador de distribuidor o vehículo de la compañía MBUSA o MBSC antes de venderlo al por menor, en la fecha en que primero se ponga en servicio.

El sistema de control de emisiones de su vehículo Mercedes-Benz fue diseñado, fabricado y probado usando piezas Mercedes-Benz genuinas y se certifica el vehículo como que está en cumplimiento con la reglamentación y los requisitos federales y de California, Colorado, Connecticut, Delaware, Maine, Maryland, Massachusetts, Nueva Jersey, Nueva York, Oregon, Pennsylvania, Rhode Island, Vermont y Washington sobre control de emisiones. Por consiguiente, se recomienda que toda pieza de reemplazo usada para el mantenimiento, reparación o reemplazo de componentes relacionados con emisiones sea genuina, incluyendo piezas reconstruidas.

El propietario puede optar por que el mantenimiento, reemplazo o reparación de los dispositivos y sistemas de control de emisiones sea realizado por cualquier establecimiento de reparación automotriz o persona que se dedique a ello, y

puede optar por usar piezas que no sean piezas de servicio Mercedes-Benz genuinas, incluyendo las piezas reconstruidas, para tal mantenimiento, reemplazo o reparación sin invalidar esta garantía; el costo de tal servicio o piezas sin embargo, no estará cubierto bajo la garantía excepto en caso de una emergencia.

El uso de piezas de reemplazo que no sean de calidad y diseño equivalentes puede impedir la efectividad de los sistemas de control de emisiones. Si para el mantenimiento, reemplazo o reparación de componentes que afecten el control de emisiones se están usando piezas que no sean piezas de servicio Mercedes-Benz genuinas, incluyendo las piezas reconstruidas, el propietario debe procurar que se asegure que tales piezas están garantizadas por su fabricante como que son equivalentes a piezas Mercedes-Benz genuinas en cuanto a funcionamiento y durabilidad.

MBUSA, sin embargo, no asume responsabilidad alguna bajo esta garantía con relación a piezas que no sean piezas de servicio Mercedes-Benz, incluyendo las piezas reconstruidas, excepto por daño emergente a una pieza garantizada no Mercedes-Benz causado por falla de una pieza Mercedes-Benz. Sin embargo, el uso de piezas de reemplazo que no sean Mercedes-Benz no invalida la garantía sobre otros componentes, a menos que las piezas que no sean Mercedes-Benz causen daño a piezas garantizadas.

Las reparaciones cubiertas por la garantía serán realizadas por cualquier distribuidor Mercedes-Benz autorizado en su lugar de negocios, sin cargo alguno por piezas o mano de obra (inclusive diagnóstico) usando piezas de servicio Mercedes-Benz genuinas, incluyendo las piezas reconstruidas, para cualquier pieza cubierta por esta garantía. En caso de emergencia, cuando y donde no haya un distri-

buidor Mercedes-Benz autorizado disponible, las reparaciones pueden ser realizadas en cualquier establecimiento de servicio disponible o por el propietario, usando cualquier pieza de reemplazo. La no disponibilidad de una pieza de reemplazo para reparación en garantía o una reparación que no se complete dentro de 30 días constituye una emergencia.

MBUSA reembolsará al propietario por tales reparaciones (inclusive mano de obra y diagnóstico). Si están cubiertas bajo esta garantía, tal reembolso no excederá los precios al por menor sugeridos de MBUSA para piezas garantizadas reemplazadas y cargos por mano de obra basados en términos de tiempo recomendados por MBUSA para reparaciones en garantía a una tarifa por hora geográficamente apropiada por la mano de obra. Las piezas reemplazadas y facturas pagadas tienen que ser presentadas a un distribuidor

Mercedes-Benz autorizado como condición de reembolso por reparaciones de emergencia no realizadas por un distribuidor Mercedes-Benz autorizado. Las piezas reemplazadas bajo la garantía pasan a ser propiedad del garante.

La lista incluida contiene algunos de los componentes relacionados con emisiones cubiertos por la garantía sobre defectos en el sistema de control de emisiones. Se le aconseja que realice todo el mantenimiento o reparaciones recomendadas en su vehículo Mercedes-Benz nuevo. MBUSA no denegará un reclamo de garantía solamente porque usted no tenga ningún registro de mantenimiento. Sin embargo, usted es responsable de llevar a cabo el mantenimiento requerido. MBUSA puede denegar un reclamo de garantía si su omisión en realizar el mantenimiento requerido causara la falla de una pieza garantizada. Debe conservar los recibos y registros que cubran la realización de mantenimiento

regular en caso de que surjan interrogantes relativas al mantenimiento. Los recibos y registros de mantenimiento deben ser transferidos a cada propietario subsiguiente de este vehículo

MBUSA advierte enfáticamente no introducir los combustibles con un índice anti-detonación menor que 91 octanos. MBUSA puede denegar un reclamo de garantía relacionada con emisiones si puede establecer que la falla o mal funcionamiento de una pieza del sistema de control de emisiones resulta directamente del uso de:

- Motores de gasolina  
gasolina de octanos bajos no Premium con un índice anti-detonación debajo de 91

## **Esta garantía no cubre:**

1. La reparación o reemplazo de cualquier “pieza garantizada” de otra forma elegible para cobertura de garantía será excluida de tal cobertura de garantía si el fabricante del vehículo o motor demostrase que el vehículo o motor ha sido maltratado, descuidado o mantenido inapropiadamente, y que tal maltrato, descuido o mantenimiento inapropiado fue la causa directa de la necesidad de la reparación o reemplazo de la pieza.
2. El mal funcionamiento de cualquier pieza causado por cualquiera de los siguientes: ajustes inapropiados, excepto aquellos hechos por un distribuidor Mercedes-Benz autorizado durante un trabajo de servicio en garantía; modificación; alteración; manipulación indebida; desconexión; o uso de gasolina con plomo (en vehículos equipados con catalizadores).
3. El daño resultante de accidentes, actos de la naturaleza u otros sucesos fuera del control de MBUSA.
4. La reparación o reemplazo de piezas garantizadas con mantenimiento el primer intervalo de reemplazo.
5. Los daños incidentales o emergentes tales como pérdida de tiempo, inconvenientes o pérdida del uso del vehículo.
6. Todo vehículo en el cual el millaje del odómetro haya sido alterado de modo que el millaje real de éste no pueda ser determinado.

Esta garantía aplica a los nuevos vehículos primero vendidos por un distribuidor Mercedes-Benz autorizado y registrados en los estados de California, Colorado, Connecticut, Delaware, Maine, Maryland, Massachusetts, Nueva Jersey, Nueva York, Oregon, Pennsylvania, Rhode Island, Vermont y Washington. En todos los otros estados o países, las piezas defectuosas se repararán o reemplazarán de acuerdo con los términos y limitaciones de la garantía aplicable a un nuevo vehículo Mercedes-Benz vigente en el momento en dichos estados o países.

Usted puede presentar un reclamo al amparo de la garantía sobre producción inmediatamente después de que su vehículo no haya pasado una prueba de verificación de esmog. No tiene que sufrir la pérdida del derecho a usar el vehículo, pagar una multa o incurrir en gastos de reparación antes de presentar el reclamo. Después de que haya expirado el

período de garantía rendimiento de 4 años o 50,000 millas para vehículos de servicio ligero, y 5 años o 50,000 millas para vehículos de pasajeros de servicio medio, el no pasar una prueba de verificación de esmog debido a un defecto en un defecto que esté garantizada por 7 años o 70,000 millas, está cubierto.

El reclamo de su garantía se puede presentar a cualquier distribuidor Mercedes-Benz autorizado de su preferencia. El distribuidor Mercedes-Benz autorizado aceptará o negará su reclamo en el transcurso de un período de tiempo razonable no mayor de 30 días, a partir del momento en el que su vehículo se presente inicialmente para la reparación. Las excepciones son cuando usted, el propietario, solicita un aplazamiento o son eventos no atribuibles a MBUSA o a su distribuidor Mercedes-Benz autorizado los que ocasionan el retraso.

Su distribuidor Mercedes-Benz autorizado le notificará por escrito las razones para cualquier denegación de su reclamo.

Su distribuidor Mercedes-Benz autorizado está dispuesto por ley a aceptar su reclamo si dicho aviso de negación no lo recibe en el transcurso del período de tiempo mencionado.

CON RELACIÓN A LOS SISTEMAS DE EMISIONES, ESTA GARANTÍA SE HACE EXPRESAMENTE EN LUGAR DE TODA OTRA GARANTÍA Y REPRESENTACIÓN, EXPRESA O IMPLÍCITA, DE COMERCIALIZACIÓN O IDONEIDAD PARA UN FIN EN PARTICULAR, Y DE TODA OTRA OBLIGACIÓN O RESPONSABILIDAD POR PIEZA DEL GARANTE. Mercedes-Benz AG, MERCEDES-BENZ U.S. INTERNATIONAL, INC., MERCEDES-BENZ USA, LLC, MERCEDES-BENZ RESEARCH & DEVELOPMENT NORTH AMERICA, INC, MERCEDES-BENZ SERVICE CORPORATION O EL Distribuidor Mercedes-Benz autorizado QUE REALIZA LA VENTA NI ASUMEN NI AUTORIZAN A NINGUNA OTRA PERSONA A ASUMIR POR ELLOS NINGUNA OTRA RESPONSABILIDAD CON RELACIÓN A TALES SISTEMAS DE EMISIONES.

# Cobertura de garantía por defectos (7 años/70,000 millas)

Motor de gasolina (Solamente CA, CO, CT, DE, MA, MD, ME, NJ, NY, OR, PA, RI, VT y WA)

## Descripción de la pieza

## Modelos

	CLA 250 (o 4M)	AMG CLA 35	AMG CLA 45	C 300 (o 4M)	E 350 (o 4M)	AMG GT 43 4M+	AMG GT 53 4M+	GLA 250 (o 4M)	AMG GLA 35 4M	GLC 300 (o 4M)	GLC 300 4M Coupe
Compresor del aire acondicionado											
Evaporador del aire acondicionado											
Válvula de expansión del aire acondicionado											
Sistema de control de gestión del aire						●	●				
Módulo de control del cargador de la batería											

\* Estos artículos están garantizados durante 8 años / 80,000 millas (lo que ocurra primero).



## Motor de gasolina (Solamente CA, CO, CT, DE, MA, MD, ME, NJ, NY, OR, PA, RI, VT y WA)

### Modelos

GLE 350 (o 4M)											
GLE 450e 4M (Plug-in Hybrid **)	•										
GLE 450 4M											
GLE 580 4M											
AMG GLE 53 4M+											
AMG GLE 63 S 4M+											
GLE 450 4M Coupe											
AMG GLE 53 4M+ Coupe											
AMG GLE 63 S 4M+ Coupe											
GLS 450 4M											
GLS 580 4M											
AMG GLS 63 4M+											
Maybach GLS 600 4M											

\*\* Los vehículos eléctricos híbridos enchufables que estén matriculados en (CA, CO, CT, MA, MD, ME, NJ, NY, OR, RI o VT) pueden tener una cobertura ampliada (→ Página 86)

## Motor de gasolina (Solamente CA, CO, CT, DE, MA, MD, ME, NJ, NY, OR, PA, RI, VT y WA)

### Descripción de la pieza

Descripción de la pieza	Modelos										
	CLA 250 (o 4M)	AMG CLA 35	AMG CLA 45	C 300 (o 4M)	E 350 (o 4M)	AMG GT 43 4M+	AMG GT 53 4M+	GLA 250 (o 4M)	AMG GLA 35 4M	GLC 300 (o 4M)	GLC 300 4M Coupe
Módulo de control del gateway de la batería											
Toma del cargador de la batería											
Control del sistema de gestión de la batería Módulo						●	●				
Batería de 48 V	●	●		●	●	●	●	●	●	●	●
Solenoides de ajuste del árbol de levas											
Válvula de verificación del aire de carga						●	●				
Enfriador de aire de carga (con colector de admisión, si corresponde)	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●

\* Estos artículos están garantizados durante 8 años / 80,000 millas (lo que ocurra primero).

## Motor de gasolina (Solamente CA, CO, CT, DE, MA, MD, ME, NJ, NY, OR, PA, RI, VT y WA)

### Modelos

Modelo	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
GLE 350 (o 4M)											
GLE 450e 4M (Plug-in Hybrid**)	•										
GLE 450 4M											
GLE 580 4M											
AMG GLE 53 4M+											
AMG GLE 63 S 4M+											
GLE 450 4M Coupe											
AMG GLE 53 4M+ Coupe											
AMG GLE 63 S 4M+ Coupe											
GLS 450 4M											
GLS 580 4M											
AMG GLS 63 4M+											
Maybach GLS 600 4M											

\*\* Los vehículos eléctricos híbridos enchufables que estén matriculados en (CA, CO, CT, MA, MD, ME, NJ, NY, OR, RI o VT) pueden tener una cobertura ampliada (→ Página 86)

## Motor de gasolina (Solamente CA, CO, CT, DE, MA, MD, ME, NJ, NY, OR, PA, RI, VT y WA)

### Descripción de la pieza

Descripción de la pieza	Modelos										
	CLA 250 (o 4M)	AMG CLA 35	AMG CLA 45	C 300 (o 4M)	E 350 (o 4M)	AMG GT 43 4M+	AMG GT 53 4M+	GLA 250 (o 4M)	AMG GLA 35 4M	GLC 300 (o 4M)	GLC 300 4M Coupe
Conducto de aire de admisión / aire de carga						●	●				
Bomba de refrigerante	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Válvula de alternación del refrigerante, baja temp.				●	●					●	●
Ventilador de refrigeración	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Convertidor CC/CC											
Motor eléctrico				●	●					●	●
Módulo de control del motor eléctrico				●	●	●	●			●	●

\* Estos artículos están garantizados durante 8 años / 80,000 millas (lo que ocurra primero).

## Motor de gasolina (Solamente CA, CO, CT, DE, MA, MD, ME, NJ, NY, OR, PA, RI, VT y WA)

### Modelos

Modelo	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
GLE 350 (o 4M)											
GLE 450e 4M (Plug-in Hybrid**)											
GLE 450 4M											
GLE 580 4M											
AMG GLE 53 4M+											
AMG GLE 63 S 4M+											
GLE 450 4M Coupe											
AMG GLE 53 4M+ Coupe											
AMG GLE 63 S 4M+ Coupe											
GLS 450 4M											
GLS 580 4M											
AMG GLS 63 4M+											
Maybach GLS 600 4M											

\*\* Los vehículos eléctricos híbridos enchufables que estén matriculados en (CA, CO, CT, MA, MD, ME, NJ, NY, OR, RI o VT) pueden tener una cobertura ampliada (→ Página 86)

## Motor de gasolina (Solamente CA, CO, CT, DE, MA, MD, ME, NJ, NY, OR, PA, RI, VT y WA)

### Descripción de la pieza

Descripción de la pieza	Modelos										
	CLA 250 (o 4M)	AMG CLA 35	AMG CLA 45	C 300 (o 4M)	E 350 (o 4M)	AMG GT 43 4M+	AMG GT 53 4M+	GLA 250 (o 4M)	AMG GLA 35 4M	GLC 300 (o 4M)	GLC 300 4M Coupe
Resolver de motor eléctrico											
Sensor de temperatura de motor eléctrico											
Válvula del acelerador electrónico	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Cargador suplementario eléctrico						●	●				
Unidad de control electrohidráulica/Placa de cambio de marchas	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Interruptor de encendido electrónico				●	●			●		●	●
Módulo de control de estabilidad electrónica	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●

\* Estos artículos están garantizados durante 8 años / 80,000 millas (lo que ocurra primero).

## Motor de gasolina (Solamente CA, CO, CT, DE, MA, MD, ME, NJ, NY, OR, PA, RI, VT y WA)

### Modelos

Modelo	Row 1	Row 2	Row 3	Row 4	Row 5	Row 6	Row 7
GLE 350 (o 4M)							
GLE 450e 4M (Plug-in Hybrid**)	•						
GLE 450 4M		•					
GLE 580 4M							
AMG GLE 53 4M+				•			
AMG GLE 63 S 4M+					•		
GLE 450 4M Coupe							
AMG GLE 53 4M+ Coupe							
AMG GLE 63 S 4M+ Coupe							
GLS 450 4M							
GLS 580 4M							
AMG GLS 63 4M+							
Maybach GLS 600 4M							

\*\* Los vehículos eléctricos híbridos enchufables que estén matriculados en (CA, CO, CT, MA, MD, ME, NJ, NY, OR, RI o VT) pueden tener una cobertura ampliada (→ Página 86)

## Motor de gasolina (Solamente CA, CO, CT, DE, MA, MD, ME, NJ, NY, OR, PA, RI, VT y WA)

### Descripción de la pieza

Descripción de la pieza	Modelos										
	CLA 250 (o 4M)	AMG CLA 35	AMG CLA 45	C 300 (o 4M)	E 350 (o 4M)	AMG GT 43 4M+	AMG GT 53 4M+	GLA 250 (o 4M)	AMG GLA 35 4M	GLC 300 (o 4M)	GLC 300 4M Coupe
Módulo de control del motor*	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Colector EVAP	●	●	●								
Múltiple de escape			●								
Inyector de combustible	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Bomba de combustible (con sensor de presión del carburante y/o Sensor del nivel de llenado, si se aplica)				●	●	●	●			●	●
Canal de carburante (con regulador de presión del carburante, inyector, sensor de presión alta/de temperatura, si se aplica)	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●

\* Estos artículos están garantizados durante 8 años / 80,000 millas (lo que ocurra primero).



## Motor de gasolina (Solamente CA, CO, CT, DE, MA, MD, ME, NJ, NY, OR, PA, RI, VT y WA)

### Modelos

Modelo	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
GLE 350 (o 4M)	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
GLE 450e 4M (Plug-in Hybrid**)	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
GLE 450 4M	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
GLE 580 4M	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
AMG GLE 53 4M+	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
AMG GLE 63 S 4M+	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
GLE 450 4M Coupe	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
AMG GLE 53 4M+ Coupe	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
AMG GLE 63 S 4M+ Coupe	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
GLS 450 4M	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
GLS 580 4M	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
AMG GLS 63 4M+	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
Maybach GLS 600 4M	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•

\*\* Los vehículos eléctricos híbridos enchufables que estén matriculados en (CA, CO, CT, MA, MD, ME, NJ, NY, OR, RI o VT) pueden tener una cobertura ampliada (→ Página 86)

## Motor de gasolina (Solamente CA, CO, CT, DE, MA, MD, ME, NJ, NY, OR, PA, RI, VT y WA)

### Descripción de la pieza

Descripción de la pieza	Modelos										
	CLA 250 (o 4M)	AMG CLA 35	AMG CLA 45	C 300 (o 4M)	E 350 (o 4M)	AMG GT 43 4M+	AMG GT 53 4M+	GLA 250 (o 4M)	AMG GLA 35 4M	GLC 300 (o 4M)	GLC 300 4M Coupe
Tanque de combustible (con sensor de presión de combustible, válvula de ventilación y/o cuello de carga, si se aplica)	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Bomba de alta presión	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Batería de alto voltaje											
Grupo de instrumentos (lámpara indicadora de funcionamiento defectuoso)*	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Múltiple de admisión/Línea de distribución del aire boost	●	●	●	●	●			●	●	●	●
Sensor de detonación											

\* Estos artículos están garantizados durante 8 años / 80,000 millas (lo que ocurra primero).

## Motor de gasolina (Solamente CA, CO, CT, DE, MA, MD, ME, NJ, NY, OR, PA, RI, VT y WA)

### Modelos

Modelo	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
GLE 350 (o 4M)	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
GLE 450e 4M (Plug-in Hybrid**)	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
GLE 450 4M	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
GLE 580 4M	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
AMG GLE 53 4M+	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
AMG GLE 63 S 4M+	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
GLE 450 4M Coupe	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
AMG GLE 53 4M+ Coupe	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
AMG GLE 63 S 4M+ Coupe	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
GLS 450 4M	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
GLS 580 4M	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
AMG GLS 63 4M+	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
Maybach GLS 600 4M	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•

\*\* Los vehículos eléctricos híbridos enchufables que estén matriculados en (CA, CO, CT, MA, MD, ME, NJ, NY, OR, RI o VT) pueden tener una cobertura ampliada (→ Página 86)

## Motor de gasolina (Solamente CA, CO, CT, DE, MA, MD, ME, NJ, NY, OR, PA, RI, VT y WA)

### Descripción de la pieza

Descripción de la pieza	Modelos										
	CLA 250 (o 4M)	AMG CLA 35	AMG CLA 45	C 300 (o 4M)	E 350 (o 4M)	AMG GT 43 4M+	AMG GT 53 4M+	GLA 250 (o 4M)	AMG GLA 35 4M	GLC 300 (o 4M)	GLC 300 4M Coupe
Válvula de control de presión del aceite	●	●	●	●	●			●	●	●	●
Bomba de aceite, transmisión aux.											
Separador de aceite	●	●						●	●		
Sensor de presión (ventilación del tanque)	●	●	●								
Generador de arranque (ISG/RSG)	●	●		●	●	●	●	●	●	●	●
Unidad de control de la columna de dirección						●	●				
Unidad de control del sistema de retención suplementario						●	●				

\* Estos artículos están garantizados durante 8 años / 80,000 millas (lo que ocurra primero).

## Motor de gasolina (Solamente CA, CO, CT, DE, MA, MD, ME, NJ, NY, OR, PA, RI, VT y WA)

### Modelos

Modelo	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
GLE 350 (o 4M)											
GLE 450e 4M (Plug-in Hybrid**)	•										
GLE 450 4M											
GLE 580 4M			•								
AMG GLE 53 4M+			•	•							
AMG GLE 63 S 4M+			•	•	•						
GLE 450 4M Coupe				•							
AMG GLE 53 4M+ Coupe				•	•						
AMG GLE 63 S 4M+ Coupe				•	•						
GLS 450 4M											
GLS 580 4M				•							
AMG GLS 63 4M+				•	•						
Maybach GLS 600 4M										•	

\*\* Los vehículos eléctricos híbridos enchufables que estén matriculados en (CA, CO, CT, MA, MD, ME, NJ, NY, OR, RI o VT) pueden tener una cobertura ampliada (→ Página 86)

## Motor de gasolina (Solamente CA, CO, CT, DE, MA, MD, ME, NJ, NY, OR, PA, RI, VT y WA)

### Descripción de la pieza

Descripción de la pieza	Modelos										
	CLA 250 (o 4M)	AMG CLA 35	AMG CLA 45	C 300 (o 4M)	E 350 (o 4M)	AMG GT 43 4M+	AMG GT 53 4M+	GLA 250 (o 4M)	AMG GLA 35 4M	GLC 300 (o 4M)	GLC 300 4M Coupe
Termostato, agua de refrigeración	●	●	●			●	●	●	●		
Catalizador de tres vías (con múltiple de escape y/o filtro de partículas, si procede)*	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Turbocargador (con múltiple de escape, si se aplica)	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Válvula de descarga	●	●		●	●	●	●	●	●	●	●

\* Estos artículos están garantizados durante 8 años / 80,000 millas (lo que ocurra primero).

## Motor de gasolina (Solamente CA, CO, CT, DE, MA, MD, ME, NJ, NY, OR, PA, RI, VT y WA)

### Modelos

Modelo	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
GLE 350 (o 4M)											
GLE 450e 4M (Plug-in Hybrid**)	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
GLE 450 4M		•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
GLE 580 4M		•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
AMG GLE 53 4M+		•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
AMG GLE 63 S 4M+		•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
GLE 450 4M Coupe		•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
AMG GLE 53 4M+ Coupe		•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
AMG GLE 63 S 4M+ Coupe		•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
GLS 450 4M		•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
GLS 580 4M		•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
AMG GLS 63 4M+		•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
Maybach GLS 600 4M		•	•	•	•	•	•	•	•	•	•

\*\* Los vehículos eléctricos híbridos enchufables que estén matriculados en (CA, CO, CT, MA, MD, ME, NJ, NY, OR, RI o VT) pueden tener una cobertura ampliada (→ Página 86)

# Garantía ampliada de control de emisiones en California (15 años/150,000 millas)

Vehículo eléctrico híbrido enchufable - SULEV (Solamente CA, CO, CT, MA, MD, ME, NJ, NY, OR, RI y VT)

## **Sus derechos y obligaciones con respecto a la garantía:**

MBUSA se complace en explicarle la ampliación de la garantía de control de emisiones de su vehículo híbrido enchufable Mercedes-Benz que cumple con las normas SULEV. En California, Colorado, Connecticut, Maine, Maryland, Massachusetts, Nueva Jersey, Nueva York, Oregón, Rhode Island y Vermont, los vehículos de motor nuevos deben ser diseñados, construidos y equipados para cumplir con las estrictas normas anti-esmog de estos estados. MBUSA debe garantizar el sistema de control de emisiones de su vehículo Mercedes-Benz durante los períodos de tiempo que se

indican a continuación, siempre que no haya habido abuso, negligencia o mantenimiento inadecuado de su vehículo.

La garantía extendida del sistema de control de emisiones para su vehículo híbrido enchufable Mercedes-Benz conforme a las normas SULEV es una extensión de la garantía del sistema de control de emisiones de California.



**Vehículos eléctricos híbridos enchufables aplicables:**

Los vehículos eléctricos híbridos enchufables que cumplen la norma de emisiones de los vehículos de emisiones “SULEV” (siglas en inglés para vehículos de emisiones súper-ultra bajas) de la Junta de Recursos del Aire de California (“CARB”, por sus siglas en inglés). Esta norma es importante para comprender los derechos de garantía relacionada con las emisiones que se describen en esta sección. Para identificar el tipo de vehículo, refiérase a la descripción en la etiqueta en el motor denominada “Vehicle Emission Control Information (VECI, por sus siglas en inglés)”. Se especificará “SULEV”.

La etiqueta VECI puede colocarse en lugares distintos según el modelo. Refiérase a su Manual de propietario para obtener información adicional sobre las etiquetas de identificación y su ubicación.

### **Cobertura de la garantía ampliada del sistema de control de emisiones:**

15 años o 150,000 millas, lo que ocurra primero:

- Si su vehículo MB no pasa una inspección anti-esmog, MBUSA hará todas las reparaciones y ajustes necesarios para asegurar que su vehículo pase la inspección. Esta es su garantía ampliada de control de emisiones de California.

### **Cobertura ampliada de la batería de alto voltaje:**

Durante 10 años o 150,000 millas, lo que ocurra primero:

- El período de cobertura de la garantía ampliada de la batería de alto voltaje para los vehículos eléctricos híbridos enchufables nuevos que cumplan con el SULEV y que sean vendidos por primera vez por un concesionario Mercedes-Benz autorizado y que estén registrados en un estado aplicable.

Esta página se ha dejado en blanco intencionadamente

## Leyes de ejecución de garantía (Leyes de vehículos defectuosos “Lemon Laws”)

Las leyes en muchos estados y la ley federal les permite a los propietarios o arrendatarios obtener un vehículo de reemplazo o un reembolso de la compra o precio de alquiler bajo ciertas circunstancias. Las provisiones de estas leyes varían de estado a estado y varían de la ley federal. En la medida permitida o no prohibida por la ley aplicable, MBUSA requiere que primero nos proporcione una notificación directa por escrito de cualquier supuesto defecto o mal funcionamiento no reparado, o cualquier otro descontento que haya experimentado con su vehículo para que tengamos la oportunidad de solucionar el problema o descontento personalmente. El avisar a MBUSA directamente y permitirnos la oportunidad de subsanar el problema nos permite agregar los esfuerzos anteriores de nuestros distribuidores Mercedes-Benz autorizados para poder resolver cualquier problema actual o el descontento atendido por nosotros. En estados que no lo requieren, también requerimos, sin constituir ninguna responsabilidad más allá de la garantía del nuevo vehículo Mercedes-Benz, que nos proporcione un aviso directo por escrito de cualquier dificultad de servicio que haya experimentado. Las notificaciones por escrito, ya sea requeridas bajo una Lemon Law aplicable u otra notificación por escrito, se deben enviar a nuestras oficinas, no a uno de nuestros distribuidores Mercedes-Benz autorizados, a Mercedes-Benz USA, LLC, Customer Assistance Center, One Mercedes-Benz Drive, Sandy Springs, GA 30328.

## **NEW JERSEY LEMON LAW DISCLOSURE**

**IMPORTANT: IF THIS VEHICLE HAS A DEFECT THAT SUBSTANTIALLY IMPAIRS ITS USE, VALUE OR SAFETY, OR THAT IS LIKELY TO CAUSE DEATH OR SERIOUS BODILY INJURY IF DRIVEN, AND WAS PURCHASED, LEASED OR REGISTERED IN NEW JERSEY, YOU MAY BE ENTITLED UNDER NEW JERSEY'S LEMON LAW TO A REFUND OF THE PURCHASE PRICE OR YOUR LEASE PAYMENTS.**

**Here is a summary of your rights:**

- 1. To qualify for relief under the New Jersey Lemon Law, you must give the manufacturer or its dealer the opportunity to repair or correct the defect in the vehicle within the Lemon Law's term of protection, which is the first 24,000 miles of operation or two years after the vehicle's original date of delivery, whichever is earlier.**
- 2. If the manufacturer or its dealer is unable to repair or correct a defect within a reasonable time, you may be entitled to return the vehicle and receive a full refund, minus a reasonable allowance for vehicle use.**
- 3. It is presumed that the manufacturer or its dealer is unable to repair or correct the defect if substantially the**

**same defect continues to exist after the manufacturer has received written notice of the defect by certified mail, return receipt requested, and has had a final opportunity to correct the defect or condition within 10 calendar days after receipt of notice. This notice must be received by the manufacturer with the term of protection and may be given only after (i) the manufacturer or its dealer has had two or more attempts to correct the defect, (ii) the manufacturer or its dealer has had at least one attempt to correct the defect if the defect is one that is likely to cause death or serious bodily injury if the vehicle is driven; or (iii) the vehicle has been out of service for repair for a cumulative total of 20 or more calendar days, or in the case of a motorhome, 45 days or more.**

- 4. If substantially the same defect continues to exist after the manufacturer has had the final opportunity to repair or correct the defect, you may file an application for relief under New Jersey's Lemon Law.**

**FOR COMPLETE INFORMATION REGARDING YOUR RIGHTS AND REMEDIES UNDER THE RELEVANT LAW, INCLUDING THE MANUFACTURER'S ADDRESS TO GIVE NOTICE OF THE DEFECT, CONTACT THE NEW JERSEY DEPARTMENT OF LAW AND PUBLIC SAFETY, DIVISION OF CONSUMER AFFAIRS, LEMON LAW UNIT, AT POST OFFICE BOX 45026, NEWARK, NEW JERSEY 07101, TEL. NO. (973) 504- 6226.**

## **NEW JERSEY LEMON LAW DISCLOSURE**

**IMPORTANTE: SI ESTE VEHICULO TIENE UN DEFECTO QUE SUBSTANCIALMENTE AFECTA SU USO, VALOR O SEGURIDAD, O QUE PUEDE CAUSAR MUERTE O SERIO DAÑO CORPORAL SI SE MANEJA, Y FUE COMPRADO, ARRENDADO O REGISTRADO EN NUEVA JERSEY, USTED PUEDE TENER EL DERECHO BAJO LA LEY DE LIMÓN DEL ESTADO DE NUEVA JERSEY A UN REEMBOLSO DEL PRECIO DE COMPRA O A LOS PAGOS DE SU ARRENDAMIENTO.**

**Aqui le damos un resumen de sus derechos:**

- 1. Para calificar por compensación bajo la Ley de Limon de Nueva Jersey, usted debe darle al fabricante o a su concesionario la oportunidad de reparar o corregir el defecto del vehículo dentro del término de protección bajo la Ley de Limón, que son las 24,000 millas primeras de operación o dos años después de la fecha original de la entrega del vehículo o lo que suceda primero.**
- 2. Si el fabricante o su concesionario no puede arreglar o corregir el defecto dentro de un tiempo razonable, usted puede tener el derecho de devolver el vehículo y recibir un reembolso completo, menos un descuento por el uso del vehículo.**

- 3. Si se supone que el fabricante o su concesionario no puede reparar o corregir el defecto y si substancialmente el mismo defecto continúa existiendo después que el fabricante ha recibido un aviso del defecto, mandado por correo certificado con recibo de retorno, y ha tenido una oportunidad final para corregir el defecto o condición dentro de los 10 días naturales después de recibir el aviso. Este aviso tiene que ser recibido por el fabricante dentro del término de protección y solo se puede dar después que (i) el fabricante o su concesionario ha intentado dos o más veces de corregir el defecto; (ii) el fabricante o su concesionario ha intentado por lo menos una vez de corregir el defecto si el defecto es uno que puede causar la muerte o serio daño corporal si el vehículo se maneja; o (iii) el vehículo ha estado fuera de servicio por reparos por una acumulación total de 20 días naturales o más, o en el caso de una casa rodante motorizada (motorhome) de 45 días o más.**
- 4. Si substancialmente el mismo defecto continua existiendo después que el fabricante ha tenido la ultima oportunidad de reparar o corregir el defecto, usted puede presentar una solicitud para compensación bajo la Ley de Limón de Nueva Jersey.**

**PARA INFORMACION COMPLETA ACERCA DE SUS DERECHOS Y RECURSOS BAJO ESTA LEY, INCLUYENDO LA DIRECCIÓN DEL FABRICANTE PARA NOTIFICARLE EL DEFECTO, PÓNGASE EN CONTACTO CON: NEW JERSEY DEPARTMENT OF LAW AND PUBLIC SAFETY, DIVISION OF CONSUMER AFFAIRS, LEMON LAW UNIT, POST OFFICE BOX 45026, NEWARK, NEW JERSEY 07101, NÚMERO DE TELÉFONO (973) 504-6226.**



# AVISO para los compradores minoristas y arrendatarios de California

Bajo la ley de California es posible que tenga derecho a reemplazar su vehículo o recibir un reembolso del precio de compra o precio de alquiler si MBUSA o sus instalaciones de reparación o servicio autorizado no reparan uno o más defectos sustanciales en el vehículo cubiertos por su garantía explícita después de una razonable cantidad de intentos de reparación, menos una compensación por el millaje acumulado antes de la primera reparación del defecto sustancial. Durante el período de 18 meses a partir de la entrega original del vehículo o la acumulación de 18,000 millas en el odómetro del vehículo, lo que ocurra primero, una cantidad razonable de intentos de reparación se presume para un comprador minorista o arrendatario si ocurre uno o más de lo siguiente: (1) el mismo defecto sustancial o mal funcionamiento resulta en una condición que probablemente ocasione la muerte o serias lesiones corporales si el vehículo está bajo conducción, que el defecto o mal funcionamiento haya sido sometido a reparación dos o más veces, y usted le haya notificado directamente a MBUSA por escrito de la necesidad de su reparación, (2) el mismo defecto o mal funcionamiento sustancial de una naturaleza menos severa que la categoría (1) ha sido sometido a reparación cuatro o más veces y nos ha notificado directamente por escrito la necesidad de su reparación, o (3) el vehículo está fuera de servicio por motivos de reparación de los mismos o diferentes defectos o malos funcionamientos sustanciales por un total de más de 30 días naturales acumulados. Las notificaciones directas por escrito se deben enviar a nuestras oficinas, no a uno de nuestros distribuidores Mercedes-Benz autorizados, a Mercedes-Benz USA, LLC, Customer Assistance Center, One Mercedes-Benz Drive, Sandy Springs, GA 30328.

1. Mercedes-Benz USA, LLC (“Mercedes-Benz”) participa en BBB AUTO LINE, un programa de mediación/arbitraje administrado por el Council of Better Business Bureaus [1676 International Drive, Suite 550 McLean, VA 22102] a través de los Better Business Bureaus locales. BBB AUTO LINE y Mercedes están certificados en el programa de certificación de arbitraje del departamento de defensa del consumidor de California.
2. Si tiene algún problema con la garantía escrita de Mercedes-Benz, le animamos a que nos lo comunique. Si no podemos resolverlo, puede presentar un reclamo en BBB AUTO LINE. Los reclamos deben presentarse en BBB AUTO LINE antes de pasados seis (6) meses desde la caducidad de la garantía.
3. Para presentar un reclamo ante BBB AUTO LINE, llame al 1-800-955-5100, que es un teléfono libre de cargos.
4. Para presentar un reclamo con BBB AUTO LINE, tendrá que proporcionar su nombre y dirección, el nombre de la marca y el número de identificación del vehículo (VIN) y una declaración de la naturaleza de su problema o queja. También se le pedirá que proporcione: la fecha aproximada de adquisición del vehículo, el millaje actual del vehículo, la fecha aproximada y el millaje en el momento en que se notificaron posibles problemas a Mercedes-Benz o a uno de nuestros distribuidores autorizados, y una declaración de la compensación que busca.
5. El personal de BBB AUTO LINE puede tratar de ayudar a resolver su disputa mediante la mediación. Si esta no tiene éxito, o si no desea participar en ella, los reclamos dentro de la jurisdicción del programa pueden presentarse a un árbitro en una vista informal. La decisión del árbitro debe emitirse de forma ordinaria antes de pasados 40 días desde el momento en que se presenta su reclamo.

6. Se le requiere que use BBB AUTO LINE antes de hacer valer determinados derechos o recursos que le confiera la Sección 1793.22(b) del Código Civil de California, incluyendo el derecho a tener una presunción bajo esta Sección del Código. También se le requiere que use BBB AUTO LINE antes de buscar los derechos o los recursos presentes en el Título I de la Ley de Garantía de Magnuson-Moss, 15 U.S.C. Sección 2301 y siguientes. Si decide buscar compensaciones ejerciendo los derechos y los recursos no presentes en la Sección 1793.22 del Código Civil de California o en el Título I de la Ley de Garantía de Magnuson-Moss, no es necesario recurrir a BBB AUTO LINE, según esos estatutos. No se le requiere usar BBB AUTO LINE antes de buscar derechos y recursos bajo cualquier otra ley estatal o federal. BBB AUTO LINE se proporciona sin costo alguno para usted.
7. La Sección 1793.2(d) del Código Civil de California especifica que, si Mercedes-Benz o su representante no pueden reparar un vehículo de motor nuevo conforme a la garantía expresa aplicable al vehículo después de un número razonable de intentos, se puede requerir a Mercedes-Benz que reemplace o vuelva a comprar el vehículo. La Sección 1793.22(b) del Código Civil de California crea un supuesto por el que Mercedes-Benz ha tenido un número razonable de intentos de conformar el vehículo a sus garantías expresas aplicables si, en los 18 meses desde la entrega al comprador, o hasta 18,000 millas en el odómetro del vehículo, lo que ocurra primero, se da una o más de las siguientes situaciones:

- La misma inconformidad [una falta de conformidad a la garantía escrita que afecte sustancialmente el uso, el valor o la seguridad del vehículo] resulta en una condición que puede causar la muerte o lesiones corporales graves si se conduce el vehículo **Y** la inconformidad ha sido objeto de reparación dos o más veces por parte de Mercedes Benz o sus agentes **Y** el comprador o el arrendatario ha notificado directamente a Mercedes-Benz la necesidad de reparar la falta de conformidad; O
- La misma inconformidad se ha sometido a reparación 4 o más veces por parte de Mercedes-Benz o sus agentes **Y** el comprador ha notificado a Mercedes-Benz la necesidad de reparar la no conformidad; O
- El vehículo está fuera de servicio por la reparación de inconformidades por parte de Mercedes-Benz o sus agentes por un total acumulado superior a 30 días naturales desde la entrega del vehículo al comprador.

**LA NOTIFICACIÓN A Mercedes-Benz, COMO SE REQUIERE ARRIBA, DEBE ENVIARSE A LA SIGUIENTE DIRECCIÓN:**

**Mercedes-Benz USA, LLC  
Customer Assistance Center  
One Mercedes Drive  
Sandy Springs, GA 30328**

8. Pueden buscarse los siguientes recursos en BBB AUTO LINE: reparaciones, reembolso por dinero pagado para reparar un vehículo u otros gastos incurridos como resultado de la inconformidad de un vehículo, recompra o reemplazo de su vehículo, y compensación por daños y perjuicios disponibles bajo la garantía escrita de Mercedes-Benz o bajo la ley aplicable.
9. **No** pueden buscarse los siguientes recursos en BBB AUTO LINE: daños punitivos o múltiples, honorarios de abogados o daños consecuentes que no sean los previstos en la Sección 1794(a) y (b) del Código Civil de California.
10. Usted puede rechazar la decisión emitida por un árbitro de BBB AUTO LINE. En este caso, será libre de entablar otras acciones legales. La decisión del árbitro y cualquier hallazgo serán admisibles en una acción judicial.
11. Si usted acepta la decisión del árbitro, Mercedes-Benz quedará obligada por esta, y cumplirá con ella dentro de un plazo razonable que no excederá los 30 días desde que recibamos la notificación de su aceptación de la decisión.
12. Llame a BBB AUTO LINE al 1-800-955-5100 o visite <http://www.bbb.org/autoline/> para más detalles sobre el programa.

# ARBITRAJE VINCULANTE SOLO PARA VEHÍCULOS DE CALIFORNIA

LEA ESTA SECCIÓN EN SU TOTALIDAD, YA QUE AFECTA A SUS DERECHOS. ESTA SECCIÓN NO LE IMPIDE RECURRIR PRIMERO A LA RESOLUCIÓN ALTERNATIVA DE DISPUTAS A TRAVÉS DE BBB AUTO LINE, TAL Y COMO SE DESCRIBE EN LA DISPOSICIÓN SOBRE LA RESOLUCIÓN ALTERNATIVA DE DISPUTAS DE LA SECCIÓN 3 DE ESTE DOCUMENTO.

Si ha comprado o arrendado su vehículo Mercedes-Benz en el Estado de California, usted y nosotros, Mercedes-Benz USA, LLC, acordamos que cualquier reclamo o disputa que surja entre nosotros (incluyendo entre usted y cualquiera de nuestras compañías afiliadas) relacionada con la compra de su vehículo o que parta de ella, la publicidad del vehículo, el uso de su vehículo, el desempeño del vehículo, cualquier servicio relacionado con el vehículo, la garantía del vehículo, las representaciones en la garantía, o los deberes contemplados bajo la garantía, incluidos, entre otros, reclamos relacionados con la publicidad falsa o engañosa, la competencia desleal, el incumplimiento de contrato o garantía, la no conformidad del vehículo con la garantía, la no recompra o sustitución de su vehículo, o los reclamos de reembolso o reembolso parcial del precio de compra de su vehículo (excluidos los reclamos por daños personales), se resolverán mediante un arbitraje vinculante de su elección o de la nuestra, incluso si el reclamo se presenta en un primer momento ante un

tribunal de justicia. Quedan excluidos los reclamos presentados en virtud de la Ley de Garantía Magnuson-Moss. Si usted o nosotros optamos por resolver nuestra disputa mediante arbitraje (en lugar de en un tribunal de justicia), dicho arbitraje vinculante será administrado por y a través de JAMS Mediation, Arbitration and ADR Services (JAMS) bajo sus Normas y Procedimientos de Arbitraje Simplificados, o la American Arbitration Association (AAA) bajo sus Normas de Arbitraje del Consumidor.

Pagaremos todas las tasas de cualquier arbitraje, excepto la tasa de tramitación inicial de 250 \$ SECCIÓN 4 para JAMS o de 200 \$ para la AAA. El arbitraje se celebrará en la ciudad o condado de su residencia. Para obtener más información sobre el arbitraje, incluidas las normas aplicables y la forma de iniciarlo, póngase en contacto con: JAMS en [www.jamsadr.org](http://www.jamsadr.org); 800-352-5267; o AAA en [www.adr.org](http://www.adr.org); 800-778-7879.

Este acuerdo de arbitraje pretende interpretarse de forma general y someter a arbitraje todas las disputas y reclamos entre nosotros (incluidas nuestras compañías afiliadas) relacionadas con la compra de su vehículo, derivadas del mismo, con el uso o el rendimiento de su vehículo, o la garantía del vehículo en la máxima medida permitida por la ley. El mediador (y no un tribunal) decidirá todas las cuestiones de interpretación, alcance y aplicación del presente acuerdo. En cualquier arbitraje, el mediador estará sometido a los términos de este acuerdo y seguirá la ley aplicable. El mediador no estará

legitimado para cometer errores manifiestos de derecho, y cualquier fallo dictado por el mediador que emplee un error manifiesto de derecho podrá ser anulado o corregido por dicho error por un tribunal con la jurisdicción competente. El mediador solo podrá resolver disputas entre usted y nosotros y no podrá consolidar reclamos sin el consentimiento de todas las partes. El mediador no podrá atender reclamos colectivos o en representación o solicitudes de reparación en nombre de terceros, ni emitir ningún fallo o recurso en arbitraje contra o en nombre de nadie que no sea una parte designada en el arbitraje, según lo permita la ley. En otras palabras, usted y nosotros podemos presentar reclamos contra la otra parte solo a título individual, y no como demandantes o miembros de un grupo en cualquier acción colectiva o en representación en la máxima medida permitida por la ley. Usted y nosotros reconocemos y aceptamos que, en la máxima medida permitida por la ley, cada uno de nosotros renuncia al derecho de participar como demandante o miembro de un grupo en cualquier demanda colectiva, arbitraje colectivo, acción de la abogacía general privada o cualquier otro procedimiento representativo. Si un tribunal o un mediador decide que cualquier parte de este acuerdo de arbitraje no puede ejecutarse en lo que respecta a un reclamo concreto de reparación o recurso, dicho reclamo o recurso (y solo ese reclamo o recurso) deberá presentarse ante el tribunal y deberá suspenderse a la espera del arbitraje de los reclamos y recursos arbitrables. Si un tribunal o un mediador deciden que cualquier parte de este acuerdo no puede ejecutarse en lo que respecta a una solicitud concreta de medidas cautelares públicas, dicha solicitud de medidas cautelares públicas (y solo dicha solicitud de medidas cautelares públicas) deberá presentarse ante el tribunal y deberá suspenderse hasta que



se arbitren las medidas arbitrables. Si el arbitraje se elige por cualquiera de las partes, estas acuerdan colectivamente que renuncian a su derecho a un juicio con jurado.

No obstante lo anterior, tanto usted como nosotros podremos presentar una demanda ante un tribunal de reclamos menores por cualquier reclamo que de otro modo requeriría un arbitraje vinculante, si el tribunal de reclamos menores tiene jurisdicción. Además, tanto usted como nosotros podremos acogernos a las Normas y Procedimientos de Arbitraje Simplificado de JAMS o a las Normas de Arbitraje del Consumidor de la AAA que le permitan a usted o a nosotros que un tribunal de reclamos menores decida sobre cualquier reclamo que, de otro modo, requeriría un arbitraje vinculante. Este acuerdo evidencia una transacción que implica comercio interestatal y se regirá por la Ley Federal de Arbitraje, 9 U.S.C. §§ 1-16. Cualquier tribunal competente podrá dictar sentencia sobre cualquier fallo dictado en arbitraje. SI USTED COMPRÓ O ARRENDÓ SU VEHÍCULO EN CALIFORNIA, SU GARANTÍA ESTÁ SUJETA A LOS TÉRMINOS DE ESTA DISPOSICIÓN DE ARBITRAJE VINCULANTE. AL UTILIZAR EL VEHÍCULO O SOLICITAR O ACEPTAR LOS BENEFICIOS DE ESTA GARANTÍA, INCLUIDA LA REALIZACIÓN DE CUALQUIER REPARACIÓN EN GARANTÍA, USTED ACEPTA QUEDAR VINCULADO POR ESTOS TÉRMINOS. SI NO ESTÁ DE ACUERDO CON ESTAS CONDICIONES, PÓNGASE EN CONTACTO CON NOSOTROS EN EL 1-800-FOR-MERCEDES (1-800-367-6372) EN UN PLAZO DE TREINTA (30) DÍAS A PARTIR DE LA FECHA DE COMPRA O ARRENDAMIENTO PARA EXCLUIRSE DE ESTA DISPOSICIÓN DE ARBITRAJE.

## Qué hacer ...

Si tiene preguntas relacionadas con la garantía o servicios

La satisfacción y buena voluntad de los propietarios de vehículos Mercedes-Benz son de interés primordial para los distribuidores Mercedes-Benz y MBUSA. En caso de que una garantía o asunto relacionado con el servicio no se maneje a satisfacción suya, se sugieren los siguientes pasos:

**PRIMERO** - Discuta el problema con la gerencia de su distribuidor Mercedes-Benz autorizado. Hable con el Gerente de servicio y si todavía tuviese pregun-

tas, discútalas con el propietario del distribuidor Mercedes-Benz autorizado.

**LUEGO** - Solicite aclaración. Si quedan preguntas sin contestar, comuníquese con Mercedes-Benz USA, LLC, Customer Assistance Center, One Mercedes-Benz Drive, Sandy Springs, GA 30328. 1-800-FOR-MERCEdes.

Cuando se comunique con Mercedes-Benz USA, LLC, asegúrese de incluir el MODELO y el NÚMERO DE

IDENTIFICACIÓN DEL VEHÍCULO (VIN) de su vehículo. Esto es importante para asegurar un manejo rápido y eficiente de su comunicación.

**Pérdida del Folleto de Información sobre servicio y garantía** - Si se le pierde el folleto de Información sobre servicio y garantía, pida a su distribuidor Mercedes-Benz autorizado local que le proporcione un reemplazo.

**Si ha cambiado su dirección** - Si cambia su dirección, no deje de notificarnos de la siguiente forma:

Para notificar a MBUSA de un cambio de dirección o de propiedad, puede llamar, enviar un correo electrónico o un correo postal al centro de asistencia al cliente.

Para llamar al centro de asistencia al cliente y actualizar su información, llame al 1-800-FOR-MERCEdes y aporte la información necesaria.

Puede contactar con el centro de asistencia al cliente por correo electrónico en:

[mercedes\\_benz@mailca.custhelp.com](mailto:mercedes_benz@mailca.custhelp.com)

Incluya la siguiente información:

Indique si el motivo es un cambio de dirección o un aviso de compra de un vehículo usado

Millaje:

Fecha de compra:

Comprado a:

Número de identificación del vehículo:

Modelo:

Apellido (propietario/ arrendatario):

Nombre:

Inicial del segundo nombre:

Dirección:

Ciudad:

Estado:

Código postal:

Teléfono (casa):

Teléfono (trabajo):

Teléfono (móvil):

Correo electrónico:

Puede enviar un correo postal al centro de asistencia al cliente:

Mercedes-Benz USA, LLC  
Customer Assistance Center  
One Mercedes Drive  
Sandy Springs, GA 30328

Incluya la siguiente información:

Indique si el motivo es un cambio de dirección o un aviso de compra de un vehículo usado

Millaje:  
Fecha de compra:  
Comprado a:  
Número de identificación del vehículo:  
Modelo:  
Apellido (propietario/ arrendatario):  
Nombre:

Inicial del segundo nombre:  
Dirección:  
Ciudad:  
Estado:  
Código postal:  
Teléfono (casa):  
Teléfono (trabajo):  
Teléfono (móvil):  
Correo electrónico:

## A los compradores de vehículos usados

Si usted ha comprado un vehículo de Mercedes-Benz con dueño previo antes de la expiración de su garantía original, puede tener derecho a cualquier porción vigente de la garantía siempre y cuando que establezca su titularidad y fecha de compra del vehículo. Deben proporcionarse los datos siguiendo las plantillas de las (→ Páginas 105 y 106), o llame al 1-800-FOR-MERCEdes para proporcionar la información.

Dicha notificación es igualmente necesaria para su propia seguridad luego del vencimiento de la garantía original.

La “Ley Nacional de Seguridad en el Tránsito y Vehículos de Motor de 1966” requiere que MBUSA tenga la capacidad para comunicarse con los propietarios de vehículos Mercedes-Benz cuando resulte necesaria una corrección de un defecto en un producto.

## Internet

Para obtener más información nos encontramos en el sitio web de Mercedes-Benz  
[www.mbusa.com](http://www.mbusa.com)

## Servicio y documentación

Quedan prohibidas las reimpresiones, traducciones o copias, incluso de extractos, sin nuestra autorización por escrito.

Fecha de impresión: marzo de 2023  
Impreso en EE. UU.

## Modelos

Este libro de garantía se aplica a todas las variantes del modelo Mercedes-Benz certificadas para su venta en EE. UU., como por ejemplo:

CLA 250 (o 4M), AMG CLA 35, AMG CLA 45, C 300 (o 4M), E 350 (o 4M), AMG GT 43 4M+, AMG GT 53 4M+, GLA 250 (o 4M), AMG GLA 35 4M, GLC 300 (o 4M), GLC 300 4M Coupe, GLE 350 (o 4M), GLE 450e 4M (Plug-in Hybrid), GLE 450 4M, GLE 580 4M,

AMG GLE 53 4M+, AMG GLE 63 S 4M+, GLE 450 4M Coupe, AMG GLE 53 4M+ Coupe, AMG GLE 63 S 4M+ Coupe, GLS 450 4M, GLS 580 4M, AMG GLS 63 4M+, Maybach GLS 600 4M



Edition A 2024

Order no. P000 0628 76 Part no. A 118 584 50 09

© 2023 Mercedes-Benz USA, LLC, A Mercedes-Benz AG Company